



# De Buitenwacht

januari | februari | maart 2018

Welkom | Hoş Geldiniz | مرحبا | Bon bini

## Samenvatting werkplan 2018

**Terugkijkend op de afgelopen twee jaar zijn er een aantal ontwikkelingen te noemen die de basis vormen voor het werkplan van 2018:**

De steeds grotere groep bezoekers die de wijkwinkel bezoeken. In 2016 zijn er 1000 consulten geregistreerd. Opvallend is naast de inwoners uit Oud Krispijn de stijging van het aantal bezoekers van Crabbehof en Wielwijk. Uit de cijfers blijkt dat de wijkwinkel meer en direct betrokken raakt bij de dagelijkse zaken van onze cliënten. De wijkwinkel is voor veel mensen een belangrijke en veilige plek waar ze door professionele medewerkers snel geholpen worden. Een groot aantal bezoekers van de wijkwinkel is niet zelfredzaam en klopt vaker aan met allerlei ingewikkelde regelgeving. De wijkwinkel vertaalt deze dan in Jip en Janneke taal, legt uit en bemiddelt bij instanties zoals Sociale Dienst Drechtsteden, UWV, belastingen

en schuldeisers. De dienstverlening van de sociale wijkteams kan door de laagdrempelige en onafhankelijke werkwijze door professionele vrijwilligers versterkt worden. Een schil van betrokken vrijwilligers rond de sociale wijkteams. In 2018 willen we ter gelegenheid van 35-jarig bestaan deze kennis en aanpak delen met de professionals van de sociale wijkteams. Voor de versterking van de aanpak van de Buitenwacht hebben we een aanvraag ingediend bij het Oranjefonds voor het programma "Meedoen, samen uit de armoede".

De signaleringsfunctie in het bestrijden van armoede heeft in samenwerking met het Platform tegen Armoede Drechtsteden tot een aantal resultaten geleid:

- De oprichting van de Stichting Urgente Noden Drechtsteden. Daar worden mensen met acute nood geholpen
- Door de praktijkcasussen van de wijkwinkel krijgt de Sociale Dienst Drechtsteden meer oog voor de bejegening van klanten.
- Een aantal eigen bijdragen voor WMO-voorzieningen is verlaagd of afgeschaft.
- Sociaal offensief achttien punten die bewoners, professionals en politici op de Internationale Dag van de Armoede in oktober hebben opgesteld.
- In 2018 zal De Buitenwacht in samenwerking met Platform tegen Armoede Drechtsteden signaleren, gegevens uit de praktijk verzamelen, toetsen aan het beleid en aan de bel trekken bij de bestuurders en politici. In 2018 zijn er gemeenteraadsverkiezingen en wij gaan ervan uit dat (deel van) bovenstaande thema's in programma's van de politieke partijen worden opgenomen.



Het onder dak bieden aan allerlei groepen en organisaties die met initiatieven bezig zijn maar hier nog geen financiering voor hebben gevonden groeit gestaag. Deze initiatieven konden zich daardoor ontplooiën en op eigen benen staan. Voorbeelden hiervan zijn: Drechtstadboer, Drechtse Stroom, De Groeituinen. Er zijn weer verschillende verzoeken binnengekomen waaronder Vrouwengroep Balans, buurtinitiatieven voor ondersteuning aan Nederlandse taal. In 2018 gaan we een gebruikersoverleg organiseren om te kijken op welke manier we elkaar nog

[Lees verder op pagina 2.](#)

### Contact en donaties

De Buitenwacht | Bosboom Toussaintstraat 67 | 3314 GB DORDRECHT | tel: 078 613 13 59 | [kantoor@buitenwachtdordrecht.nl](mailto:kantoor@buitenwachtdordrecht.nl)  
[www.buitenwachtdordrecht.nl](http://www.buitenwachtdordrecht.nl) | IBAN NL55 INGB 0001 6278 54 | t.n.v. Stichting de Buitenwacht | Dordrecht | KvK 23089509

meer kunnen versterken.

De ontmoetingsfunctie werkt mee aan het verminderen van de eenzaamheid. In de afgelopen jaren zijn er naast de koffie-inloop en eethuis tal van nieuwe initiatieven ontstaan waar gretig gebruik van wordt gemaakt.

De nieuwe inrichting van de grote zaal beneden en de nieuwe keuken blijkt aantrekkelijk voor opzetten van nieuwe activiteiten waaronder Koken met kinderen, Kookcursus voor alleenstaanden, De creatieve werkplaats, Jai Ho, een hindoestaanse inloopsoos op de maandagavond. De Buitenwacht wil ook in bewoners en vrijwilligers in 2018 weer ruimte geven aan allerlei nieuwe activiteiten.

### Speerpunten en opdracht kader WMO

De gemeente Dordrecht heeft de maatschappelijke opgave en ambitie van de sociale ontwikkelagenda vertaald in een nieuw opdracht kader voor 2018. In dit hoofdstuk geven we aan elke doelstellingen de Buitenwacht in 2018 een bijdrage wil leveren.

Het voorkomen en bestrijden van eenzaamheid:

De Buitenwacht en eenzaamheid  
In de statuten die zijn opgesteld bij het oprichten van de Sticht De Buitenwacht wordt als doel gesteld: "het bieden van ruimte, in materiële en immateriële zin, voor ontmoeting en ontplooiing, aan

mensen die wat betreft werk, wonen, inkomen en zeggenschap een achterstand hebben (de deelnemers) en voorts al hetgeen met een en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin des woords zonder daarbij het maken van winst te beogen"

Met dit doel voor ogen is de afgelopen 35 jaar een groot scala aan activiteiten ontstaan die voor de vrijwilligers en deelnemers tot op de dag van vandaag een grote bijdrage hebben geleverd aan het verminderen van gevoelens van eenzaamheid, zonder dat dit ooit zo expliciet is benoemd.

Bestaande activiteiten in de Buitenwacht die een bijdrage leveren aan het verminderen van eenzaamheid zijn:

- Dagelijkse koffie inloop waar iedereen kan binnenlopen en ieder zijn/haar verhaal kan vertellen.
- Wekelijks eethuis waar mensen een eerlijke en goedkope maaltijd krijgen voorgeschoteld
- De Crea Werkplaats waar met allerhande materiaal aantal keren per week enthousiast geschilderd en geklust wordt
- Kookcursus voor alleenstaanden. Door het succes van afgelopen jaar zal deze ook in 2018 herhaald worden. Het mes snijdt aan twee kanten: alleenstaande ouderen (vaak mannen) leren op een makkelijke manier een goedkope en gezonde maaltijd te maken en ze maken kennis met elkaar

- De wekelijkse Jembé groep waar mensen met elkaar muziek maken. Er is een groep voor beginners en gevorderden

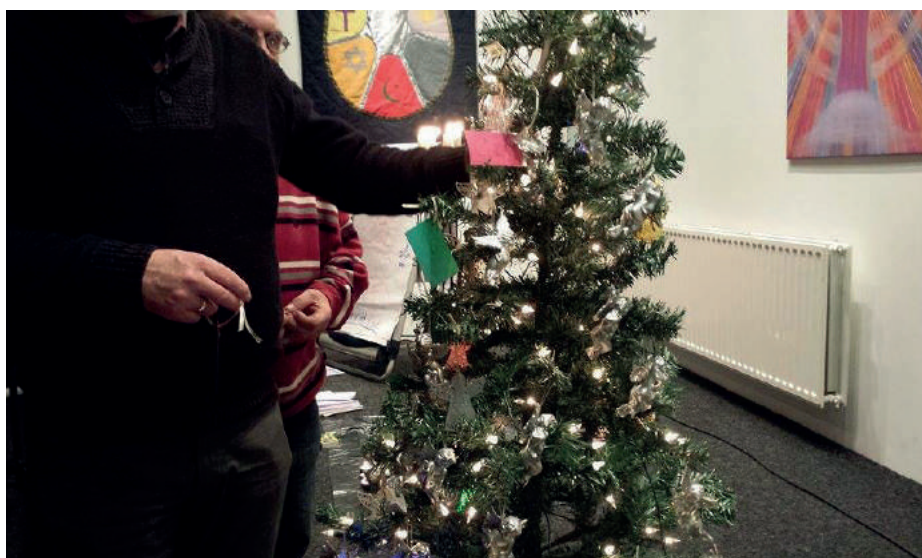
### Nieuwe activiteiten voor 2018:

De Bezoekgroep. Een aantal vrijwilligers heeft het initiatief genomen om deze activiteit die al eerder in Buitenwacht werd uitgevoerd, weer nieuw leven in te blazen. De bezoekgroep bezoekt mensen die voor kortere of langere tijd deel uit maakten van De Buitenwacht en die om verschillende redenen wat uit het oog zijn geraakt. Ook is het mogelijk voor onze bezoekers om iemand aan te melden die een bezoek op prijs stelt. We werken hierin samen met de verpleegkundige die bij ons spreekuur houdt, huisartsen, Yulius, sociale wijkteams, corporaties, maatschappelijk werk. Organiseren van thema- bijeenkomsten over allerlei onderwerpen op het terrein van wonen, werken, leven en zingeving. Afgelopen jaar heeft NIVON ons benaderd om dit samen met hen te gaan organiseren.

Wereldkeuken: een aantal keren per jaar samen met mensen uit andere culturen een maaltijd aanbieden uit de Indische, Marokkaanse, Turkse, Antilliaanse keuken. Mensen maken onder het genot van een heerlijke maaltijd kennis met verschillende keukens en met elkaar. Omdat eenzaamheid in deze tijd een belangrijk maatschappelijk thema is geworden willen we ons de komende jaren bewust en expliciet gaan richten op het vergroten van de mogelijkheden en het uitbreiden van activiteiten voor onze vrijwilligers en bezoekers om hun eigen verhaal te delen en de zin van hun bestaan te verdiepen buiten de informele contactmomenten aan de koffietafel en de eettafel. Daarbij willen we ook focussen op het bieden van een veilige en warme omgeving.

Te behalen doelstellingen en resultaten

- Afname eenzaamheid
- Versterken en verbreden informeel netwerk
- Faciliteren van ontmoetingen tussen inwoners
- Het versterken van ontmoetingsplek van De Buitenwacht
- Het stimuleren van allerlei bewonersinitiatieven



## Het bevorderen van financiële redzaamheid

Uit onderzoeken NIBUD en WRR: 'Iemand is financieel zelfredzaam wanneer hij weloverwogen keuzes maakt, zodanig dat zijn financiën in balans zijn op zowel korte als op lange termijn'. Dat is niet alleen op het moment dat iemand zelf al zijn geldzaken kan regelen, maar ook dat iemand weet wanneer hij hulp zou moeten inroepen.

Financieel zelfredzaam zijn gaat dus niet alleen over het in balans brengen van de inkomsten en uitgaven, maar ook over het kunnen vinden van de juiste informatie.

De Nederlandse overheid heeft te hoge verwachtingen van de financiële zelfredzaamheid van burgers. Dat concludeert de Wetenschappelijke Raad voor het Regeringsbeleid (WRR) in een rapport in juni 2016 over problematische schulden.

"Voor veel mensen zijn de regels te ingewikkeld, bovendien wordt te weinig rekening gehouden met de psychologie van mensen", aldus de WRR.

Schaarste beïnvloedt ons denkvermogen. Uit recent Amerikaans onderzoek van Sendhil Mullainathan en Eldar Shafir blijkt dat gebrek aan geld, voedsel, sociale contacten ook voor blinde vlekken zorgt en ons denkvermogen beperkt. Zij onderzochten de gevolgen van armoede en concluderen dat mensen die in armoede leven en schaarste ervaren, van dag tot dag leven, onverstandige



beslissingen nemen en lijden aan tunnelvisie. Het gevolg is dat zij vaak niet goed meer in staat zijn om doelgericht en probleemoplossend te handelen. Het gevoel van schaarste verklaart waarom het vaak niet lukt om armoede en schulden te overwinnen. Een tekort aan geloof in eigen kunnen, motivatie en zelfregulatie, wordt in dit onderzoek niet gezien als de oorzaak maar als het gevolg van armoede. Deelnemers verdienen onvoorwaardelijke positieve waardering en de professional en de deelnemer zijn elkaars gelijken. Dit onderzoek geeft een totaal andere kijk op de huidige aanpak van schuldhulpverlening. In plaats straffen meer belonen en aanpak gericht op verminderen van de stress en nabij zijn.

## De Buitenwacht en het bevorderen van financiële redzaamheid

De wijkwinkel voor veel bewoners in Dordrecht een begrip. Een plek waar de burger/bewoner met welke vraag dan ook komt, direct een antwoordt krijgt, op weg geholpen wordt en/of naar de juiste instantie geleid wordt. Een laagdrempelige voorziening waar de burger/bewoner terecht voor gratis onafhankelijk advies, informatie over en ondersteuning m.b.t. zorg, gezondheid welzijn, financiën, persoonlijke problemen, brieven, formulieren invullen. Ook wordt er regelmatige direct noodhulp verricht.

Kenmerken van de aanpak:

- Laagdrempelig
- Onafhankelijk
- Directe aanpak en noodhulp bij problemen, geen doorverwijzing
- Present methode: er onvoorwaardelijk zijn voor de ander, de relatie staat centraal, niet de problemen van de omgeving, maar de problemen van de persoon zelf oplossen, gelijkwaardigheid, liefdevolle trouw, tijdens het contact in het hier en nu zijn
- Signaleringsfunctie voor mensen die door de regelgeving tussen wal en schip raken in nauwe samenwerking met Platvorm tegen Armoede Drechtsteden waaronder terugdraaien boete uitkeringsgerechtigden, pilot met SDD bejegening cliënten, verzamelen casussen kostendelersnorm.

[Lees verder op pagina 4.](#)



- Wederkerigheid en bevorderen van participatie: wij doen iets voor jou en je doet iets voor ons door te helpen met de koffie inloop, koken, opruimen, schoonmaken etc.

De medewerkers van de Wijkwinkel beheersen de kunst van het helder krijgen van de vraag achter de vraag en weten te laveren tussen “dienst” verlenen en “ondersteuning” bieden. Hierbij rekening houdend met de zelfregie van de vrager. De wijkwinkel werkt preventief in de eerste stap van de keten van schuldhulpverlening: er is/dreigt financieel probleem maar door snel ingrijpen, kan voorkomen worden dat er schulden ontstaan en tegelijkertijd wordt aandacht besteed aan het weer zelf overzicht krijgen van de financiën. Andere activiteiten die de financiële redzaamheid bevorderen zijn:

### Hulp bij digitalisering

Het kunnen vinden van de juiste informatie is een belangrijke voorwaarde om financieel redzaam te zijn. De digitalisering gaat steeds verder ook bij de uitkerende instanties kan er alleen maar digitaal ingeschreven en gecorrespondeerd worden.

In 2016 heeft de wijkwinkel een klein enquête uitgevoerd over bereikbaarheid van de Sociale dienst, Resultaat was dat 9 van de 11 deelnemers nooit gebruik maakte van de website van de SDD omdat ze geen internet/computer hebben of er niet mee kunnen omgaan. In 2017 is de Buitenwacht op kleine schaal en als proef gestart met begeleiding op de computer. In 2018 willen we dit verder ontwikkelen en wekelijks gaan aanbieden. Er zijn nu een aantal deskundige vrijwilligers die de mensen ondersteunen bij het invullen van de aanvraag en leren ze wegwijs op de computer.

Wekelijkse naailes waar ervaren vrijwilligster vrouwen leert naaien waardoor ze in staat zijn op een goedkope manier leuke kleding te maken.

### Huiswerkhuis

Leerlingen kunnen 4 dagen per week naar het Huiswerkhuis gaan, en hangen daardoor minder op straat rond. De hulp die ze krijgen in het Huiswerkhuis zorgt ervoor dat ze meestal goede rapporten hebben. In het contact met de tutoren en de coördinator worden de leerlingen op een positieve manier benaderd en zijn ze op een positieve manier hun leven aan het opbouwen. Hun aanwezige talenten worden ontwikkeld en ze kunnen daardoor een beter financieel toekomstperspectief werken. Het geeft ze meer zelfvertrouwen, zij zijn een voorbeeld voor broertjes, zusjes en familie.

### Nieuwe Activiteiten voor 2018

Doorontwikkeling van de werkwijze en aanpak van de wijkwinkel met behulp van inzet en middelen van het Oranjefonds in het programma ‘Meedoen, samen uit de armoede’. Daarbij is de ambitie om een sluitende keten te realiseren in de aanpak van vrijwillige organisaties met sociale

wijkteams door erkenning en uitrollen van het concept in de regio

Te behalen doelstellingen en resultaten

- Meedoen ongeachte dikte van je portemonnee
- Verminderen van financiële kwetsbaarheid
- Bieden van praktische hulp, informatie en advies en ervaringsdeskundigheid aan kwetsbare inwoners
- Wijkgerichte ondersteuningsstructuur

### Armoedebestrijding

In de statuten die zijn opgesteld bij het oprichten van de Stichting De Buitenwacht wordt als doel gesteld: “het bieden van ruimte, in materiële en immateriële zin, voor ontmoeting en ontplooiing, aan mensen die wat betreft werk, wonen, inkomen en zeggenschap een achterstand hebben (de deelnemers) en voorts al hetgeen met een en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin des woords zonder daarbij het maken van winst te beogen” Samen met de mensen bestrijden van armoede en verbeteren van hun sociale positie zit in de genen van De Buitenwacht en is het bestaansrecht. De laatste jaren heeft De Buitenwacht de voorzittersrol op zich genomen van het Platform tegen Armoede Drechtsteden en werkt samen met aantal bondgenoten waaronder Vluchtelingenwerk, Humanitas, Humanistisch Verbond, Cliëntenraad, Voedselbank, FNV, GroenLinks, Partij van de Arbeid, de SP en Fractie Meijer aan het signaleren van ongewenste (beleids)ontwikkelingen. Afgelopen jaar zijn de effecten van de kostdelersnorm in kaart gebracht en bij de Drechtraad onder de aandacht gebracht en is de onterechte boete voor uitkeringsgerechtigden teruggedraaid.

“Armoede is geen liefdadigheid maar rechtvaardigheid”

Deze uitspraak van Mandela geeft de visie weer hoe De Buitenwacht denkt over armoede. Armoede is een structureel maatschappelijk probleem en geen individueel probleem. Dit betekent dat er bij de bestrijding van armoede vooral





gekeken moet worden naar structurele maatregelen voor de langere termijn en niet alleen naar individuele maatregelen voor de korte termijn (Voedselbank, noodhulp).

Armoede in Dordrecht boven het landelijke gemiddelde  
Uit de publicatie van het SCP leeft in de gemeente Dordrecht leeft 8,5 procent van de inwoners onder de armoedegrens. Landelijk is het percentage 7,6%. Dordrecht zit wel boven het landelijke gemiddelde.

Bestaande activiteiten met betrekking tot armoedebestrijding

- Voorzittersrol platform tegen armoede Drechtsteden.
- Verkooppunt voor betaalbare groente, aardappelen en eieren geleverd door de zorgboerderij
- Uitdeelpunt voedselpakketten van de Voedselbank
- Het ter beschikking stellen van noodpakketten
- Sociaal Offensief op de Dag van de Armoede

## Nieuwe activiteiten voor 2018

Verkooppunt Rechtstreeks. In samenwerking met Drechtstadboer goedkope en eerlijke producten van de producent direct aan de consument leveren.

Te behalen doelstellingen en resultaten

- Meedoen ongeachte dikte van je portemonnee
- Verminderen van financiële kwetsbaarheid
- Bieden van praktische hulp, informatie en advies en ervaringsdeskundigheid aan kwetsbare inwoners
- Wijkgerichte ondersteuningsstructuur

### Tevredenheidsonderzoek

De gemeente wil graag inzicht hebben of bovenstaande activiteiten een bijdrage leveren aan het bevorderen van de financiële redzaamheid en het verminderen van de eenzaamheid. De Buitenwacht vindt dit ook een belangrijke voorwaarde. Immers, de bezoekers moeten de activiteiten zinvol vinden en ondersteunend. Het geplande onderzoek naar de tevredenheid van de bezoekers aan de wijkwinkel is door omstandigheden niet in 2017 uitgevoerd. In 2018 zullen we de bezoekers van alle activiteiten vragen naar hun tevredenheid.

### 35 jaar Buitenwacht

In 2018 bestaat de Buitenwacht 35 jaar en dat gaan wij vieren. Vooral

de laagdrempelige werkwijze en onafhankelijke positie om vanaf de basis samen met mensen te werken aan allerlei maatschappelijke vragen blijkt meer en meer aan te slaan.

In 2018 willen we ter gelegenheid van 35-jarig bestaan op een interactieve wijze professionals, beleidmakers en bestuurders kennis laten maken met deze aanpak.

Hebt u na het lezen van bovenstaande plannen zin om aan één of meerdere activiteiten uw bijdrage te leveren geef dit dan door aan Els. Ook kunt u bij haar een exemplaar van het werkplan 2018 ontvangen.

### Samenwerking Buitenwacht en NIVON

Enige maanden geleden vond er een gesprek plaats tussen de Buitenwacht (Riet Duykers), het NIVON (Marijke Alvarez) en Jos Vervoort en Maria Visser, betrokken bij beide.

Het was een oriënterend gesprek om te kijken naar mogelijkheden voor een vorm van samenwerking, die recht doet aan de inzet van beide organisaties.

Stichting De Buitenwacht heeft de volgende speerpunten: - het voorkomen en bestrijden van eenzaamheid - het bevorderen van financiële redzaamheid - het bestrijden van armoede.

## De moeite waard!

- Drechtstedenpas of
- Dordtpas en/of
- Zwijndrecht pas en/of
- Papendrecht pas...
- ...
- Of aansluiten bij de Rotterdam pas



Het NIVON is een vereniging van mensen, die met elkaar en voor elkaar werken aan een samenleving, die eerlijk is en groen.

Beide organisaties zien het belang van verdere samenwerking. Zowel de Buitenwacht als het NIVON werken in de plaatselijke samenleving en maken gebruik van vrijwilligers. Een eerste oriëntatie laat zien dat we de volgende activiteiten kunnen delen: wandelen in de omgeving, handenarbeid activiteiten, gespreksavonden organiseren rondom een actueel onderwerp e.d.

Maria en Jos zijn recent op bezoek geweest bij NIVON Rotterdam. Men heeft daar een uitgebreide collectie films waar wij tegen beperkte kosten gebruik van mogen maken. In Rotterdam hebben ze ons geënthousiasmeerd en wij hopen dat enthousiasme op jullie over te kunnen brengen.

In deze nieuwbrief willen we de belangstelling peilen voor het organiseren van filmavonden en wij zoeken enthousiaste mensen die met ons dit verder willen oppakken en organiseren.

Je kunt bij Jos Vervoort laten weten of je mee wilt doen. Hij is op maandag in de Buitenwacht.

### WerkplusErvaring: podium voor werkzoekenden Drechtsteden

Op 2 november vond er in de Duurzaamheidsfabriek een interactieve bijeenkomst plaats waar werkgevers, opleidingen, maatschappelijke organisaties en werkzoekende 50+ers met elkaar in gesprek zijn gegaan over kansen en mogelijkheden voor werkgevers en 50+ers in de regio Drechtsteden.

Na de inleiding door de voorzitter van MKB Nederland Michaël van Straalen presenteerde Frans Winterwerp van OCD de meest actuele cijfers van de (groeierende) werkgelegenheid, tekort aan personeel en nog steeds hoge werkloosheid onder 50+ers.

Deze thema's werden aan kanstafels die begeleid werden door actieve 50+ers van de stichting Werkpluservaring met elkaar besproken.

Terugkijkend op een inspirerende conferentie kunnen we constateren dat het draagvlak om de kansen en mogelijkheden voor werkzoekende 50+ers in de regio Drechtsteden gezamenlijk aan te pakken groot is. Diverse organisaties bereid zijn bereid om hieraan een bijdrage te leveren.

Op de website [www.werkpluservaring.nl](http://www.werkpluservaring.nl) kunt u het uitgebreide verslag lezen.

In de Buitenwacht zijn er de 3e woensdag van de maand

netwerkbijeenkomsten waar ervaren werkzoekenden bij elkaar komen, hun ervaringen met elkaar delen en er workshops gegeven worden.

### Nieuws van Platform tegen Armoede Drechtsteden Terugblik Sociaal Offensief 17 oktober 2017

Op de Internationale Dag van De Armoede heeft het Platform tegen Armoede Drechtsteden en de Buitenwacht voor de derde keer een bijeenkomst georganiseerd waar politici, bewoners en professionals met elkaar in gesprek gingen over de voortgang van de 18-puntenlijst die eerder werd astgesteld.

### Uitwisseling lokale platforms tegen armoede uit diverse gemeenten in de Drechtsteden

In de diverse gemeenten hebben verschillende organisaties en gemeenten lokale platforms opgericht om de armoede in de gemeente op te pakken. De middag zijn de ervaringen uitgewisseld en gedeeld. Aan het einde van de middag zijn de volgende afspraken gemaakt:

- Bij regionale ontwikkelingen en onderwerpen gezamenlijk optrekken. Het Platform tegen Armoede Drechtsteden is hiertoe het aangewezen samenwerkingsverband en zal dit initiëren.
- Kennisuitwisseling van de lokale ontwikkelingen en activiteiten. De vertegenwoordigers vinden het zinvol om een aantal keren per jaar bij elkaar te komen om dit met elkaar te delen.

## Wat doen de politieke partijen in Dordrecht aan armoede?



ChristenUnie



Dordrecht



### Avondprogramma:

Sociale Dienst is druk bezig met het onderwerp klantbejegening en dienstverlening. Mark Rothuizen gaf een toelichting op de nieuwe dienstverlening en uitstraling.

Daarna zijn twee actiepunten van het Platform tegen Armoede Drechtsteden besproken:

- Welke mogelijkheden zien we voor een ombudsvrouw voor de Drechtsteden?
- Drechtstedenpas: biedt de Drechtstedenpas de mogelijkheid om aan sociaal culturele activiteiten mee te doen voor mensen met een smalle beurs?

De aanwezige politieke partijen gaven een toelichting over armoede wat in verkiezingsprogramma komt te staan en de wethouder Peter Heijkoop heeft de avond afgesloten met informatie over het ontwikkelen van een armoedeplan voor de gemeente Dordrecht. We zijn benieuwd of de Dordtpas en/of Ombudsvrouw meegenomen worden in dit plan.

De opzet van deze bijeenkomst: in gesprek met politici, bewoners en professionals wordt door de aanwezigen erg gewaardeerd en gaan hiermee door.

### Volgende bijeenkomst:

21 februari: Wat doen de politieke



partijen in Dordrecht aan armoede? Reserveer alvast datum in uw agenda. Op de website [www.platformtegenarmoede.nl](http://www.platformtegenarmoede.nl) en twitter zal programma bekend worden gemaakt.

### Expositie creatieve werkplaats

Vanaf 6 januari 2018, exposeert De Creatieve Werkplaats in Museum Twintighoeven te Dordrecht, met schilderijen vooral van de natuur in de Biesbosch. De schilderijen zijn geschilderd met Acryl of olieverf op

linnen of hout. Diverse schilderijen zijn te koop !

De deelnemers zijn, Anna van Dijk, Jan Alex van den Berg, Veroni Oerlemans, Corrie de Graaf  
De openingstijden: op woensdag van 10.00 tot 16.00 uur en op zaterdag en zondag van 12.00 tot 16.00 uur.

Het adres is, Noorderelsweg 2b, voorbij de viersprong in de Elzen.

### Vrouwen in Balans

Op 2 december is vrouwen in Balans van start gegaan in De Buitenwacht. Het was een leuke avond waar we met 10 vrouwen bij elkaar hebben gezeten. We hebben gedichten geschreven en kadootjes voor elkaar uitgepakt. Ook hebben we veel ideeën verzameld voor toekomstige activiteiten.

Op zaterdag 6 januari is de volgende Vrouwen in Balans avond die in het teken zal staan van de beste wensen voor het nieuwe jaar. Alle vrouwen zijn hierbij van harte welkom.

## Optie: Gemeentelijke ombudsman/vrouw

U wordt van het kastje naar de muur gestuurd? Misschien kunnen wij u helpen!

**Welkom bij de ombudsman**

Welkom op de website van de gemeentelijke ombudsmen van Rotterdam en omgeving. Hier kunt u terecht als u klachten heeft over de manier waarop u behandeld bent door de aangestelde gemeenten en gemeentelijke samenwerkingsverbanden. Will u weten welke dat zijn? [Lees verder](#)

**Klacht over de gemeente?**

[Lees eerst de voorlichting](#)

**Ja** **Nee**

**Zoek hier uw gemeente**

[Vierlanden](#) [Capelle aan den IJssel](#)  
[Rotterdam](#) [Kilgeren aan den IJssel](#)  
[Wierdenburg](#) [Kilgeren](#)  
[Breda](#) [Alblasserwaard](#)  
[Hilversum](#) [Kilgeren](#)

**Home**

Over de ombudsmen  
de A.M. Zwanen  
Samen en bereikbaar  
Klachtenprocedure  
Wettelijke  
Documenten  
Aanvragen  
Rapporten voor stakeholders en organisaties  
Links

**Aangestelde organisaties**

Abronswaard  
Capelle aan den IJssel  
Hilversum  
Kilgeren aan den IJssel  
Kilgeren  
Rotterdam  
Vierlanden  
Wierdenburg  
De Cift: Middelburg, Rijnmond  
De Zeeuwse Breda  
OCC: Rotterdam, Rijnmond  
Middelburg, Rotterdam, Den Haag  
Wierdenburg, Rotterdam, Rijnmond

**Klacht indienen:**

Melding  
Schetsing  
Online klachtformulier  
Onderzoek procedure  
Tijde voor effectief klagen  
Digitale klachtform  
Melding Vermoeden Winsten

**Nieuws:**

Perisoden  
Overige berichten

**Contact**

**Annex Marie Zwan**  
@Ombudsman11

Wie wordt de nieuwe gemeentelijke kindombudsman, levens positief en gezond ombudsmen in Rotterdam? Moeie estatie - bij tyje Pgroed

**Platform tegen armoede**

**Drechtsteden**

# Vaste activiteiten

## Koffie-inloop:

Maandag- t/m vrijdagochtend van 9.30 tot 12.30 uur.

## Wijkwinkel:

Iedere ochtend van 9.30 tot 12.00 uur. Op afspraak.

## Huiswerkhuis:

Maandag tot en met donderdag van 16.00 tot 19.00 uur

## Creatieve werkplaats:

maandag tot en met donderdag van 9.00 tot 12.30  
vrijdag van 9.00 tot 12.00

## Eethuis:

Iedere donderdag 17.30 uur.

Bijdrage voor volwassenen € 5,-, voor kinderen tot 12 jaar € 2,50

## Lunch:

Iedere dinsdagmiddag om 12.30

De lunch kost € 2,50

## Yoga:

Iedere donderdagmiddag van 15.00 tot 16.00 uur

## Naailes:

Iedere vrijdagochtend van 10.30 tot 13.00 uur

## Wereldpercussie:

Iedere zaterdag van 11.00 tot 13.00 uur

## Kookhuis voor tieners:

Iedere laatste zaterdag van de maand van 16.00 tot 20.00 uur

## Wekelijkse computerhulp:

Elke maandag van 12.00 tot 15.30 uur € 0,50 per half uur

## Summat:

Elke maandag van 13.00 tot 17.00 uur

## Jai Ho, Hindoestaanse soos:

Elke maandag van 18.00 tot 21.00 uur

# Terugblik kerst en nieuwjaarsreceptie

Het is ons gelukt om een fijne dag neer te zetten voor onze bezoekers van de familie instuif op eerste kerstdag. Door Jacqueline van de Bergh en Riet Duijkers is er een wenstouw opgehangen waar iedereen een wens in mocht hangen die misschien wel vervuld gaat worden door Dordtse ondernemers.

Er waren gezelschapsspellen waar driftig gebruik van is gemaakt, voor de kinderen was er een film met popcorn, we konden genieten van een muzikale bijdrage van Gerard Laurens en ten slotte was het eten verrukkelijk. We danken alle medewerkers, Riet, Rob, Steven, Maarten, Petra, Radouan, Odiska, Sannie, Gladys, Kim, Hoessein, Jos en Els die samen hebben gewerkt om deze dag mogelijk te maken. Gerard Laurens voor zijn muzikale bijdrage en alle bezoekers voor de gezelligheid en de sfeer.

Op 10 januari hebben we een gezellige nieuwjaarsreceptie gehad, met

toespraken van onze penningmeester (de voorzitter was helaas ziek), de voorzitter van de LETS ruilwinkel en Jacqueline van den Berg die terugkwam op de wensen die op eerste kerstdag waren

opgehangen. Deze moeten nog naar de ondernemers en we hebben het laatste nog niet gehoord. We gaan vol goede moed 2018 in.



## Sponsoren

Ons werk wordt momenteel mogelijk gemaakt dankzij de financiële steun van particulieren, de gemeente Dordrecht, de Stichting Vrienden van De Buitenwacht en het Oranjefonds. We zijn altijd op zoek naar nieuwe fondsen en donateurs om ook in de toekomst ons werk voort te blijven zetten.

## Fondsen en sponsoren

Dankzij fondsen en sponsoren zijn wij in staat om ons betekenisvolle werk te doen. Als u ook wilt bijdragen dan kan dat door uw gift over te maken naar IBAN NL55 INGB 0001 6278 54. Uw gift is aftrekbaar voor de belasting omdat wij geregistreerd staan als ANBI-instelling.



Oranje Fonds

