



Stichting

Kerk en Samenleving

Coördinatoren

coördinatoren@kerkensamenleving.nl

- Mien Dittmar—Het Lindenhuis
Cort van de Lindenlaan 1
030 696 38 01
- Ina Duit—Vollenhove
Laan van Vollenhove 10-95
030 695 50 66
- Marianne Krijgsman—Zeist West
De Clomp 33-02
06 53 10 35 78

Project medewerker

- Rianne Verduin

Algemeen bestuur 2015

info@kerkensamenleving.nl

- Martin Slootweg—voorzitter
- Gerard Ruijs—secretaris
- Marcel Pluim—Penningmeester
- David de Jong
- Jan Oomen
- Jan van Beek
- Lia Verboom
- Annemarie Renken

www.kerkensamenleving.nl

postbus 1064

3700 BB Zeist

Donaties: NL73 INGB 0664451713



Foto's:

- Hans Krijgsman
- Liz Munster

Voorwoord

Het thema eenzaamheid is actueel. Veel gemeenten storten zich op deze problematiek omdat eenzaamheid grote gevolgen kan hebben o.a. op het financiële vlak. Er wordt veel gedaan om eenzame mensen tegemoet te komen maar niet iedereen weet het aanbod te vinden of trekt zelf aan de bel. Kerk en Samenleving is juist op zoek naar die mensen!

Gevolgen van de bezuinigingen in Zorg en Welzijn die in de afgelopen jaren zijn doorgevoerd zijn merkbaar in de inloophuizen. Zo wordt er minder ondersteuning geboden vanuit hulpverlenende instanties aan mensen met bijvoorbeeld psycho- sociale klachten, worden dagactiviteitencentra gesloten en worden er minder activiteiten aangeboden in een wijkservicepunt. Daardoor komen er o.a. meer mensen met een psychiatrische of verstandelijke beperking over de vloer bij de inloophuizen wat hier en daar enige aanpassing vraagt.

Wat meer vorm kreeg in het verslagjaar is de samenwerking met de sociaal teams die actief zijn in iedere wijk. Hulpverlenende partijen zijn genoodzaakt om meer dan voorheen rond te kijken binnen het maatschappelijke veld om te bezien waar passende hulp geboden kan worden. Vanuit de inloophuizen wordt verwezen naar de sociaal teams wanneer verdergaande ondersteuning geboden is.



Wij zijn er voor je!

Onder deze nieuwe naam heeft het project voor de aanpak van eenzaamheid in Zeist een nieuwe wending gekregen. Het project betreft de voortzetting van het project 'In je kracht' waarbij de doelgroep specifiek is omschreven en er een verschuiving is in de aanpak.

Het project richt zich op mensen in sociaal isolement of degenen die zich daar niet ver vanaf bevinden. Hen wordt regelmatig bezoek aan huis gebracht waarbij een luisterend oor wordt geboden.

Kerk en Samenleving onderscheidt zich daarbij van andere (hulpverlenende) partijen door zich aan te bieden zonder agenda en vanuit de presentietheorie. Het project wordt gefinancierd door de van Tellingen- Pul stichting.

De projectactiviteiten richten zich op de wijken waarin de inloophuizen zich bevinden. Kenmerkend voor de doelgroep van het project is dat men zich niet zelf aanmeldt voor bezoekwerk. De gedachte is dan ook om via samenwerking met o.a. de sociaal teams die werkzaam zijn in de wijken, in contact te komen met de doelgroep. Daarom is er veel tijd gestoken in het netwerken en informatie geven over het project middels flyers en kaarten.

Twee van de drie coördinatoren

zetten een deel van hun tijd in voor het doen van bezoekwerk (Zeist Noord) en de derde coördinator benut een deel van haar tijd voor de coördinerende werkzaamheden ten behoeve van het project. Ter aanvulling van het projectteam en voor het bezoekwerk in Zeist West is een projectmedewerker aangehouden in de persoon van Rianne Verduin.

Bij het project zijn ook 2 vrijwilligers betrokken die bezoekwerk verrichten, alleen of samen met een beroepskracht.

Aan het project was een intervisietraject gekoppeld waaraan is deelgenomen door de coördinatoren en de projectmedewerker. De intervisor werd ingehuurd via de Christelijke Hogeschool Ede en gefinancierd door Fonds Ondersteuning Zorg en Welzijn Zeist.

Vrijwilligers

Op 31 december van het verslagjaar stonden er 120 vrijwilligers ingeschreven bij Stichting Kerk en Samenleving. Vrijwilligers verrichten taken op allerlei gebied zoals:

het bieden van gastvrijheid tijdens de inloop, maaltijdbereiding, het geven van naai-, computer- of taallessen of huiswerkbegeleiding, begeleiden van koken met kinderen, bestuurswerk of het schoonmaken van de huizen.

Ook is er in het verslagjaar een vrijwilliger gevonden voor administratieve ondersteuning, stichting breed. En twee vrijwilligers namen afscheid na 20 jaar trouwe dienst!

Als blijk van waardering voor het vele werk dat door de vrijwilligers wordt verzet organiseert de stichting jaarlijks een evenement. In het verslagjaar is een uitstapje gemaakt naar Fort Vechten te Bunnik alwaar soep en een broodje werden genuttigd en een rondleiding werd gemaakt. Ook ontvingen de vrijwilligers een eindejaar attentie.

De Evangelische Broedergemeente organiseerde ook in het verslagjaar weer een kerstmaaltijd voor de vrijwilligers (en bezoekers) van de wijkloophuizen.

zen.

Fietstocht diakenen

Op donderdag 19 mei j.l. vond een fietstocht plaats voor o.a. diakenen binnen de kerken in Zeist. De fietstocht bracht de deelnemers over de vloer bij de wijkloophuizen van Kerk en Samenleving. De bedoeling was om nader kennis te maken met het werk van de inloophuizen. De avond werd gestart met zo'n 20 deelnemers, met het nuttigen van een eenvoudige maaltijd in Wijkloophuis Zeist West. Tijdens de maaltijd kregen Diaconaal Loket Zeist in de persoon van Rianne Verduin en Walter Willigenburg van Buurtvrij, gelegenheid zich kort maar krachtig te presenteren. Vervolgens werd de groep in tweeën gesplitst en werd er gefietst naar het Lindenhuis of Vollenhove.

Door de coördinatoren van Kerk en Samenleving werd verteld over het werk van de inloophuizen. Ook werd er met elkaar gesproken over de rol van de kerk in onze veranderende samenleving aan de hand van 2 stellingen. De fietstocht eindigde bij de Sint Josephkerk waar ieder gastvrij met hapje en drankje werd ontvangen.

Als conclusie van de avond kan gesteld worden dat kerken een rol voor zichzelf zien weggelegd binnen onze veranderende maatschappij. Daarbij worden de wijkloophuizen gezien als vooruit-

geschoven posten in de samenleving.

Voedselbank en Stichting Leerkansen Zeist

Naast het doen van beoordelingen voor Voedselbank Zeist verzorgen de coördinatoren van de inloophuizen sinds het najaar van 2016 ook beoordelingen voor Stichting Leerkansen Zeist. De stichting is nieuw en richt zich op het voorkomen van sociale uitsluiting van kinderen uit gezinnen met minimale financiële middelen. Bij de beoordelingen gaat het om het in kaart brengen van inkomsten en uitgaven op grond waarvan beoordeeld wordt door de stichting of de aanvrager in aanmerking komt voor de gevraagde ondersteuning.

Voor wat betreft de beoordelingen van de Voedselbank levert met name de coördinator van Vollenhove een behoorlijk aandeel: zij verzorgt voor 40 gezinnen de 3 maandelijkse (her) beoordelingen. Het Lindenhuis en Zeist West zijn samen goed voor de beoordelingen van 15 gezinnen.

Twee keer per jaar worden er bijeenkomsten gehouden voor alle beoordelaars in Zeist, die door de coördinatoren worden bijgewoond.

Uitgelicht

De Sionskerk heeft vanwege haar jubileumactiviteiten een





Lindenhuis

Het Lindenhuis is tijdens het verslagjaar een plek geweest vol levendigheid. De inloop is de kern, waaromheen alles draait. Tijdens de drie inloopmiddagen per week wordt er gepraat, gelachen, gediscussieerd of een spelletje gedaan. De gemiddelde opkomst ligt tussen de 12-15 personen. Wat opvalt is dat onder de bezoekers steeds meer mensen met een psychiatrische of verstandelijke beperking zijn.

Activiteiten

- Naast de inloop zijn er de volgende activiteiten:
- de eetgroep komt op dinsdag en donderdag, na voorintekening bijeen. Vrijwilligers koken een maaltijd voor ca. 20-22 mensen. De behoefte aan de eetgroep is toegenomen, zeker nu het Binnenhof is gestopt met het serveren van maaltijden;
- een knutsel- en spelletjesavond op donderdag waar gemiddeld 8 mensen op afkomen;
- de Bijbelkring o.l.v. Gertjaap Kardol komt maandelijks bijeen met ca. 6 deelnemers;
- een gebedskring, eens per 6 weken;
- de naaigroep met wekelijks ca. 5 personen;
- de huiswerkbegeleiding: een zelfsturend team met eigen coördinator. Hier

werken wekelijks 5 vrijwilligers aan mee. Er komen wekelijks ca. 12 leerlingen;

- de thuisadministratie, ook een zelfsturend team met een eigen coördinator, er is minder werk, doordat er een deel van de werkzaamheden aan Schuldhulpmaatje is overgedragen;

- een pastoraal spreekuur, verzorgd door Gertjaap Kardol.
- de buurthulpdienst, waar mensen kunnen vragen om hulp bij een klein klusje of een boodschap. Dit is een buurtinitiatief, waar zo'n 20 mensen door zijn geholpen.
- een officieel inloopsprek uur, twee keer per week, waar goed gebruik van wordt gemaakt. Door de laagdrempeligheid van het Lindenhuis komen bezoekers gemakkelijk met hun hulpvraag. Ook valt op dat bezoekers vaak een psychiatrische achtergrond hebben die voldoende begeleiding vanuit de GGZ missen. De hulpvragen zijn meer gecompliceerd en het verwijzen naar Sociaal Team geeft soms een drempel.
- Twee keer per week vindt een maaltijd plaats. De verbindende factor bij de maaltijden is belangrijk. Mensen ontmoeten elkaar en spreken soms met elkaar af. In de zomer was er een probleem om voldoende koks te vinden. Er is zelfs overwogen om één van de twee eetmomenten af te gelasten maar verderop in het jaar herstelde zich dat weer.

Naast de vaste activiteiten zijn er regelmatig workshops, zoals bloemschikken, taart versieren, doosjes vouwen, bingo en kaarten maken. Ook is er soms een thema-

bijeenkomst.

Kerst- en Sinterklaas- en oud en nieuwvieringen zijn belangrijke momenten voor de bezoekers. Zij genieten enorm van deze extra's en geven dit ook terug. Ook zijn we bij de Broedergemeente te gast geweest, voor kerstviering en maaltijd, met ca. 40 mensen uit het Lindenhuis.

Vluchtelingen

Met het buurtinitiatief "Buren in het Staatsliedenkwartier" wordt een welkom geheten aan vluchtelingen/vreemdelingen. Zij worden 6-wekelijks uitgenodigd voor een mini-concert in het Kerkelijk Centrum de Clomp en genieten aansluitend van een maaltijd in het Lindenhuis. Deze maaltijd wordt door vluchtelingen, die soms al een woning in de wijk hebben toegewezen gekregen, bereid voor ca. 25 personen. Ook worden er soms spelletjes gedaan en koffie gedronken. Het is een prachtig initiatief, door buurtbewoners bedacht, waarvoor een fonds is gevonden die de onkosten vergoed.

Externe contacten

De contacten met de netwerkpartners verlopen goed. In het afgelopen jaar zijn er meerdere overleggen geweest met het minimanetwerk. Naar aanleiding van een Inspiratieavond (januari 2016) georganiseerd door de gemeente Zeist, is de coördinator betrokken geweest bij drie brainstormsessies uitmondend in de Armoedeconferentie. De gemeente Zeist nam hierin het voortouw. Dit alles kwam de onderlinge contacten en de vindbaarheid van elkaar ten goede.

Met organisaties als Kwintes en Altrecht heeft de coördinator regelmatig contact gehad over bezoekers waarvan de geboden zorg soms ontoereikend is. In enkele gevallen is ook de huisarts benaderd.

Binnen de wijk "Staatsliedenkwartier" is in decem-

ber 2016 een nieuw inloophuis gestart onder de naam "De Woonkamer". Veel van de bezoekers van het Lindenhuis hebben de weg hiernaartoe gevonden en komen er graag in het weekend. Het project 'Zeist samen' komt maar niet van de grond. Het wijkservicepunt is met veel activiteiten gestopt, o.a. met de maaltijden. Met de wijkcoördinator en het sociaal team is een goede samenwerking.

Vrijwilligers

In het Lindenhuis werken ruim 60 vrijwilligers. Twee oudgedienden, die al meer dan twintig jaar verbonden waren met het Lindenhuis, hebben hun vrijwilligerstaken neergelegd in een feestelijk afscheid. Het vrijwilligersoverleg vindt eens per 6 weken plaats: er zijn 8 bijeenkomsten geweest. Hierbij kunnen nieuwe ideeën worden gelanceerd. Ook problemen waar vrijwilligers tegenaan lopen worden besproken.

In 2016 werden voor het laatst kranten ingezameld. De blauwe containers staan nog wel achter het Lindenhuis, de verzamelcontainer is voor 2017 afgezegd. Het Lindenhuis wordt eens per maand (extra) schoongemaakt door 3 vrijwilligers en de coördinator.



Vollenhove

De inloop, op dinsdag-, woensdag- en donderdagmiddag werd over het algemeen minder bezocht. Er is sprake van een vaste kern en regelmatig zijn er ook mensen die af en toe binnen komen. Voor de vaste kern is het inloophuis van groot belang. Soms zelfs de enige mogelijkheid waar ze, buiten hun eigen huis, naar toe kunnen.

Met name de allochtone vrouwen kwamen minder. Later bleek dit diverse oorzaken te hebben zoals ziekte of activiteiten op school. Aan het eind van het jaar kwamen de vrouwen weer terug met de vraag om te mogen koken in het inloophuis. De coördinator onderzoekt daarvoor de subsidie mogelijkheden bij GGD en de wijkmanager.

De sfeer in de inloop is meestal heel gezellig. Op woensdag wordt er vaak door bezoekers geholpen bij het bereiden van de maaltijd, b.v. door het schillen van de aardappelen en het snijden van de groenten en het vouwen van de servetten.

Activiteiten

De taalles voor vrouwen wordt elke maandagmiddag goed bezocht. Tussen de 5 en 10 vrouwen nemen deel aan de taalles.

Er zijn 2 vrijwilligers waarvan er één vrijwilliger al vanaf het begin betrokken is bij de taalles. Voor de zomer is een vrijwilligster gestopt omdat het met haar werk niet meer te combineren was. Een gepensioneerde docente Nederlands heeft haar taak na de zomer overgenomen.

De naailes wordt op dinsdagochtend goed bezocht door 3 – 6 personen. Er zijn drie vrijwilligsters beschikbaar die bij toerbeurt met twee personen de naailes begeleiden.

In het begin van het jaar werd computerondersteuning geboden maar vanwege problemen met internet en de computers is dit gestopt.

Het spreekuur en de Formulierenbrigade op de woensdagochtend worden wisselend bezocht. Periodiek is het druk, bv. in maart, april voor de belastingaangifte en de aanvragen voor kwijtschelding van de Gemeentelijke Belastingen. Soms assisteert de vrijwilligster van de Formulierenbrigade bij het uitzoeken en invullen van de formulieren.

Van de huiswerkbegeleiding wordt af en toe gebruik gemaakt door leerlingen van het basisonderwijs en soms het voortgezet onderwijs.

Het project "Gezond koken met kinderen" blijft een succes. De kinderen vinden het erg leuk om te doen. Ze zijn leergierig op het gebied van koken. In het begin wilden de kinderen haast geen groente eten, nu eten ze daar steeds meer van.

Voor het jaar 2017 is weer subsidie toegekend omdat het wijkteam en de GGD enthousiast zijn over dit project. In dit project wordt samengewerkt met Kwintes die de locatie faciliteert, en met het CJG en Vitras Thuiszorg. De laatste tijd komen meer moeders helpen met het koken zodat de professionals minder aanwezig hoeven zijn.

De wekelijkse maaltijd wordt bezocht door een vaste groep mensen waarbij af en toe andere mensen aansluiten. Tussen de 15 a 20 deelnemers eten mee op woensdagavond.

De woensdagavond wordt wisselend bezocht. Als er activiteiten zijn komen er meer bezoekers. Ongeveer 6 keer per jaar is er een bingo georganiseerd die goed bezocht werd.

Knutselactiviteiten zoals kaarten maken, kleuren en andere activiteiten werden ook goed bezocht.

Op vrijdagmiddag is de uitgifte van de pakketten van de Voedselbank. In het begin van het jaar was er een afname van het aantal pakketten. De oorzaak daarvoor is niet duidelijk. Aan het eind van het jaar liep het weer wat op.

Hulp en advies

Hulp- en adviesvragen komen regelmatig binnen. Voor de Voedselbank heeft de coördinator ongeveer 40 mensen op de lijst staan die zij beoordeeld heeft. Na 13 weken worden de cliënten van de Voedselbank opnieuw beoordeeld.

Daarnaast komen er heel diverse hulpvragen binnen. Zo zijn er vragen voor hulp bij schuldhulpverlening, hulp bij het opstellen van een CV of van een (sollicitatie) brief. Soms zijn er hulpvragen voor het verlenen van onderdak. Aangezien er in Zeist geen daklozenopvang is wordt er doorverwezen naar Utrecht. Als dat niet lukt, kan er soms gebruik gemaakt worden van particulieren, vaak via een kerk, die tijdelijk onderdak kunnen verlenen.

Regelmatig legt de coördinator huisbezoeken af in de L-flat en Geroflat. Om verschillende redenen komen de mensen niet naar het inloophuis maar hebben wel aandacht nodig. Soms vanuit zorg, soms om praktische redenen. Soms vanwege de beoordeling voor een voedselpakket. En af en toe neemt de coördinator deel aan een multidisciplinair overleg.

Vrijwilligers

Dit jaar zijn er een aantal vrijwilligers bijgekomen. Een vrijwilligster voor de taalles, 4 gastvrouwen, 1 vrijwilligster voor de administratie. Het totaal aantal vrijwilligers is nu 25.

Er zijn vacatures voor de computerondersteuning en voor het geven van taalles aan een gemengde groep mannen en vrouwen. Met enige regelmaat komt er een verzoek binnen van mannen voor taalles.

Elke 6 weken wordt er op vrijdagavond een vrijwilligersoverleg gehouden. Het overleg duurt

ongeveer 1 ½ uur waarna met elkaar een maaltijd wordt genuttigd die door één van de vrijwilligers bij toerbeurt wordt bereid.

Externe contacten

Met het sociaal team en het wijkteam heeft de coördinator regelmatig contact over verwijzingen vice versa. Drie keer per jaar is er het overleg van organisaties rondom het minimabeleid van de gemeente Zeist waarbij de coördinator aanwezig is.

Met Sociaal Raadslieden is er goed contact en zij worden door de coördinator regelmatig geraadpleegd in verband met hulpvragen van bezoekers. Met de Regionale Sociale Dienst zijn de contacten wat geïntensiveerd.

Bijeenkomsten van Netwerk Noord worden bezocht door diverse organisaties die in Zeist Noord actief zijn. Er zijn ongeveer 20 organisaties betrokken, o.a. Kwintes, Abrona, de Weggeefwinkel en De Kringloop, de school "Op Dreef", MeanderOmni-um, het sociaal team en het wijkteam.



Zeist West

Dank zij de trouwe inzet van vrijwilligers kon het wijkinloophuis gedurende het hele jaar, 4 middagen in de week geopend zijn. Tijdens de inloop kwamen er gemiddeld 15 mensen langs voor een babbeltje, spelletje en koffie of thee. Naast een vaste kern van bezoekers lopen anderen zo af en toe eens binnen en van tijd tot tijd begroeten de gastvrouwen een nieuw gezicht.

Activiteiten

Structurele activiteiten zijn er in de vorm van computer-, naai- en taallessen.

- Bij de computerlessen werkt de vrijwilliger één op één gedurende ¾ uur. Er is voortdurend animo, zeker na een bericht in de Nieuwsbode, toen er zelfs een wachtlijst ontstond.
- Voor wat betreft de taallessen wordt gewerkt op verschillende niveaus in een klein groepje of één op één. Het gaat er daarbij vooral om het oefenen in spreken en begrijpend lezen. Van tijd tot tijd melden mensen zich aan voor de taallessen en één groepje trekt al een jaar lang met elkaar op. Bij sommige deelnemers is zichtbaar dat naast hun begrip van de taal ook hun zelfvertrouwen groeit.
- De naaigroep heeft een vaste kern met daaromheen een wisselend aantal deelnemers.
- Naast de structurele activiteiten is er op 26 januari een dialoogbijeenkomst gehouden over veranderingen in de zorg. Ondersteund door

VWS biedt 'Zorg verantwoord' een programma om mensen hun weg te laten vinden binnen het veranderde zorglandschap. Vanuit dit programma werd gratis ondersteuning geboden door de inzet van een gespreksleider. Zo'n 20 mensen bezochten de bijeenkomst waaronder ook enkele leden van het sociaal team Zeist West.

- Elke maand, behalve juli en augustus is er een 3 gangen-maaltijd gehouden waarbij alle beschikbare plaatsen (26 inclusief de vrijwilligers) meestal bezet waren. De maaltijd van december is op 2^{de} kerstdag gehouden en doorbrak voor deelnemers de vaak feestdagen.
- Op 2 december was er een sinterklaasfeest voor bezoekers en vrijwilligers waarbij zo'n 20 mensen aanwezig waren. En er is een workshop georganiseerd waarbij één van de bezoekers leiding gaf bij het maken paastuintje.

Vrijwilligers

Er zijn 4 bijeenkomsten voor vrijwilligers georganiseerd.

Van Els Brouwer, één van de oprichters van het wijkinloophuis is afscheid genomen. Ook werden er nieuwe vrijwilligers begroet zoals een taalvrijwilliger en 2 nieuwe kookduo's!

Diverse stagiaires hebben meegedraaid in het inloophuis. Het gaat dan vaak om kortdurende maatschappelijke stages maar

ook was er een stagiaire via het MBO, studierichting maatschappelijke dienstverlening.

Enquête

Door een ex- bestuurder van Kerk en Samenleving, die medeoprichter was van het Wijkinloophuis, is een enquête gehouden over het wijkinloophuis onder bezoekers en vrijwilligers.

Daaruit is gebleken dat het inloophuis door de bezoekers met een 8,2 wordt gewaardeerd! En vrijwilligers beoordeelden het inloophuis met een 7,6.

De conclusies en aanbevelingen worden als input gebruikt voor de vrijwilligersavonden waar bekeken wordt hoe aan de aandachtspunten kan worden gewerkt!

Externe contacten

Twee heren van de PvdA Zeist lieten zich vanuit belangstelling in een gesprek met de coördinator informeren over het wijkinloophuis! Met het sociaal team Zeist bestaan goede contacten. Een zesttal leden is naar het wijkinloophuis gekomen voor een nadere kennismaking en om zich te laten informeren over de activiteiten van het inloophuis. Er is in een aantal gevallen verwezen naar het sociaal team daar waar er meer of specifieke hulpverlening nodig was. Ook klopte één van de sociaal werkers samen met een cliënt aan voor een beoordeling voor de Voedselbank. Of werd er via een medewerker van de sociale dienst gevraagd om een maatje voor een cliënt (die ook weer doorverwezen is). Ook zijn er diverse aanvragen neergelegd bij het Diaconaal Loket Zeist daar waar het om praktische hulpvragen ging.