

Welkom  
Hoş Geldiniz  
مرحبا  
Bon bini

## ***Werkplan 2017***



***Vele handen maken licht werk***  
***Samen zijn wij sterk***

***Stichting De Buitenwacht***  
***25-9-2016***

## **VOORWOORD**

Voor u ligt het werkplan 2017 dat is ontwikkeld en uitgevoerd wordt door het bestuur, medewerkers en vrijwilligers van De Buitenwacht te Dordrecht.

We gaan door op de ingeslagen weg van de afgelopen jaren en spelen daarbij in op de door De Buitenwacht vastgestelde thema's:

- Het voorkomen en bestrijden van eenzaamheid
- Het bevorderen van financiële redzaamheid.
- Het bestrijden van armoede

De afgelopen 32 jaar is er een groot scala aan activiteiten ontstaan die voor de vrijwilligers en deelnemers tot op de dag van vandaag een grote bijdrage hebben geleverd aan het verminderen van gevoelens van eenzaamheid en bevorderen van zelfredzaamheid, zonder dat dit ooit zo expliciet is benoemd. Vooral de koffie inloop, het eethuis, huiswerkhuis en wijkwinkel bieden een zeer laagdrempelige mogelijkheid tot ontmoeting en ondersteuning waar de bezoeker niet altijd op zijn of haar best hoeft te zijn om toch te komen, gekend en ondersteund te worden.

De vrijwilligers van De Buitenwacht hebben afgelopen tijd hard en creatief gewerkt om naast de reguliere activiteiten een aantal nieuwe ambities te formuleren met betrekking tot de bovengenoemde speerpunten.

Zo zal er in 2017 een aantal nieuwe activiteiten georganiseerd worden waaronder een cursus koken voor alleenstaanden, Oog en Oor in De Buitenwacht en Twee horen meer dan Een.

Bent u nieuwsgierig geworden? In hoofdstuk 4 vindt u de toelichting.

Ook zal De Buitenwacht expliciet aandacht geven aan armoedebestrijding. Wij onderschrijven de uitspraak van Mandela “armoedebestrijding is geen liefdadigheid maar rechtvaardigheid” en in hoofdstuk 6 vindt u een toelichting waarom wij dit vinden en op welke wijze wij in 2017 hier uiting aan gaan geven.

De Buitenwacht is sinds 2013 weer een vrijwilligersorganisatie en zonder deze vrijwilligers kan De Buitenwacht niet bestaan.

Daarom wil ik alle vrijwilligers die zich in de afgelopen jaar hebben ingezet en nog steeds inzetten hartelijk danken voor hun bijdrage.

Ik hoop dat u door het lezen van dit werkplan geïnspireerd raakt en samen met ons in 2017 mee wil werken aan ons motto:

**Vele handen maken licht werk  
Samen zijn wij sterk**

Namens het bestuur van De Buitenwacht,  
Riet Duykers  
Voorzitter

# ***Inhoudsopgave***

# ***Pagina***

1.	Inleiding	4
2.	Missie, visie en strategie	6
	○ Wat willen we bereiken?	
	○ Waar zijn we goed in?	
	○ Wat vraagt de omgeving van ons?	
	○ Hoe gaan we dit concretiseren?	
	○	
3.	Doelstelling en activiteiten	7
	○ Ontmoeten	
	○ Ontwikkelen	
	○ Opkomen voor jezelf en de ander	
	○ Organiseren van zingeving en viering	
	○ Ontvangsten verhuur	
4.	Drie Speerpunten	12
	○ Het voorkomen en bestrijden van eenzaamheid	
	○ Het bevorderen van financiële redzaamheid	
	○ Het bestrijden van Armoede	
5.	De Jeugd heeft de toekomst	21
6.	Organisatie en middelen	23
	○ Structuur	
	○ Vrijwilligersbeleid	
	○ Financiën	
	○ Stichting Vrienden van de Buitenwacht	
	○ Communicatie	
7.	Samenwerking	27
8.	Activiteiten en projecten	28
9.	Begroting	33

## 1. Inleiding

De Buitenwacht is al 32 jaar een plaats waar mensen met verschillende achtergronden, culturen, waarden en normen, leefwijzen elkaar ontmoeten en met elkaar allerlei activiteiten organiseren. Vertrekpunt hiervoor is hun dagelijkse leven, beleving, leefwijze. Verschillen tussen groepen mensen levert energie op en bevordert de vitaliteit van De Buitenwacht. De mensen voelen zich thuis en hebben het gevoel hebben dat ze erbij horen, dat hun mening gehoord wordt, sterker nog hun mening doet er toe.

De Buitenwacht maakt niet van bovenaf beleid maar werkt in verbinding met de bewoners samen aan allerlei vraagstukken. De nadruk ligt op de basis: van onderop komen de ideeën en deze worden omgezet in activiteiten en acties.

In de Agenda voor de stad, uitgangspunt voor het nieuwe subsidiekader, zien wij deze opvattingen terugkomen. Op zoek naar een nieuwe balans in de samenwerking tussen de gemeente, inwoners, ondernemers en samenwerkingspartners. Inwoners uitdagen om te komen met nieuwe ideeën. Af te stappen van een afhankelijk subsidie karakter en over te gaan naar een nieuw subsidiekader waar inwoners kunnen komen met creatieve ideeën wat door de gemeente gefaciliteerd zal worden.

De Buitenwacht heeft in het voorjaar van 2016 haar ideeën en ervaringen ingebracht bij de totstandkoming van het nieuwe subsidiekader en zal in dit werkplan voor 2017 hierop verder ingaan.

### ***De Buitenwacht subsidie proof***

De Buitenwacht voldoet aan de uitgangspunten van het nieuwe subsidiekader. De afgelopen jaren is de Buitenwacht flink bezig geweest de organisatie aan te passen aan de nieuwe ontwikkelingen waaronder ook het financieel beleid. In die zin is De Buitenwacht vooruitgelopen op de nieuwe uitgangspunten.

Deze uitgangspunten zijn:

- *De activiteiten moeten worden uitgevoerd door bewoners, vrijwilligers en andere onbetaalde medewerkers*, met zo min mogelijk professionele ondersteuning. De Buitenwacht heeft 5 jaar eerder in nauw overleg met de gemeente al flinke bezuinigingen op de eigen organisatie toegepast en de coördinator ontslagen en heeft er weer een vrijwilligersorganisatie van gemaakt. Er is veel aandacht voor de professionalisering van de vrijwilligers en alle activiteiten worden uitgevoerd door professionele vrijwilligers, ervaringsdeskundigen en worden ondersteund door een deskundig vrijwilligersbestuur.
- *Gemeente geen hoofdfinancier*. De Buitenwacht heeft sinds een aantal jaren andere inkomstenbronnen en is daardoor niet alleen afhankelijk van de gemeente. 1/3 is afkomstig uit fondsen/donaties, 1/3 uit eigen inkomsten/verhuur en 1/3 van de gemeente. Al een aantal jaren sluit De Buitenwacht af met een positief resultaat.

- *Actieve samenwerkingsvormen met groot aantal organisaties.*  
In samenwerking met veel organisaties en platforms waaronder Raad van Kerken, Platform Dak- en thuislozen, Platform tegen Armoede, Samen Grip op de Knip werkt De Buitenwacht aan het verbeteren van de positie van de meest kwetsbare mensen.
- *Aansluiten bij WMO-doelen:*  
Voor 2017 en 2018 zijn de speerpunten van de Subsidieregeling Maatschappelijke Ondersteuning Dordrecht:
- *Het bevorderen van financiële redzaamheid en het voorkomen en bestrijden van eenzaamheid.*

Al 32 jaar is De Buitenwacht ·de plek waar de zwakkeren/meest kwetsbare inwoners van de stad Dordrecht graag naar toe komen en zich thuis voelen. De Buitenwacht is een spreekbuis voor mensen die minder sociaal redzaam zijn en niet goed voor zichzelf opkomen Ter voorkoming van de eenzaamheid zijn de koffie inloop, lunch en eethuis een belangrijke plek voor een groot aantal mensen om elkaar te ontmoeten, waar verhalen verteld en gedeeld worden en waar tips en een steuntje in de rug wordt gegeven.

Ter bevordering van financiële redzaamheid is er de Wijkwinkel. Het punt waar de burger/bewoner met welke vraag dan ook komt, direct een antwoord krijgt, op weg geholpen wordt en/of naar de juiste instantie geleid wordt. Een laagdrempelige voorziening waar de burger/bewoner terecht kan voor gratis onafhankelijk advies, informatie over en ondersteuning m.b.t. zorg, gezondheid welzijn, financiën, persoonlijke problemen, brieven, intake voor Voedselbank, formulieren invullen en activiteiten in de wijk of buurt. Het is een laagdrempelige voorziening gerund door ervaringsdeskundigen en waar burgers/bewoners zonder afspraak op vastgestelde tijden kunnen binnenlopen en geholpen worden. In dit werkplan zullen wij vaste en nieuwe activiteiten bij de speerpunten toelichten.

## **2. Missie, visie en strategie**

### ***Wat willen we bereiken?***

De Buitenwacht wil een gemeenschap zijn van en door mensen aan de basis die in De Buitenwacht elkaar kunnen ontmoeten, elkaar versterken en met elkaar samen activiteiten ontwikkelen en verschillen vieren.

Uitgangspunt is dat de mensen aan de basis zelf initiatieven ontwikkelen en dat er vrijwilligers zijn die zich verwant voelen om het proces van ontmoeting te stimuleren. In geen geval moet voor de ander worden gedacht. Mensen worden geprikkeld om zelf en met elkaar zaken te doen; het initiatief wordt niet overgenomen.

### ***Waar zijn we goed in en wat zijn onze verworvenheden?***

- Betrokkenheid, compassie en een plek om te groeien
- Onafhankelijkheid
- Gelijkwaardigheid
- Doe-organisatie vanuit de basis

### ***Wat vraagt de omgeving van ons?***

De mensen aan de basis vragen om een organisatie die voor hen opkomt en hen een stem geeft. We hebben een aanjaagfunctie en zijn een luis in de pels naar de politiek, beleidmakers en levensbeschouwelijke organisaties.

### ***Hoe gaan we dit concretiseren?***

1. Bieden van een veilige en inspirerende omgeving in De Buitenwacht.
2. Het verder ontwikkelen van de aanjaag- en luis-in-de-pels-functie.
3. Ontwikkelen van zingevingsactiviteiten die binden en energie geven.
4. Deskundigheidsbevordering van vrijwilligers die zich verbonden voelen met de mensen aan de basis en die betekenisvol bezig willen zijn.
5. Voortzetting van de samenwerking met bondgenoten met vergelijkbare doelstellingen.
6. Continueren van onze huidige activiteiten (ontmoeten, ondersteunen, ontwikkelen).
7. Versterken van de onafhankelijke rol van de Buitenwacht door meerdere inkomstenbronnen te verwerven.

### **3. Doelstellingen en activiteiten**

De Buitenwacht organiseert een groot scala aan activiteiten en projecten. In hoofdstuk 8 vindt u het activiteitenplan.

Deze activiteiten zijn onder te delen vijf O's:

- a. Ontmoeten
- b. Ontwikkelen
- c. Opkomen voor jezelf en de ander
- d. Organiseren van zingeving en viering
- e. Ontvangsten door verhuur ruimten

#### **a. Ontmoeten**

De Buitenwacht stimuleert dat mensen uit verschillende culturele achtergronden met elkaar in contact komen en samen activiteiten ondernemen. In De Buitenwacht vinden ontmoetingen van mensen plaats die elkaar niet zo gauw tegenkomen. Hierdoor komt er meer begrip voor elkaar en voor elkaars situatie. Het heeft tot gevolg dat mensen uit vele culturen meer samen optrekken en initiatieven voor de wijk opzetten. De Buitenwacht ondersteunt mensen in hun ontwikkeling en emancipatie en stimuleert hen tot een bredere deelname aan de samenleving.

#### **Doelen**

- Vergroten betrokkenheid van mensen uit verschillende culturele achtergronden bij elkaar
- Bieden van ruimte om elkaar te ontmoeten en de dialoog aan te gaan
- Ondersteunen van de zoektocht naar gemeenschap en verbinding in verscheidenheid
- Werken aan samen leven – samen doen

#### **Activiteiten:**

- Koffie inloop
- Eethuis
- Lunch
- Handwerken met een beetje meer
- NL Doet
- Wereldpercussie Djembé
- Organiseren van Internationale dag met zang, dans en cultureel verschillende hapjes

### ***b. Ontwikkelen***

De Buitenwacht stimuleert dat mensen aan de basis ook met hun beperkingen, mindere kansen of mogelijkheden, een bijdrage kunnen leveren aan de samenleving. Dat kan door actief te zijn in De Buitenwacht of door vanuit De Buitenwacht de kracht of steun te vinden elders actief te worden. Cursussen die gegeven worden in De Buitenwacht geven mensen houvast om zich verder te ontwikkelen en zelfredzaamheid en weerbaarheid te kweken. Mensen worden gestimuleerd en ondersteund in het ontwikkelen en ten uitvoer brengen van eigen initiatieven.

### ***Doelen***

- Vergroten van deelname in buurt en wijk van de deelnemers
- Stimuleren en ondersteunen van activiteiten van deelnemers gericht op meedoen in de samenleving
- Ruimte bieden voor en ondersteunen van eigen initiatief en activiteit van mensen
- Mensen toerusten zodat ze de persoonlijke verantwoordelijkheid voor hun leven kunnen nemen
- Mensen een plek geven waar ze zich vrijwillig kunnen inzetten voor activiteiten
- Vergroten van vaardigheden, kennis en ontwikkeling van deelnemers ter voorbereiding op werk of vrijwilligerswerk
- Stimuleren persoonlijke ontwikkeling en emancipatie van deelnemers

### ***Activiteiten/projecten***

- Huiswerkhuis
- Kleding maken
- Entreeproject BBL
- Stage mogelijkheden leerwerkbedrijf
- Participatieplaatsen



### ***c. Opkomen voor zelf en de ander***

De Buitenwacht is een organisatie die van oudsher opkomt voor de mensen aan de basis. In De Buitenwacht worden de deelnemers ondersteund in de wirwar van allerlei bureaucratische regels en procedures. Nadruk bij de ondersteuning is allereerst voorzien in je eerste levensbehoeften en voorkomen dat de mensen dieper in de goot belanden. Dit wordt versterkt door onvoldoende beheersen van de Nederlandse taal. Daarnaast heeft De Buitenwacht een signaalfunctie naar de samenleving en worden schrijnende situaties aangekaart en opgepakt.

De taak van De Buitenwacht is om mensen aan de basis bij elkaar te brengen zodat zij minder afhankelijk worden. De Buitenwacht moet bewaken dat de overheid en instellingen een prestatie leveren als dat van de mensen ook wordt verwacht. De Buitenwacht moet naast mensen staan die aan de overheid iets duidelijk willen maken. Zij moeten erbij ondersteund worden, maar moeten wel vanuit hun eigen kracht kunnen spreken. De Buitenwacht helpt de deelnemers bij het terugwinnen van hun zelfvertrouwen, waardoor zij vanuit hun eigen kracht weer met een bepaalde situatie kunnen omgaan.

### ***Doelen***

- Ondersteunen van deelnemers bij de wirwar van bureaucratische regels en procedures
- Signaleren van schrijnende situaties en deze aankaarten en oppakken
- Bij elkaar brengen van mensen aan de basis met als doel minder afhankelijk zijn van de overheid
- Vergroten van zelfvertrouwen en versterken van eigen kracht van de deelnemers
- Tegengaan van isolement en eenzaamheid bij deelnemers
- Drempel te verlagen van algemene instellingen

### ***Activiteiten/projecten/acties***

- Voorzittersrol Platform tegen Armoede Drechtsteden
- Bestuursrol Stichting Urgente Noden Drechtsteden
- Actieve rol Samen Grip op de Knip over wonen en betaalbaarheid
- Bezoekgroep
- Wijkwinkel
- Ontspanningstherapie
- Uitdeelpunt voedselpakketten
- Verkooppunt groente, aardappels en eieren
- Netwerkcafé 50Plus Drechtsteden

#### ***d. Organiseren van zingeving en viering***

Zingeving, religie of levensbeschouwing nemen een belangrijke plaats in het leven van mensen. Vroeg of laat worden mensen geconfronteerd met vragen als: Wie ben ik? Welke zijn mijn mogelijkheden? Hoe kan ik iets voor iemand betekenen? Wil ik iets voor iemand betekenen? Hoe geef ik inhoud aan mijn leven? Door wie of wat laat ik mij inspireren? Om deze eigen zingevingvragen te bespreken en verdiepen, om elkaar te begrijpen en van elkaar te leren en om tegenstellingen te overbruggen werkt De Buitenwacht projectmatig aan activiteiten op het gebied van zingeving. De Buitenwacht wil voor mensen die vanuit de kerken geïnteresseerd zijn in maatschappelijke vraagstukken een proces van bewustwording op gang brengen. De Buitenwacht gaat de dialoog aan, verschillen worden niet uit de weg gegaan, niet bestreden maar gevierd.

#### ***Doelen***

- Samen zoeken naar ieders (nieuwe) religieuze of levensbeschouwelijke identiteit
- Samen zoeken naar antwoorden op zingevingvragen
- Kennismaken van verschillende religies en levensbeschouwingen
- Met elkaar de kritische dialoog aangaan
- Versillen niet bestrijden maar vieren
- Samen zoeken naar nieuwe kansen en mogelijkheden voor zingeving in het leven, in het bijzonder bij mensen die daarin zijn vastgelopen

#### ***Activiteiten***

- Kerstviering
- Kerstherberg
- Internationale Dag
- Internationale Vrouwendag
- Levensverhalen
- Meditatieve viering

### ***e. Ontvangsten door eigen verhuur***

De Buitenwacht biedt ruimte aan verschillende organisaties en bewonersgroepen. Er zijn verschillende tarieven afhankelijk van de inkomsten van de organisaties die willen huren.

Afgelopen jaren heeft De Buitenwacht tal van initiatieven ondersteund door ruimte om niet ter beschikking te stellen en actief samen te werken aan hun plannen. De Stichting 50plus Drechtsteden, Drechtse Stroom, Uitgifte pakketten van de Voedselbank, Ronduit Fietsvierdaagse, Drechtstadboer en allerlei buurtinitiatieven (naailes vrouwen, Lets Cook, kinderkookclub, conversatielessen Nederlands)

### ***Vaste huurders***

- Verpleegkundig spreekuur De zichtbare Schakel
- Lets Cook in samenwerking met Lets Ruilwinkel
- Netwerkactiviteiten Stichting 50Plus Drechtsteden
- Stichting Drechtse Stroom
- Ronduit Fietsvierdaagse
- Drechtstadboer

Daarnaast verhuurt De Buitenwacht de ruimte aan een groot aantal organisaties waaronder de gemeente Dordrecht, bewonersgroepen, woningcorporaties, maatschappelijke organisaties en kerken.

## **4. De drie speerpunten van De Buitenwacht**

### **1. Het voorkomen en bestrijden van eenzaamheid**

#### **Definitie**

Eenzaamheid is het gevoel alleen te zijn, van geïsoleerd te zijn van de anderen. Onderzoekers omschrijven eenzaamheid als het ervaren verschil tussen gewenste en aanwezige contacten. Er wordt wel onderscheid gemaakt tussen sociale en emotionele eenzaamheid of tussen situationele en duurzame eenzaamheid.

Het is goed te beseffen dat Eenzaamheid in Nederland iets anders is dan sociaal isolement. Eenzaamheid is een gevoel, sociaal isolement een situatie. Anders gezegd: er is wezenlijk verschil tussen alleen zijn, en je alleen voelen.

De meeste mensen die eenzaamheid beschrijven noemen het een gevoel van verdriet en leegte. Veel mensen die Eenzaamheid in Nederland ervaren hebben dat de eerste keer ondervonden doordat ze gescheiden werden van hun ouders of verzorgers.

Het gevoel van machteloosheid dat daarbij optrad blijft gekoppeld aan het gevoel van eenzaamheid. Dat maakt dat eenzaamheid hardnekkig is: mensen voelen zich (ten onrechte) niet bij machte hun situatie en hun emoties te veranderen. Het kan ertoe leiden dat iemand het leven zo inricht, dat die gevoelens worden vermeden, door het vermijden van contacten met anderen. Contact maken is dan zeer bedreigend, en hier moet dan ook de oplossing voor eenzaamheid niet worden gezocht.

Langdurige eenzaam zijn is ongezond. Het is wetenschappelijk aangetoond dat mensen die lijden aan eenzaamheid veelal een verzwakt immuunsysteem hebben. Eenzaamheid wordt in verband gebracht met verschillende ziekten waarbij depressie de meest voorkomende is. Oplossingen in de vorm van uitstapjes en afleiding blijken niet succesvol te zijn. Amerikaans onderzoek heeft aangetoond dat hulp bij het verminderen van gevoelens van eenzaamheid bijna alleen maar zinvol is als mensen leren om zichzelf (en anderen) anders te zien.

#### **De Buitenwacht en eenzaamheid**

In de statuten die zijn opgesteld bij het oprichten van de Stichting De Buitenwacht wordt als doel gesteld: “het bieden van ruimte, in materiële en immateriële zin, voor ontmoeting en ontplooiing, aan mensen die wat betreft werk, wonen, inkomen en zeggenschap een achterstand hebben (de deelnemers) en voorts al hetgeen met een en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin des woords zonder daarbij het maken van winst te beogen”

Met dit doel voor ogen is de afgelopen 32 jaar een groot scala aan activiteiten ontstaan die voor de vrijwilligers en deelnemers tot op de dag van vandaag een grote bijdrage hebben geleverd aan het verminderen van gevoelens van eenzaamheid, zonder dat dit

ooit zo expliciet is benoemd. In het bijzonder de koffie inloop en de eetgelegenheden bieden een zeer laagdrempelige mogelijkheid tot ontmoeting waar de bezoeker niet altijd op zijn of haar best hoeft te zijn om toch te komen en gekend te worden.

Omdat eenzaamheid in deze tijd een belangrijk maatschappelijk thema is geworden willen we ons de komende jaren bewust en expliciet gaan richten op het vergroten van de mogelijkheden en het uitbreiden van activiteiten voor onze vrijwilligers en bezoekers om hun eigen verhaal te delen en de zin van hun bestaan te verdiepen buiten de informele contactmomenten aan de koffietafel en de eettafel. Daarbij willen we ook focussen op het bieden van een veilige en warme omgeving. Er zijn een aantal buurtbewoners naar ons toe gekomen met onderstaande ideeën die we in 2017 zullen gaan uitvoeren.

### **Nieuwe activiteiten voor 2017**

#### **o Cursus Koken voor alleenstaanden**

We willen een cursus “koken voor alleenstaanden” aanbieden, begeleid door een vrijwilliger die als chef-kok heeft gewerkt, die de deelnemers leert hoe je met een klein budget een gezonde, voedzame maaltijd voor jezelf klaar kan maken en daarbij ook aandacht schenkt aan een gezonde keukenhygiëne. De cursus bestaat uit 6 lessen in groepsverband, die worden afgesloten met een gezamenlijke maaltijd.

Beoogd resultaat is dat de deelnemers niet alleen alleenstaand zijn, maar ervaren dat ze samen alleenstaand zijn en daar herkenning en erkenning vinden zonder daar zoveel uitleg of woorden aan te hoeven geven. Bovendien verruimt het de mogelijkheden om eens iemand uit te nodigen als je in staat bent om een (zelfgemaakte) maaltijd aan te bieden.

#### **o .Jongeren koken voor ouderen**

Voor tieners is er op de laatste zaterdag van de maand het kookhuis. Hier leren de kinderen om een gerecht te bedenken, ze doen samen de boodschappen, bereiden de maaltijd samen en eten samen. Daarna ruimen ze samen ook alles weer op.

Plan is om een activiteit te organiseren waarbij de jongeren koken voor ouderen. Een buurtbewoner kwam met dit idee en wil dit samen met vrijwilligers van De Buitenwacht gaan uitvoeren. Uit onderzoek blijkt dat niet alleen ouderen te maken hebben met eenzaamheid maar dat er onder jongeren ook veel eenzaamheid is.

#### **o Kom Erbij**

We willen vergaand samenwerken met de coalitie Kom Erbij en het vrijwilligershuis om cursussen en praatgroepen aan te bieden die de deelnemers helpen om contacten te verdiepen en inzicht geven in hun eigen kracht en mogelijkheden om zichzelf en hun omstandigheden het hoofd te bieden. Voor het aantrekken van deelnemers vragen we MEE Drechtsteden en buurtinitiatieven zoals de Letswinkel om bezoekers naar ons door te verwijzen.

- **Oor en oog in De Buitenwacht**

We willen een aantal vrijwilligers gaan trainen om met de Presentiemethode van eenzaamheid te signaleren en gericht vertrouwelijke één op één gesprekken te voeren met onze medewerkers, vrijwilligers en de deelnemers van de participatieplekken. Het blijkt soms dat uit de eenzaamheid gedrag voortvloeit die een negatief effect heeft op de sfeer in de groep. Ook op de vrijdagmiddag, als de voedselpakketten worden verdeeld denken we dat iemand in deze functie een grote toegevoegde waarde kan bieden aan onze bezoekers.

- **Summat en Jai ho voor Hindoestaanse ouderen en jongeren**

Op maandagmiddag is er een activiteit die bezocht wordt door met name Hindoestaanse ouderen, de Summat. Deze activiteit werd verzorgd door Aafje maar zij hebben besloten hiermee te willen stoppen. Het bestuur van De Buitenwacht wil deze activiteit voortzetten. Zij hebben een eigen werkplan dat voorziet in zinvolle en gezellige activiteiten. Voor de deelnemers is het een uitje waar ze de hele week naar uitkijken.

Op maandagavond is er een soos onder de titel Jai ho, met veelal dezelfde activiteiten als de maandagmiddag, alleen zijn de ouderen daar niet bij omdat zij alleen nog overdag de deur uit komen. Hier is vaak ook muziek bij die door de deelnemers zelf gemaakt wordt, er wordt ook gedanst en gezelligheidsspelen gedaan.

## **2. Het bevorderen van financiële redzaamheid**

### **Definitie en resultaten onderzoeken NIBUD en WRR**

Wanneer is iemand financieel zelfredzaam? Volgens de Nibud definitie is dat: 'Iemand is financieel zelfredzaam wanneer hij weloverwogen keuzes maakt, zodanig dat zijn financiën in balans zijn op zowel korte als op lange termijn'. Dat is niet alleen op het moment dat iemand zelf al zijn geldzaken kan regelen, maar ook dat iemand weet wanneer hij hulp zou moeten invoeren.

Belangrijk is om in te schatten in hoeverre iemand in staat is om financieel zelfredzaam te zijn. Is het nodig dat iedereen zijn eigen belastingaangifte doet? Nee, maar wel dat je zelf actie onderneemt dat de aangifte wordt gedaan en dat de juiste papieren bij de belastingconsulent worden ingeleverd. *Financieel zelfredzaam zijn gaat dus niet alleen over het in balans brengen van de inkomsten en uitgaven, maar ook over het kunnen vinden van de juiste informatie.*

Voor het oplossen van financiële problemen en het voorkomen van nog grotere problemen is het belangrijk dat iemand zelf inziet dat er problemen zijn en dat hij op tijd hulp vraagt.

Ook blijkt dat personen die te maken hebben gehad met een verandering in hun inkomen, moeilijker rondkomen. Uit onderzoek van NIBUD blijkt ook dat een recente gebeurtenis, zoals een inkomensterugval, gezinsuitbreiding of een verhuizing, het risico op betalingsachterstanden vergroot.

### **Conclusie Onderzoek WRR: Overheid heeft te hoge verwachting van financiële zelfredzaamheid burger'**

De Nederlandse overheid heeft te hoge verwachtingen van de financiële zelfredzaamheid van burgers. Dat concludeert de Wetenschappelijke Raad voor het Regeringsbeleid (WRR) in een rapport in juni 2016 over problematische schulden. "Voor veel mensen zijn de regels te ingewikkeld, bovendien wordt te weinig rekening gehouden met de psychologie van mensen", aldus de WRR.

Steeds meer mensen hebben te kampen met problematische schulden. Het gebeurt regelmatig dat mensen als gevolg van hun schulden onder het bestaansminimum belanden.

Onder meer het leervermogen is van belang voor financiële zelfredzaamheid.

Daarnaast speelt persoonlijkheid een grote rol, concludeert de raad. Zo lopen mensen met een vermijdend karakter en mensen met weinig zelfcontrole een groter risico om in financiële moeilijkheden terecht te komen. Zij ontkennen problemen eerder, geven te veel uit en trekken niet op tijd aan de bel.

Aangezien de genoemde persoonlijkheidskenmerken deels erfelijk bepaald zijn, hebben sommige mensen van nature meer kans op financiële problemen, concludeert de WRR.

## ***De Buitenwacht en het bevorderen van financiële redzaamheid***

De wijkwinkel voor veel bewoners in Dordrecht een begrip. Een plek waar de burger/bewoner met welke vraag dan ook komt, direct een antwoordt krijgt, op weg geholpen wordt en/of naar de juiste instantie geleid wordt. Een laagdrempelige voorziening waar de burger/bewoner terecht voor gratis onafhankelijk advies, informatie over en ondersteuning m.b.t. zorg, gezondheid welzijn, financiën, persoonlijke problemen, brieven, formulieren invullen. Ook wordt er regelmatige direct noodhulp verricht.

### **o Kenmerken van de aanpak:**

- Laagdrempelig
- Onafhankelijk
- Directe aanpak en noodhulp bij problemen, geen doorverwijzing
- Present methode: er onvoorwaardelijk zijn voor de ander, de relatie staat centraal, niet de problemen van de omgeving, maar de problemen van de persoon zelf oplossen, gelijkwaardigheid, liefdevolle trouw, tijdens het contact in het hier en nu zijn
- Signaleringsfunctie voor mensen die door de regelgeving tussen wal en schip raken in nauwe samenwerking met Platvorm tegen Armoede Drechtsteden waaronder terugdraaien boete uitkeringsgerechtigden, pilot met SDD bejegening cliënten, verzamelen casussen kostendelersnorm.
- Wederkerigheid en bevorderen van participatie: wij doen iets voor jou en je doet iets voor ons door te helpen met de koffie inloop, koken, opruimen, schoonmaken etc.

De medewerkers van de Wijkwinkel beheersen de kunst van het helder krijgen van de vraag achter de vraag en weten te laveren tussen “dienst” verlenen en “ondersteuning” bieden. Hierbij rekening houdend met de zelfregie van de vrager.

De wijkwinkel werkt preventief in de eerste stap van de keten van schuldhulpverlening: er is/dreigt financieel probleem maar door snel ingrijpen, kan voorkomen worden dat er schulden ontstaan en tegelijkertijd wordt aandacht besteed aan het weer zelf overzicht krijgen van de financiën.

## **Nieuwe activiteiten in 2017**

### **o Samenwerking met sociale wijkteams concretiseren**

De frontoffice functie van De Wijkwinkel bestaat uit: informatie & advies, vraagverheldering, aanspreken op eigen kracht, ondersteuning, overdracht naar netwerkpartner. Bewoners komen zonder angst bij de wijkwinkel. De Wijkwinkel fungeert als eerste stap in de keten en zal met de Sociale Wijkteams nadere werkafspraken gaan maken. Concreet betekent dit dat de medewerkers van de wijkwinkel in 2017 een dag organiseren waar de wijkteams worden uitgenodigd waar men met elkaars werkwijze leert kennen en afspraken gemaakt kunnen worden over het benutten van elkaars specifieke deskundigheid en de wijze van doorverwijzing. Op deze manier kunnen meer bewoners direct geholpen worden en versterkt men elkaar.



### ○ **Aanpak “Twee horen meer dan een”**

Uit allerlei onderzoeken en ook uit de verhalen van bezoekers blijkt dat kwetsbare mensen met een uitkering er als een berg tegen op zien om naar de Sociale Dienst en/of UWV te gaan. Ze begrijpen de complexe regels niet, hebben geen computer en/of kunnen er niet mee omgaan en ze zijn vaak bang dat hun uitkering gekort wordt. De medewerkers van de wijkwinkel zijn het afgelopen jaar al verschillende keren mee geweest naar een bezoek aan de Sociale Dienst en het effect is zodanig dat deze aanpak in 2017 uitgebreid gaat worden. De mensen worden tijdens het bezoek aan de uitkerende instantie in Jip en Janneke taal wegwijs gemaakt en n afloop van het bezoek wordt dit besproken. Doel van deze aanpak is het weerbaarder maken van de mensen.

### ○ **Hulp bij digitalisering**

Het kunnen vinden van de juiste informatie is een belangrijke voorwaarde om financieel redzaam te zijn. De digitalisering gaat steeds verder ook bij de uitkerende instanties kan er alleen maar digitaal ingeschreven en gecorrespondeerd worden. In 2016 heeft de wijkwinkel een klein enquête uitgevoerd over bereikbaarheid van de Sociale dienst, Resultaat was dat 9 van de 11 deelnemers nooit gebruik maakte van de website van de SDD omdat ze geen internet/computer hebben of er niet mee kunnen omgaan. In 2016 is de Buitenwacht op kleine schaal en als proef gestart met begeleiding op de computer. In 2017 willen we dit verder ontwikkelen en wekelijks gaan aanbieden. Er zijn nu een aantal deskundige vrijwilligers die de mensen ondersteunen bij het invullen van de aanvraag en leren ze wegwijs op de computer. Ook willen we hier meer bekendheid aan geven door een flyer te maken en deze bij de Sociale Dienst, sociale wijkteams, huisartsen etc. neerleggen.

### ○ **Tevredenheidsonderzoek bezoekers wijkwinkel**

De gemeente wil graag inzicht hebben of de activiteiten van de wijkwinkel een bijdrage leveren aan het bevorderen van de financiële redzaamheid. De Buitenwacht vindt dit ook een belangrijke voorwaarde. Immers, de bezoekers moeten de activiteiten zinvol vinden en ondersteunend. In 2017 zal de stagiaire van de MBO sociale dienstverlening een tevredenheidsonderzoek uitvoeren onder de huidige en voormalige bezoekers van de wijkwinkel. Naar verwachting zal dit onderzoek in mei/juni 2017 afgerond zijn.

### **3. Armoedebestrijding**

#### ***De Buitenwacht en armoedebestrijding***

In de statuten die zijn opgesteld bij het oprichten van de Stichting De Buitenwacht wordt als doel gesteld: “het bieden van ruimte, in materiële en immateriële zin, voor ontmoeting en ontplooiing, aan mensen die wat betreft werk, wonen, inkomen en zeggenschap een achterstand hebben (de deelnemers) en voorts al hetgeen met een en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin des woords zonder daarbij het maken van winst te beogen”

Samen met de mensen bestrijden van armoede en verbeteren van hun sociale positie zit in de genen van De Buitenwacht en is **het** bestaansrecht.

Met dit doel voor ogen is een groot scala aan activiteiten ontstaan ondergebracht in de vijf 0's: ontmoeten, ontwikkelen, opkomen voor jezelf, organiseren van zingeving en viering en onder dak bieden aan soortgelijke initiatieven. Deze activiteiten hebben voor vrijwilligers en deelnemers tot op de dag van vandaag een grote bijdrage hebben geleverd aan vergroten van de sociale participatie. Ook heeft De Buitenwacht steeds de signalerende en luis-in-de-pels rol gehad ten aanzien van het verlichten van knelpunten en schrijnende situaties.

De laatste jaren heeft De Buitenwacht de voorzittersrol op zich genomen van het Platform tegen Armoede Drechtsteden en werkt samen met aantal bondgenoten waaronder Vluchtelingenwerk, Humanitas, Humanistisch Verbond, Clientenraad, Voedselbank, FNV, GroenLinks, Partij van de Arbeid, de SP en Fractie Meijer aan het signaleren van ongewenste (beleids)ontwikkelingen. Afgelopen jaar zijn de effecten van de kostdelersnorm in kaart gebracht en bij de Drechtraad onder de aandacht gebracht en is de onterechte boete voor uitkeringsgerechtigden teruggedraaid.

#### ***Wat is armoede?***

##### ***“Armoede is geen liefdadigheid maar rechtvaardigheid”***

Deze uitspraak van Mandela geeft de visie weer hoe De Buitenwacht denkt over armoede. Armoede is een structureel maatschappelijk probleem en geen individueel probleem. Dit betekent dat er bij de bestrijding van armoede vooral gekeken moet worden naar structurele maatregelen voor de langere termijn en niet alleen naar individuele maatregelen voor de korte termijn (Voedselbank, noodhulp).

In september 2016 heeft het SCP het rapport “Armoede in kaart” uitgebracht.

Hierin wordt aangegeven dat er sprake is van armoede wanneer iemand gedurende een langere tijd niet de middelen heeft om te kunnen beschikken over de goederen en voorzieningen die in zijn samenleving als minimaal noodzakelijk gelden.

#### ***Een absoluut tekort***

Armoede is absoluut wanneer mensen niet in staat zijn met hun inkomen een minimale levensstandaard te behalen. Er is onvoldoende geld voor bijvoorbeeld voeding, een

goede woning of kleding. Daarnaast heeft het SCP het niet-veel-maar-toereikend budget, ook wel sociale participatiebudget benoemd, dit houdt rekening met zeer wenselijke uitgaven, zoals het lidmaatschap van een sport- of hobbyclub of een korte vakantie, bibliotheek, extra vervoer.

### ***Waar ligt de armoedegrens?***

Het basisbehoeftebudget bedraagt in 2014 voor een *alleenstaande € 971,- per maand* en inclusief het sociale participatiebudget *€ 1.063,- per maand*.

Voor een *gezin met twee kinderen* is dit *€ 1.830,- per maand* en inclusief sociaal participatiebudget *€ 2.000,- per maand*

De Buitenwacht is van mening dat bij het bestrijden van de armoede het sociaal participatiebudget meegenomen dient te worden. Immers algemeen bekend is dat armoede isoleert en de eenzaamheid vergroot. Door het sociaal participatiebudget is er iets meer ruimte om aan activiteiten mee te doen.

Bij de koffietafel in de Buitenwacht wordt dit vaak geroepen: *“Het ergste van weinig geld hebben dat ik nergens naar toe kan, een keertje naar de film of museum is er niet bij”*.

### ***Welke groepen mensen lopen meer kans op armoede?***

Zelfstandigen, bijstandsgerechtigden, alleenstaande moeders met kinderen, en niet-westerse migranten lopen een bovengemiddeld risico op armoede. Ook hun kinderen hebben een bovengemiddelde kans om in armoede op te groeien. Van de kinderen met een niet-westerse achtergrond is 28% arm en van de kinderen uit gezinnen met een bijstandsuitkering leeft 58% in armoede.

### ***Armoede in Dordrecht boven het landelijke gemiddelde***

Uit de publicatie van het SCP leeft in de gemeente Dordrecht leeft 8,5 procent van de inwoners onder de armoedegrens. Landelijk is het percentage 7,6%. Dordrecht zit wel boven het landelijke gemiddelde.

## Activiteiten/projecten tegen armoede

Activiteit	Frequentie	Resultaat	Samenwerking
Platform tegen armoede Drechtsteden	1 keer per maand	Samenwerkingsverband van een groot aantal maatschappelijke organisaties die signaleert en voorstellen doet aan de Drehtraad	Vluchtelingenwerk Cliëntenraad Humanitas Humanistisch Verbond Voedselbank FNV lokaal
Samen Grip op de Knip	Projectmatig	In vervolg op de conferentie in 2015 wordt er in 2017 een grote bijeenkomst georganiseerd voor de huurders(raden). Thema's die aan bod komen: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Hoe zorgen we voor voldoende sociale woningbouw?</li> <li>✓ Preventieve aanpak: voorkomen van</li> <li>✓ Hoge woonlasten en verlagen van energiekosten</li> </ul>	SP Groen Links PvdA  Huurdersraden, corporaties,
'Ik geef om jou!'	Projectmatig	Er wordt aandacht gevraagd voor de armoede in Dordrecht. Hier presenteren leden van Platform tegen Armoede en worden er activiteiten georganiseerd samen met bewoners rondom armoedebestrijding in Dordrecht.	Platform tegen Armoede Drechtsteden en De Buitenwacht
Flyer Wat is allemaal mogelijk	Eenmalig	Toegankelijke flyer met financiële mogelijkheden en regelingen	De Buitenwacht

## 5. *De Jeugd heeft de toekomst*

### **Positief Jeugdbeleid**

De gemeente Dordrecht heeft in het nieuwe subsidiekader verschillende soorten subsidies voor de jeugd onderscheiden.

Onder positief jeugdbeleid vallen activiteiten die zijn gericht op het creëren van kansen en ondersteunen van jongeren op het gebied van persoonlijke, sociale en talentontwikkeling met als doel jeugdigen gezond en veiliger te laten opgroeien.

De Buitenwacht heeft een aantal activiteiten die hieronder vallen en die bijdragen aan bovenstaand doel.

#### ○ **Huiswerkhuis**

In de afgelopen 15 jaar zijn er 200 leerlingen van het voortgezet onderwijs begeleid en gemotiveerd tijdens hun schoolopleiding. In de 15 jaar dat het Huiswerkhuis bestaat, zijn er maar 4 leerlingen ooit gezakt voor hun examen. Alle leerlingen gaan elk jaar over en uit onderzoek bij de ouders van de leerlingen blijkt dat ze heel tevreden over de begeleiding. Er kunnen 25 leerlingen begeleid worden, de groep zit elk jaar vol. Het huiswerkhuis is 10 maanden per jaar open (in juli en augustus gesloten en schoolvakanties gesloten). De leerlingen kunnen elke week maandag t/m donderdag van 16.00 – 19.00 uur komen, voor examenkandidaten kunnen bij de coördinator extra afspraken gemaakt worden.

Het Huiswerkhuis vindt zijn draagvlak bij de bewoners, de meeste leerlingen wonen in oud -en nieuw Krispijn.

De activiteiten worden uitgevoerd door 9 vrijwilligers die voor een deel ook in deze wijken wonen en ondersteund door een vrijwilliger met coördinatietaken.

Het Huiswerkhuis vergroot de zelfredzaamheid van de leerlingen en hun kans op werk en/of doorstuderen door het behalen van hun diploma.

Het huiswerkhuis werkt samen met de ouders, de mentoren van de scholen en de Stichting Leergeld Drechtsteden. (soms met oud-leerlingen).

In 2017 hopen we weer goede resultaten te behalen.

### **Nieuwe activiteiten voor de jeugd**

#### ○ **Koken voor kinderen**

Ambitie. Jongeren samen laten werken door middel van koken, waarbij ieders inbreng belangrijk is. Deze activiteit voldoet aan de nieuwe spelregels van het subsidiebeleid.

Het idee komt uit buurtbewoners, de activiteit wordt begeleid door een buurtbewoner die vrijwilliger is van De Buitenwacht. De activiteit wordt op een vaste voor hen gereserveerde tijd en plek gehouden. Er wordt samengewerkt met een kerk in de buurt.

Het vergroot het zelfvertrouwen en de zelfredzaamheid van de deelnemers.

Kinderen leren koken en samenwerken. Laten ontdekken en ervaren dat ze zelf een eenvoudige gezonde maaltijd kunnen klaarmaken en gezamenlijk opruimen. De activiteit vindt plaats 1 keer per maand op zaterdagmiddag van 16.00 uur tot 19.00 uur.

### ○ **Creative dans**

Ambitie.

Jongeren motiveren en zich bewust maken van hun talenten door middel van dans.

Het initiatief komt uit een buurtbewoner en wordt gesteund door de ouders van de kinderen, die voor het grootste deel in de buurt wonen. De activiteit wordt geleid door een vrijwilligster van De Buitenwacht, die zelf ook in onze buurt woont en maatschappelijk werkster is.

Door middel van dans zelfverzekerd te worden en in contact met andere jongeren te komen. Normen en waarden bijbrengen en respectvol met elkaar omgaan. Hun talent op het gebied van dansen ontwikkelen.

In 16 lessen kunnen de jongeren de basisstappen van de salsa beheersen en 3 danscombinaties met andere deelnemers uitvoeren. Op deze manier worden jongeren met elkaar verbonden op een sociale manier door middel van dans.

We werken samen met het maatschappelijk werk.

De activiteit wordt gehouden op 16 vrijdagmiddagen van 18.00 tot 19.00 uur.

## 6. *Organisatie en middelen*

### *Organisatiestructuur*

De Buitenwacht is overwegend een vrijwilligersorganisatie met een betaalde administratieve kracht van 20 uur per week.

### *Werkbestuur*

De Buitenwacht is als Stichting een rechtspersoon en als zodanig ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. De stichting wordt geleid door het werkbestuur.

In de wet zijn een aantal zaken over een stichting vastgelegd, zoals

- De mate van aansprakelijkheid van de bestuursleden.
- De verantwoordelijkheid voor het personeel en de financiën
- Het vaststellen van beleid en de evaluatie van de uitvoering ervan

Het werkbestuur stelt het beleid, projectplan en begroting vast. Ze geeft leiding aan de organisatie en delegeert taken naar de vrijwilligers. Het bestuur houdt de financiën en de inhoudelijke koers van De Buitenwacht in de gaten. Het bestuur is eindverantwoordelijk voor het beleid van De Buitenwacht.

### *Erkenning*

De Buitenwacht is een erkend leerwerkbedrijf. Wij hebben van het Kenniscentrum erkenning voor Calibris en ECABO en bieden 15 participatieplekken aan.

### *Doelen voor 2017*

- Vervanging en uitbreiding van het bestuur. De secretaris heeft te kennen gegeven na 5 jaar te willen stoppen met zijn werkzaamheden. Daarnaast willen wij door de groeiende vraag naar het verhuren van onze ruimte een bestuurslid die zich met beheer gaat bezighouden en een bestuurslid die specifiek betrokken wordt bij PR en communicatie.
- In 2015 is er een Plan van aanpak gemaakt voor de versterking van de interne organisatie. In 2017 zal de projectadministratie onder de loep worden genomen. De Buitenwacht is een professionele vrijwilligersorganisatie en daarom is het voor de continuïteit en kwaliteit belangrijk dat de administratie en organisatie op orde is. Veel fondsen werken met projecten.
- Inmiddels is een vertrouwenspersoon voor de vrijwilligers aangesteld, waarop een beroep gedaan kan worden in geval van problemen die niet naar tevredenheid door het bestuur zouden zijn opgelost.

### ***Kerngroep***

Ter ondersteuning van de uitvoering van de werkzaamheden is er een kerngroep samengesteld uit vrijwilligers van de verschillende activiteiten. Een bestuurslid neemt deel aan de kerngroep. De werkzaamheden van de kerngroep zijn:

- Coördineren dagelijkse werkzaamheden
- Bezinning, bezieling en vieringen
- Beheer van gebouw en verantwoordelijk voor zakelijk verhuur

Voor de continuïteit en afstemming van werkzaamheden vergadert de kerngroep met het werkbestuur een keer per 4 weken. Een lid van het bestuur is de schakel tussen bestuur en kerngroep, omdat deze bij beide vergaderingen aanwezig is.

### ***Doelen voor 2017***

- Doorgaan met professionalisering van de kerngroep waaronder het maken van projectplannen en bewaken en uitvoeren van de activiteiten, inwerkplan voor de gastvrouwen, verbeteren van werkproces en vervanging regelen
- Uitbreiding kerngroep voor het onderdeel bezieling en bezinning

### ***Vrijwilligersbeleid***

De Buitenwacht is een vrijwilligersorganisatie.

In de statuten (1998) wordt een onderscheid gemaakt tussen vrijwilligers en deelnemers:

- Vrijwilligers ontwikkelen en begeleiden activiteiten. Vrijwilligers verlenen hand en spandiensten.
- Deelnemers vormen groepen die werken aan de verbetering van hun situatie zonder dat hiervoor een geldelijke vergoeding betaald hoeft te worden.

Bij de vrijwilligers is een onderscheid te zien tussen vrijwilligers die bewust en gemotiveerd voor De Buitenwacht hebben gekozen en vrijwilligers, vaak met een uitkering, die door de Sociale Dienst, Leger des Heils, MEE naar ons verwezen worden in het kader van Project Impuls Onderkant Arbeidsmarkt en participatieplaatsen. Dit vraagt van de aanwezige vrijwilligers en van het bestuur de nodige inspanningen om dit soepel te laten verlopen.

De vrijwilligers/gastvrouwen van de koffie inloop worden steeds meer geconfronteerd met moeilijke bezoekers. De individuele spanningen en problemen bij de bezoekers leidt soms tot conflicten en in 2016 hebben de vrijwilligers informatie gekregen over deze opzet op basis van de feedback zal de training aangepast worden en in 2017 tot uitvoer gebracht worden.

Het bestuur zal de jaarlijkse individuele gesprekken met de vrijwilligers gaan overdragen aan de kerngroep leden en zal alleen de gesprekken met de leden van de kerngroep uitvoeren. Doel is het helder maken van elkaars verwachtingen, zicht hebben op en beter benutten van de kwaliteiten en talenten van de vrijwilligers. De afspraken worden vastgelegd in een overeenkomst.



Voor de leden van de kerngroep is door het bestuur een vrijwilligersvergoeding vastgesteld en het bestuur is voornemens hiermee in 2017 door te gaan. Deze kosten zullen wij wederom bij fondsen aanvragen.

### ***Doelen voor 2017***

- Vaststellen vrijwilligersprotocol
- Bijstellen en uitvoering training Met aandacht luisteren
- Overdragen van de individuele gesprekken met de vrijwilligers door het bestuur aan de leden van de kerngroep
- Deelnemers van de participatieplekken inwerken in visie en werkwijze van De Buitenwacht
- Paar keer per jaar wordt er een overleg georganiseerd voor alle vrijwilligers die actief zijn in De Buitenwacht. In dit overleg wordt met elkaar gesproken over actuele zaken en toekomstverwachtingen.
- Vrijwilligersfeest

### ***Communicatie***

Communicatie met allen die betrokken zijn met De Buitenwacht wordt naast persoonlijke contacten gedaan via de Nieuwsbrief (per kwartaal) en de website [www.buitenwachtdordrecht.nl](http://www.buitenwachtdordrecht.nl).

Vrijwilligers worden in sommige gevallen per brief of e-mail geïnformeerd over belangrijke activiteiten en zo nodig uitgenodigd voor een gezamenlijke bijeenkomst. Bestuur en kerngroep houden elkaar van hun werkzaamheden op de hoogte door het uitwisselen van notulen (al of niet in aangepaste vorm).

De adm. medewerkster draagt er zorg voor dat benodigde informatie beschikbaar komt.

Het bestuur draagt er zorg voor dat er regelmatig verslag van belangrijke bestuursbesluiten wordt gedaan in de Nieuwsbrief van de Buitenwacht. In 2016 is er een nieuwe website opgezet en heeft de Nieuwsbrief een nieuwe vormgeving gekregen.

### ***Doelen voor 2017***

- Bijhouden en beheer van de website met links naar twitter en facebook
- Voortzetting van kwartaal Nieuwsbrief in een nieuw jasje.
- In samenwerking met bestuurslid PR en communicatie meer aandacht voor PR, laten zien waar we voor staan en wat we al doen
- Tevredenheidsonderzoek onder de bezoekers van de Wijkwinkel
- Lief en leedgroep van De buitenwacht weer nieuw leven in blazen
- Meer zichtbaar zijn van de vertrouwenspersoon voor de vrijwilligers

## ***Financiën***

De inkomsten van De Buitenwacht komen uit donaties, fondsen, collectes binnen enkele kerken en de opbrengst van verhuur en activiteiten en sinds 2009 subsidie van de gemeente Dordrecht.

Daarnaast ontvangt De Buitenwacht voor enkele specifieke activiteiten subsidie van de Gemeente Dordrecht, Impuls Onderkant Arbeidsmarkt en de participatieplaatsen. Het wordt echter steeds moeilijker fondsen te blijven binden aan het werk van De Buitenwacht. Zij stellen steeds vaker als voorwaarde dat alleen kosten voor concrete nieuwe projecten kunnen worden aangevraagd. Het wordt dan ook steeds moeilijker de vaste activiteiten/exploitatie van De Buitenwacht bekostigd te krijgen. We zullen hiervoor al onze creativiteit en inventiviteit in moeten zetten.

Ook in 2017 is ons streven te komen tot een evenwichtige inkomensverhouding vanuit fondsen, van subsidies van de gemeente, bijdrage DA Vinci en uit eigen inkomsten (verhuur, bijdragen, donaties).

## ***Stichting Vrienden van De Buitenwacht***

Naast Stichting De Buitenwacht is er ook een Stichting Vrienden van De Buitenwacht. Die treedt in sommige gevallen op als ‘tussenpersoon’ bij het verwerven of beheren van gelden van fondsen en particulieren voor bijzondere (grotere) projecten. Alle gelden die deze stichting ontvangt zijn ter beschikking van De Buitenwacht. Tussen het bestuur van Vrienden van De Buitenwacht en De Buitenwacht vindt er jaarlijks een overleg plaats om hen te informeren over de activiteiten van de organisatie, de ontwikkelingen en de interne organisatie

## ***Uitgangspunten beheer gebouw***

- Toegankelijk voor iedereen
- Efficiënt gebruik van ruimten, voorkomen van leegstand
- Verhuur mag niet in strijd zijn met doelstellingen van De Buitenwachten
- Particuliere feestjes en partijen worden met het oog op de concurrentie met commerciële zaalverhuurders niet toegestaan
- Reductie en/of om niet ter beschikking stellen aan organisaties met ideële doelstellingen die geen eigen inkomsten hebben
- Geen verhuur als daardoor eigen activiteiten in het gedrang komen

## ***Doelen voor 2017***

- Opzetten van een klachtenprocedure voor bezoekers en deelnemers van de Buitenwacht
- Herziening Handboek Administratieve Organisaties waaronder beheer.
- Vrijwilligers voor (sleutel)beheer

## **7. Samenwerking**

De Buitenwacht is van oudsher een organisatie die op basis van signalen en ongewenste ontwikkelingen in de samenleving op zoek gaat naar bondgenoten en partners om deze signalen te verbreden en als het nodig is op de politieke agenda te krijgen.

Ook in 2017 bij het bestrijden van de eenzaamheid en bevorderen van de financiële redzaamheid is samenwerking en bondgenootschap essentieel.

Voor 2017 wil De Buitenwacht de samenwerking continueren met onderstaande organisaties:

- Diaconaal Platform Dak- en Thuislozen
- Raad van Kerken
- Letswinkel Oud Krispijn en OKBZ
- Voedselbank
- Platform tegen Armoede Drechtsteden
- Stichting Urgente Noden Drechtsteden
- Organisaties Samen Grip op de Knip (huurdersraden, sociale wijkteams, woningcorporaties, maatschappelijke organisaties, gemeenten)
- Sociale Dienst Drechtsteden
- Sociale Wijkteams

### ***Doelen voor 2017***

- Voorzittersrol Platform tegen Armoede Drechtsteden en actieve bijdrage aan de activiteiten.
- Bestuursrol Stichting Urgente Noden Drechtsteden. In De Buitenwacht komen vaak mensen die helemaal geen eten en/of onderdak hebben. Door bureaucratische regelgeving zijn zij uitgesloten van een uitkering en kunnen zij (nog) geen beroep doen op de Voedselbank. De Buitenwacht juicht het instellen van de stichting Urgente Noden erg toe temeer indien dit fonds erin voorziet dat mensen die dit nodig hebben binnen een dag middelen ter beschikking hebben om te kunnen voorzien in dagelijkse behoeften. De Buitenwacht is een van initiatiefnemers van de Stichting.
- Actieve en faciliterende rol bij het vervolg van Samen Grip op de Knip door een bijeenkomst te organiseren voor de huurders(raden) uit de gemeente Dordrecht
- Bijeenkomst met de Sociale wijkteams waarbij kennis wordt gemaakt met elkaars werkwijze en er werkafspraken worden vastgelegd.

## 8. Overzicht activiteiten, projecten en acties

### *De Koffie-inloop*

De eerste activiteit die men tegenkomt bij binnenkomst in De Buitenwacht is de koffie ontmoetingstafel. Daar komen dagelijks mensen ongedwongen binnenlopen voor een kopje koffie, wat lezen en met elkaar de dagelijkse gang van zaken bespreken waaronder natuurlijk ook het laatste nieuws. Dit laatste kan nog wel eens ontaarden in een felle discussie. Dat vergt enige kennis en vaardigheden van de dienstdoende gastvrouw of man om de emoties in banen te leiden en te zorgen dat discussies met respect voor elkaar gevoerd worden. Bovendien willen wij de Buitenwacht een welkome oase in de woelige wereld om ons heen laten zijn. Dus moet iedereen zich er welkom en veilig weten.

Inmiddels zijn een aantal nieuwe vrijwilligers als gastvrouw aangetreden. Deze mensen moeten nog worden ingewerkt, wat weer extra inspanning vraagt van de meer ervaren vrijwilligers. Het bestuur is in contact met vrijwilligers van binnen en van buiten De Buitenwacht, die vanuit hun eigen werkervaring de benodigde kennis en ervaring hebben opgedaan, om voor de nieuwe vrijwilligers een beperkte cursus/training op te kunnen zetten. Daarmee willen wij de deskundigheid van onze vrijwilligers borgen.

Naast de koffie-inloop handhaven wij ook dit jaar de lunchbijeenkomsten. Deze worden goed bezocht en dienen als belangrijk en gezellig ontmoetingsmoment.

<b>Aantal deelnemers</b>	<b>Frequentie</b>	<b>Resultaat</b>	<b>Samenwerking</b>
<b>30</b>	Iedere ochtend	Bezoekers komen uit hun sociaal isolement en krijgen weer contacten. Hier vinden bijzondere ontmoetingen plaats. De gastvrouwen komen vaak uit de doelgroep en kunnen hun kwaliteiten inzetten en daardoor hun eigenwaarde vergroten	Yulius, Aafje, MEE, Leger des Heils

### ***Het Eethuis***

Tevens handhaven wij niet alleen het wekelijkse eethuis, waar voor een klein bedrag een drie gangenmaaltijd kan worden genuttigd, maar willen dit als activiteit wat verder uitbreiden.

De bedoeling is om het eethuis te verbinden aan een thema dat tijdens en na de maaltijd op een gezellige en informele wijze met elkaar doorgenomen kan worden. Op deze wijze trachten wij niet alleen aandacht te schenken aan de inhoudelijke mens.

<b>Aantal deelnemers</b>	<b>Frequentie</b>	<b>Resultaat</b>	<b>Samenwerking</b>
<b>30</b>	1 keer per week	De deelnemers krijgen een gezonde maaltijd voor weinig geld en komen in contact met andere bewoners	Winkeliers, zorgboerderij Groeituinen

### ***Organiseren van zingeving***

Hetzelfde geldt bij voldoende belangstelling voor het benutten van onze stilteruimte, waar bezinningsmomenten kunnen worden benut. Bekeken wordt of het mogelijk is om maandelijks een interculturele ontmoeting met vormende, bezinnende en activerende functies te organiseren in samenwerking met Platform Dordtse Initiatiefnemers, Raad van kerken en Initiatiefteam Dordt West.

<b>Aantal deelnemers</b>	<b>Frequentie</b>	<b>Resultaat</b>	<b>Samenwerking</b>
<b>20/25</b>	1 keer per maand	Op basis van de ingebrachte thema's wordt er een dialoog op gang gebracht tussen verschillende groepen met uiteenlopende meningen	Platform Dordtse initiatiefnemers Raad van Kerken Moslim gemeenschap Initiatiefteam Dordt West

De Yogalessen vinden wekelijks plaats onder deskundige begeleiding. En de creabijeenkomsten worden in 2016 voortgezet en uitgebreid, evenals de percussiegroep die elke zaterdag de Buitenwacht op haar grondvesten doet trillen door middel van een vast ritme neergezet door een groep enthousiaste mensen van verschillende culturele herkomst.

### ***De Wijkwinkel***

De vrijwilligers in de wijkwinkel worden in toenemende mate geconfronteerd met cliënten die vastlopen bij de sociale dienst waar het gaat om de wijze van bejegening, het weigeren van aanvragen voor Bijzondere Bijstand e.d. Vooral de meest kwetsbare mensen ondervinden veel hinder van de wijze waarop de sociale dienst hen te woord staat. Hierin is echter enige verbetering getreden, maar er blijven struikelblokken, zoals het mensen extra moeilijk maken om bezwaar in te dienen tegen weigering van bijvoorbeeld het verkrijgen van Bijzondere Bijstand. De sociale dienst heeft kennisgenomen van de problemen die zich voordeden en is een pilotproject gestart, waarin ook de Buitenwacht participeert. Er zijn duidelijke verbeteringen doorgevoerd. Wij vinden het belangrijk om ook in 2017 met de sociale dienst in gesprek te blijven om gesignaleerde problemen in goede samenspraak op te lossen. In 2017 willen we in overleg gaan met de sociale wijkteams en te bespreken op welke manier de dienstverlening aan de bewoners gezamenlijk versterkt kan worden. Hetzelfde geldt voor Baanbrekend Drechtsteden. Ook hier doen zich de nodige knelpunten voor die om aandacht vragen. De door ons opgevangen signalen willen wij ook in 2017 aan de orden stellen om tot oplossingen te kunnen komen. Het is mogelijk dat ook wij in 2017 geconfronteerd gaan worden met een nieuwe instroom van mensen die nog niet goed de weg weten te vinden in onze samenleving. De Buitenwacht staat er voor open om ook hiertoe, indien nodig, de helpende hand toe te steken

<b>Aantal deelnemers</b>	<b>Frequentie</b>	<b>Resultaat</b>	<b>Samenwerking</b>
1000 consulten op jaarbasis	4 keer per week	De bezoekers krijgen ondersteuning bij hun problemen en er wordt gestreefd de zelfredzaamheid te vergroten. Voor een deel van de bezoekers lukt dit niet en zij blijven een beroep doen op de medewerkers van de wijkwinkel	Sociale Dienst, deurwaarders, corporaties, wijkteams, Bureau Raadsliden, Platform Dak- en thuislozen

### **Entree opleiding**

Na een aantal jaren bezig te zijn geweest met het AKA-project, zijn we in 2016 begonnen met een doorstart in de nieuwe vorm van de zogenoemde Entree opleiding. Op dit moment is het onduidelijk of er een Entree opleiding in 2017 wordt gegeven. In gesprekken met Da Vinci, MEE Drechtsteden en de Sociale Dienst Drechtsteden pleit De Buitenwacht specifieke aandacht voor allochtone vrouwen en deze opleiding in de Buitenwacht te handhaven. De ervaring en resultaten van de afgelopen drie jaar bewijst dat deze specifieke aanpak werkt.

In de begroting zijn de kosten van deze opleiding daarom niet meegenomen.

### **Het Huiswerkhuis**

Na een geslaagd schooljaar met geslaagde leerlingen in 2015, gaat de Buitenwacht hiermee door in 2017

<b>Aantal deelnemers</b>	<b>Frequentie</b>	<b>Resultaat</b>	<b>Samenwerking</b>
25	4 middagen per week	De schoolprestaties van de leerlingen zijn verbeterd en zij zijn in staat om zelfstandig te werken. Tevens is de coördinator een klankbord voor persoonlijke problemen van de leerlingen.	Voortgezet Onderwijs

### **Overige activiteiten**

**Naailes** is een kleinschalige activiteit met veel persoonlijke aandacht voor de deelnemers. Een ervaren coupeuse leert de deelnemers hoe ze hun kleding kunnen repareren en maken met een naaimachine en de koffie en thee ontbreken niet.

Een aantal speciale activiteiten zijn bedoeld om groot en nieuw publiek te trekken die dan de mogelijk hebben om een eerste contact te maken met De Buitenwacht en wat we te bieden hebben. We doen mee aan de landelijke acties van het Oranjefonds, zoals **NL-doet** in maart. Die dag grijpen we aan om klussen te klaren die anders blijven liggen, zoals groot schilderwerk, grote schoonmaak en onderhoud. Er is muziek bij en de deelnemers krijgen dan ook een smakelijke lunch aangeboden.

De **Burendag van het Oranjefonds** geven we invulling samen met andere organisaties in de buurt en we doen daarbij ons best om een feestelijk en gevarieerd programma te bieden. In 2016 was dit samen met de Letswinkel, Gemiva, Buurtcirkel, de Mondriaanschool en de stichting Groeituinen.

Sinds 2 jaar is er ook jaarlijks een collecte van het Oranjefonds, waar we de helft van de opbrengst van onze collectanten van mogen krijgen. Deze collectanten komen in de wijk deur aan deur en dat geeft ook veel positieve reacties.

Onze eigen activiteiten zijn *vrouwendag, de Internationale dag, de kerstviering en de kerstherberg*. De *Internationale dag* is hiervan de grootste. Op de derde zondag van november hebben we een programma dat vol staat van optredens van artiesten uit de verschillende culturen die onze stad en directe buurt rijk is. De kleine gerechten uit deze culturen horen daarbij. Deze dag trekt jaarlijks rond de 400 bezoekers (verspreid over heel de dag).

Op *8 maart, vrouwendag*, willen we weer samenwerken met de Koloriet om samen, aansluitend op elkaar, een gevarieerd programma aan te bieden waarbij voor ons het versterken van solidariteit tussen vrouwen voorop staat.

De *kerstviering* wordt gehouden op kerstavond 24 december. Het is een samenkomst met een eigentijds kerstverhaal, met de ruimte ingericht in kerstsfeer, waar ook samen bij gezongen wordt. Centraal staat dat we mens onder mensen zijn.



## 9. Begroting 2017

<b>Baten en Lasten</b>	<b>Begroot</b>
	<b>2017</b>
	€
<b>Baten</b>	
<b>Eigen fondsenwerving</b>	
Giften	500,00
Stichting Vrienden van de Buitenwacht	
Collecten via kerken	250,00
Fondsbijdragen armoede bestrijding	25.000,00
Fondsen	22.500,00
	<b>48.250,00</b>
<b>Bijdrage Overheden</b>	
Subsidie Gem. Dordrecht frictiekosten	
Subsidie Gem. Dordrecht AKA toeleiding arbeidsmarkt	
Subsidie Gem. Dordrecht	30.000,00
	<b>30.000,00</b>
<b>Baten uit activiteiten</b>	
Koffie	1.500,00
Lunch/eethuis	3.500,00
Huiswerkhuis	1.500,00
(AKA/Entree)-opleiding	
Overige bijdragen	1.000,00
	<b>7.500,00</b>
Bijdragen van/voor activiteiten	7.500,00
Verhuur	20.000,00
Voorziening bij verhuur	1.000,00
Participatie bijdragen	32.000,00
<b>Totale baten uit activiteiten</b>	<b>60.500,00</b>
<b>Totale Baten</b>	<b>138.750,00</b>

	<b>2017</b>
<b>Lasten</b>	<b>€</b>
<b>Kosten activiteiten</b>	
Eethuis	4.000,00
Koffie inloop (AKA/entree) begeleiding opleidingen	1.500,00
Huiswerkhuis	250,00
Overige activiteiten	29.000,00
<b>Inkoopkosten activiteiten</b>	<b>34.750,00</b>
<b>Personele kosten</b>	
Brutoloon(incl VG en 13e mnd)	35.000,00
Werkgeverslasten	4.750,00
Pensioenbijdragen	2.500,00
Vergoedingen en reiskosten	500,00
Overige personeelskosten	8.500,00
<b>Totaal personele kosten</b>	<b>51.250,00</b>
<b>Afschrijving</b>	<b>10.000,00</b>
Afschrijving 2014 en inhaalafschrijving 2013	
<b>Huisvestingskosten</b>	
Hypotheek: rente en kosten	9.000,00
Heffingen	2.000,00
Energiekosten	7.500,00
Onderhoud pand	5.000,00
Afvalverwerking	2.500,00
<b>Totaal Huisvestingskosten</b>	<b>26.000,00</b>
<b>Organisatie kosten</b>	
Accountant	
Publiciteit/nieuwsbrief	500,00
Kantoorkosten algemeen	4.000,00
Printen en kopiëren	1.500,00
Verzekeringen	3.500,00
Telefoon en internet	4.000,00
Bankkosten	500,00
Ondersteuning, derden, advocaat en accountant	500,00
Abonnementen en contributies	1.500,00
Overige organisatiekosten	
<b>Totaal Organisatiekosten</b>	<b>16.000,00</b>

<b>Totale Bedrijfskosten</b>	<u><u>93.250,00</u></u>
------------------------------	-------------------------

<b>Financiële Baten en lasten</b>	<u><u>0,00</u></u>
-----------------------------------	--------------------

<b>Incidentele Baten en Lasten</b>	<u><u>0,00</u></u>
------------------------------------	--------------------

<b>Resultaat</b>	<u><u>750,00</u></u>
------------------	----------------------