

# Jaarverslag 2016



**STICHTING INLOOPHUIS DE ZEVENSPRONG**

**VEENENDAAL**

Markt 10 , 3901 DN Veenendaal

Kvk nr. 30210178

[www.inloophuisde7sprong.nl](http://www.inloophuisde7sprong.nl)

## JAARVERSLAG 2016

### INLEIDING

Het jaar 2016 is voor Stichting Inloophuis De Zevensprong een goed jaar geweest. Naast onze vaste gasten kwamen er zo nu en dan ook nieuwe bezoekers, vooral tijdens de activiteitenmiddagen. Door de financiële steun en de betrokkenheid van de zes participerende kerken kon het Inloophuis het afgelopen jaar het praktische werk verrichten op de vaste uren. Deze steun is en blijft de vaste basis van ons werk. Daarnaast zijn de inkomsten van sponsors belangrijk, omdat daardoor activiteiten gefinancierd kunnen worden.

De stichting heeft de ANBI status en stelt zich, vanuit haar diaconale roeping, ten doel:

- een plek te bieden voor ontmoeting en gezelligheid,
- een open huis te zijn voor een ieder, onafhankelijk van status en levensovertuiging,
- een klankbord te zijn voor mensen van welke gezindte dan ook,
- ruimte te scheppen voor bezinning en gesprek,
- een mogelijkheid te bieden voor informatie over en verwijzing naar professionele hulpverlening.

In dit jaarverslag besteden we aandacht aan:

participanten, organisatie, medewerkers, huisvesting, gasten, activiteiten, public relations, externe contacten, financiën en beleid.

### PARTICIPANTEN

In 2016 werd ons werk financieel gesteund door zes participanten in de Zevensprong, nl.  
de PKN Hervormde Gemeente Veenendaal  
de PKN Protestantse Gemeente Veenendaal  
de Zalige Titus Brandsma Parochie St. Willibrord Veenendaal  
de Gereformeerde Kerk Vrijgemaakt Veenendaal-West  
de Christelijke Gereformeerde Bethelkerk Veenendaal  
de Christelijke Gereformeerde Pniëlkerk Veenendaal.

Alle participanten hadden een vertegenwoordiger in het bestuur namens hun Diaconie/Kerkbestuur. De vertegenwoordiger van de Bethelkerk heeft in september het bestuur verlaten, naar een vervanger wordt gezocht. Het zoeken naar nieuwe participanten heeft de aandacht van het bestuur.

### ORGANISATIE

De bestuurssamenstelling op 31 december 2016:

Aalderink	Willie	Secretaris	Afgevaardigde medewerkers (Chr.Geref. Kerk Pniël)
Bleker den	Marcel	Penningmeester	Afgevaardigde Chr.Geref. Kerk Pniël
Laan van der vacature	Rik	Vicevoorzitter	Afgevaardigde Geref. Kerk Vrijgem. West Afgevaardigde Chr.Geref. Kerk Bethel
Ravenswaaij van	Margreet	Notulist Sleuteladres	Afgevaardigde PKN Protestantse Gemeente Veenendaal
Saathof	Luit	Voorzitter	Onafhankelijk voorzitter (Geref. Kerk Vrijgemaakt West)
Veldwijk	Jan	Fondswerving	Afgevaardigde PKN Hervormde Gemeente Veenendaal
Vroonland	Dirck	PR	Afgevaardigde RK parochie St. Willibrord

In november 2016 is een afvaardiging van het bestuur naar een moderamenvergadering van de kerkenraad van de Hervormde Kerk (de verhuurder van het pand Markt 10) geweest om te spreken over de huurprijs. Deze zal binnenkort verhoogd worden, het nieuwe bedrag is op dit moment nog niet bekend.

De coördinator Hans Aalderink maakte ook in 2016 geen deel uit van het bestuur. Hij bracht op de bestuursvergaderingen verslag uit van de dagelijkse gang van zaken rond de medewerkers en de gasten.

De coördinator Hans Aalderink heeft aangegeven uiterlijk op 31 december 2016 te stoppen met zijn werkzaamheden. Na vele oproepen in de kerkelijke pers is hij er uiteindelijk zelf in geslaagd om een opvolger te vinden in de persoon van Benny Grevers, lid van de Chr. Geref. Pniëlkerk. Benny zal op 1 januari 2017 beginnen als coördinator. Hij zal ook deel uitmaken van het bestuur. Op 12 januari 2017 zal van Hans Aalderink afscheid worden genomen.

## MEDEWERKERS

Er zijn enkele medewerkers vertrokken en er zijn nieuwe medewerkers bijgekomen. Op 31 december 2016 waren er 41 medewerkers.

De medewerkers hebben zich ook in het afgelopen jaar weer ingezet om het verblijf in het Inloophuis voor de gasten gezellig en aangenaam te maken. Zij hebben erop gelet dat de huisregels door iedereen in acht genomen worden. Het omgaan met verschillende kwetsbare gasten vereist altijd zorgvuldigheid. Het probleem van het roddelen blijft een aandachtspunt. Als blijk van waardering werd in november door het bestuur een uitgebreide borrel aangeboden aan de medewerkers.

Onder voorzitterschap van de coördinator Hans Aalderink werden twee medewerkersvergaderingen gehouden in 2016. Alle medewerkers kregen zowel schriftelijk via e-mail alsook mondeling tijdens de vergaderingen de gelegenheid voorstellen te doen.

De coördinator heeft een aantal sub-coördinatoren aangesteld, die verantwoordelijk zijn voor de organisatie van een afgebakend deel van de werkzaamheden. De coördinator is de eindverantwoordelijke.

### Taakverdeling medewerkers 2016

SUB-Coördinator Maandag lunch Willie Aalderink	SUB-Coördinator Warme maaltijd Mieke Baas	SUB-Coördinator Bingo Jennie Sasbrink	SUB-Coördinator Creativiteit Margreet van Ravenswaaij	SUB-Coördinator Administratie Gert van Houwelingen	SUB-Coördinator Decoratie Diny Schothorst	SUB-Coördinator Personeel Ineke Dijkstra
Dienstrooster opstellen	Dienstrooster opstellen	Organisatie bingo	Organisatie creativiteit	Adres-functielijst E-mailgroepslijst	Organisatie decoratie	Intakegesprek nieuwe medewerkers
Organisatie maandaglunch	Organisatie warme maaltijd			Foto's + Badges nieuwe medewerkers	Kunstwerk wisselplaats inroosteren	

Harma Molema	<b>ROOSTER</b> opsteller	<b>Logboek</b>	<b>Registratie</b> bezoekersaantal
--------------	--------------------------	----------------	------------------------------------

<b>Decoratiecommissie</b>		<b>Intakegesprekken nwe medewerkers</b>	
Jenny van de Berg/ Gonnie van Leeuwen	zomerperiode winterperiode	Hans Ineke	Aalderink Dijkstra
Jennie	Sasbrink	<b>Bingo 1<sup>e</sup> vrijdag van de maand</b>	
Christien	Loof	Jennie	Sasbrink
Diny	Schothorst	Tonny	Buis

<b>Kaartverzending verjaardagen/ziekte + adressenlijst gasten</b>		<b>Creamiddag 3<sup>e</sup> vrijdag van de maand</b>	
Tonny	Buis	Margreet	van Ravenswaaij
		Tonny	Buis
<b>Roosterplanning</b>		Jennie	Sasbrink
Hans	Aalderink	Annemarie	Warringa

<b>Verslaglegging vergaderingen</b>		<b>Organisatie verwenochtenden</b>	
Margreet	van Ravenswaaij	Annie	Versteeg

<b>Medewerkers maandaglunch</b>			
Willie	Aalderink	Ada	Aalbers
Cariena	de Jonge	Ineke	Dijkstra
Henny	Bakker	Eline	van Houwelingen
Evelien	Bos	Anneke	Janse
Henny	Boersema	Johan	de Roos
Ina	Doedens	Herma	van Rijswijk
Gert	van Houwelingen	Truus	van de Weerd

<b>Medewerkers donderdagmaaltijd</b>			
Mieke	Baas	Jennie	Sasbrink
Henny	Bakker	Harriet	Nijland
Gijsbert	van Assenbergh	Janneke	Roor
Petra	van Assenbergh	Geurie	van Soest
Magda	van de Haar	Dirk-Jan	Meijer
Fenny	Lier	Willie	van de Heuvel
Willie	Aalderink	Dini	Venhuizen
Henny	Boersema		

<b>Algemene medewerkers</b>			
Aafke	Brouwer	Yolanda	van Dijk
Gert	Brouwer	Wim	van Dijk

Iedere week verzorgde iemand van de maandagmedewerkers de wekelijkse boodschappen t.b.v. de lunch, waaraan de gasten € 1,00 per persoon bijdroegen.

In 2016 werd de warme maaltijd twee keer per maand aangeboden aan de gasten, en wel in elke even week op donderdag. De medewerkers Mieke Baas Jennie Sasbrink en Henny Bakker zijn de organisatoren daarvan. De maaltijden zijn van prima kwaliteit en worden door de gasten bijzonder gewaardeerd. De gasten droegen zelf € 3,00 bij. De Rabobank is bereid gevonden om dit 'project' voor een periode van drie jaar te sponsoren, 2016 is het tweede jaar.

De algehele aansturing van de vele werkzaamheden van de medewerkers stond onder leiding en verantwoordelijkheid van de coördinator Hans Aalderink.

Op 15 februari is een trainingsavond georganiseerd voor de medewerkers in het kader van het omgaan met mensen met psychische problemen/ gesprekstechnieken. De heer Anton Janssen die

bij Veens en bij de organisatie Kwintes werkzaam is, heeft de avond geleid. De medewerkers hebben het als leerzaam ervaren.

## HUISVESTING

De contacten tussen Nico Grijzenhout en de coördinator waren ook in 2016 uitstekend. Overleg is altijd mogelijk. Er zijn in 2016 sloten aangebracht op de ruimte die het Inloophuis gehuurd heeft, zodat niet iedereen die het pand binnenkomt daar toegang heeft.

## GASTEN

Ook in 2016 spraken onze gasten zich regelmatig waardierend uit over het werk en de gastvrijheid waarmee zij werden ontvangen in het Inloophuis. We hebben een vaste groep bezoekers gehad op de diverse openingsdagen en regelmatig ook nieuwe gasten. Soms misten we ook gasten die niet meer konden komen. Ziekte en opname in ziekenhuizen en ook overlijden was daarvan de oorzaak. In 2016 is één van de gasten overleden: Rodrigo Pisenero.

De coördinator is regelmatig in het Inloophuis aanwezig geweest, o.a. om met de gasten in gesprek te gaan, naar hun verhalen te luisteren en naar hun wensen te vragen. De gasten en medewerkers hebben namens het Inloophuis een kaart ontvangen bij ziekte en verjaardagen, voor Kerst/Nieuwjaar en bij bijzondere gelegenheden (als het adres bekend is).

Gratis Bijbels en evangelisatielectuur zijn aangeschaft voor de gasten, waarvan dankbaar gebruik werd gemaakt.

## Gastenbezoek Inloophuis aanpassen

In 2016 was het jaartotaal van het gastenbezoek 3500 - in 2015 was dat 3492, dat is dus vrijwel gelijk gebleven. De verdeling over de dagen is wel veranderd.

Bezoekersaantal per openingsdag	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Zondag	567	594	570	588	665	513
Maandag	666	775	844	1035	1124	1103
Dinsdag (vanaf 1 sept 2014)				143	430	522
Donderdag	610	485	528	480	586	751
Vrijdag	672	752	691	670	687	611
<b>Jaartotaal</b>	<b>2515</b>	<b>2606</b>	<b>2633</b>	<b>2916</b>	<b>3492</b>	<b>3500</b>

## ACTIVITEITEN

Tijdens de gebruikelijke openingstijden is het Inloophuis het hele jaar open geweest. Naast het gezellig koffie drinken en veel gesprekken vonden in 2016 ook activiteiten plaats.

Op de 3<sup>e</sup> vrijdag van de maand werd een creatieve middag georganiseerd, waarbij de gasten konden meedoen aan het maken van kaarten, het werken met wol en katoen, het verwerken van hout, enz. Er was veel belangstelling voor deze activiteit. Door sponsorgelden konden we deze activiteit, zonder bijdrage van de gasten, kostenneutraal houden.

De bingomiddagen op de eerste vrijdag van de maand werden gecontinueerd, ook deze activiteit werd goed bezocht.

Aan de feestdagen werd extra aandacht besteed, zoals bleek uit de versiering van het Inloophuis, een cadeautje van de Sint voor elke gast, een bijzondere (warme) maaltijd met Kerst, Pasen en Pinksteren. Alle maaltijden met onze gasten werden geopend met gebed of met het voorlezen van

een passend gedicht of een gedeelte uit de Bijbel. Daarbij werden ook bijzondere omstandigheden van individuele gasten benoemd.

Ook werd aandacht gegeven aan de eigen activiteiten en initiatief van de gasten. Voortdurend wordt geprobeerd om eventuele passiviteit te doorbreken.

De activiteiten die op elke laatste zondag van de maand werden gehouden, zijn voorlopig stopgezet. De reden daarvan is dat daardoor niet meer gasten kwamen dan op een 'gewone' zondagmiddag, wat wel de opzet was van deze activiteit.

## **PUBLIC RELATIONS**

Het beheer van de website is in 2016 overgenomen door één van de gasten: John Veenhof. Ook is een facebookpagina opgezet die door hem beheerd wordt. Hij wordt daarin aan gestuurd door de secretaris van het bestuur Willie Aalderink.

Door de PR-commissie is een start gemaakt met het opzetten van een beleidsplan voor PR/Fondswerving. Diverse bedrijven zijn bezocht door fondswerver Jan Veldwijk, waardoor sponsorgelden worden binnengehaald.

Het informatieblad De Binnenloper is in 2016 driemaal verschenen onder redactie van coördinator Hans Aalderink. Daarin wordt informatie gegeven over het wel en wee van het Inloophuis. Het is in de eerste plaats voor de gasten bestemd, maar het wordt ook gebruikt voor de PR en ter informatie van de participanten en andere inloophuizen in de regio.

In 2016 hebben enkele bestuursleden de Beursvloer bezocht, waar bedrijven en instellingen met gesloten beurs diensten kunnen uitwisselen.

In januari 2016 is aan het bestuur een cheque van € 3000 uitgereikt door de Rotary Club Regio Veenendaal als resultaat van de Kerstboomactie/Santa Run 2015.

## **EXTERNE CONTACTEN**

De nieuwsbrief van Netwerk Dak ( Door Aandacht Kracht ) is regelmatig ontvangen.

Dit jaar zijn verschillende contacten geweest met de inloophuizen in de regio, zoals in Tiel, Culemborg, Oosterbeek, Wageningen (nieuwsbrief 'Marktbriefje') en Ede (nieuwsblad 'Meet-Inn').

Op 19 september is in Ede de regiobijeenkomst geweest, waar Rik van der Laan het Inloophuis heeft vertegenwoordigd.

## FINANCIËN

Het afgelopen jaar heeft wederom in het teken gestaan om de opbrengsten en kosten met elkaar in evenwicht te houden.

In hoofdlijnen komt de exploitatie erop neer dat de huisvestingskosten gedekt worden door de bijdrage van de participanten en dat de overige kosten (lunch, koffie, creatieve middag, organisatiekosten etc.) uit overige fondsen gefinancierd moeten worden. Voor deze overige kosten is geen standaard dekking, wat een risico vormt voor de continuïteit van onze activiteiten. Naast het benaderen van sponsors voor bepaalde activiteiten, worden ook potentiële donateurs benaderd. Ten slotte is het verzoek neergelegd om op het collecterooster van de diverse kerken te komen. Dit alles heeft geleid tot een hogere realisatie van incidentele giften dan begroot. (€ 5.551)

Naast het werven van extra inkomsten, hebben we als stichting ook scherp op de kosten gelet. Deze komen dan ook € 658 lager uit dan begroot.

Door de meevallende opbrengsten (€ 5.551) en lager uitvallende kosten (€658), komen we op een positief resultaat uit van € 6.209, wat zal worden toegevoegd aan de continuïteitsreserve. Ook in 2017 hoeft de bijdrage van de participanten niet te worden verhoogd.

Het bestuur heeft als doel dat minimaal 6 maanden van het budget uit de continuïteitsreserve gefinancierd moet kunnen worden, zodat er tijd beschikbaar is om maatregelen te treffen, om te voorkomen dat de stichting in financiële problemen komt. Voor 2017 voorzien we een aantal onzekerheden. Zo gaat de huurbijdrage met 5% omhoog, voorzien we een stijging van de warme maaltijden en bestaat er de kans dat de opbrengst van participanten onder druk komt te staan. Deze zaken zijn nog niet verwerkt in het budget 2017, omdat deze zaken na het vaststellen van het budget naar boven kwamen. Het resultaat voor 2017 kan daardoor onder druk komen te staan. Mede daarom dient de continuïteitsreserve daarom minimaal € 10.000 te bedragen. Het maximum van de continuïteitsreserve is gesteld op € 20.000 (ca. 1 maal het jaarbudget).

Het bestuur wil dat het inloophuis de Zevensprong meer mensen bereikt door het bieden van gezelligheid en activiteiten. Door deze te combineren worden de gasten gestimuleerd om actief mee te doen, waarbij ze de gezelligheid van de groep mogen ervaren. Bij het starten van nieuwe activiteiten wordt ernaar gestreefd om deze kostenneutraal te houden. Dat kan enerzijds door te kijken of de materialen gesponsord kunnen worden of anderzijds door een sponsor te koppelen aan een specifieke activiteit. Op deze manier streven we ernaar de continuïteit van de activiteiten ook in de toekomst te kunnen waarborgen.

De kascontrole werd uitgevoerd door twee (vrijwillige, onafhankelijke) deskundigen, de heer G. Laan en de heer G. van Aggelen.

Februari 2017,

Het bestuur van Stichting Inloophuis De Zevensprong