



Jaarverslag en Jaarrekening

Meet-Inn 2016



Inleiding

Het Meerjarenbeleidplan 2016 – 2019 geeft het bestuur, medewerkers en participerende kerken kaders en richting voor haar beleid en activiteiten.

In dit jaarverslag leest u het resultaat van de acties, zoals in het Meerjarenbeleidplan (MBP) voor 2016 gepland, aangevuld met de uitvoering van actueel beleid. Voor verdere achtergronden en bezieling van dit beleid verwijzen we graag naar het Meerjarenbeleidplan 2016-2019.

De Missie waar Meet-Inn voor staat

Meet-Inn vervult een diaconale opdracht namens de participerende kerken in de regio Ede. Vanuit deze opdracht wil Meet-Inn present zijn in de samenleving door een gastvrije plek te bieden aan mensen die door omstandigheden een klein sociaal netwerk hebben of zich in een sociaal isolement voelen. Ontmoeting, ontspanning en ondersteuning zijn daarbij centrale thema's waaraan door een deskundig team van vaste medewerkers en vrijwilligers vorm en inhoud wordt gegeven. Waar dit voor de gasten wenselijk is, wordt in het realiseren van de dienstverlening samengewerkt met andere organisaties. De medewerkers van Meet-Inn doen hun werk vanuit een christelijke levensovertuiging. Zij doen dit vanuit het geloof dat God de mens heeft gemaakt om met elkaar te leven en voor elkaar te zorgen.



De kerken in de regio Ede hebben bij Meet-Inn een bijzondere plaats

Meet-Inn heeft een goede samenwerking met 22 kerken in de regio (zie bijlage 1). Er zijn 13 kerkgenootschappen die participeren in Meet-Inn door middel van gebed, het leveren van vrijwilligers, het doorverwijzen van gasten en met hun financiële bijdrage aan Meet-Inn. Vertegenwoordigers uit deze participerende kerken vormen samen het Algemeen Bestuur (AB) van Meet-Inn.

Financiën zijn bij Meet-Inn nooit vanzelfsprekend

Met een begroting van ruim € 100.000 is het een echte puzzel om het geld bij elkaar te krijgen. Ons uitgangspunt is dat we behoedzaam zijn in het uitgeven van geld. Daarnaast zijn we blij en dankbaar voor alle middelen die voor Meet-Inn beschikbaar worden gesteld. De belangrijkste financiers van Meet-Inn zijn de vrienden van Meet-Inn, kerken in de gemeente Ede en in de provincie Gelderland, Maatschappelijke Betrokken Organisaties (MBO's) en verschillende fondsen, maatschappelijke partners en bedrijven. Wij zijn verheugd en dankbaar dat de gemeente Ede Meet-Inn ook financieel een warm hart toedraagt, door Meet-Inn in 2016 subsidie toe te kennen.

Ede, 7 maart 2017

Klaas Kopinga, voorzitter Meet-Inn

Meet-Inn in 2016

De open inloop en de maaltijd

De bekendheid van de Open Inloop van Meet-Inn groeit nog steeds. Bezoekers komen er om hun vrienden te ontmoeten en ook om nieuwe mensen te leren kennen. Met een dagelijkse opening van dinsdag t/m zaterdag (15.00 – 22.00 uur) is Meet-Inn een plek waar je altijd terecht kunt voor een advies of luisterend oor.

Maatschappelijke organisaties verwijzen mensen door naar Meet-Inn en hulpverleners helpen hun cliënten de weg naar Meet-Inn te vinden door er samen wat te gaan drinken of er samen te eten.

Bij Meet-Inn is iedere middag tussen 15.00 – 16.00 uur de thee gratis omdat sociale contacten en een vraag om ondersteuning niet afhankelijk mag zijn van het wel of niet beschikken over geld. De beschikbare computers om informatie te zoeken en de pooltafel maken Meet-Inn tot een aantrekkelijke plek. Samen met de krant, koffie en een gezonde verse warme maaltijd is Meet-Inn voor een grote groep mensen een belangrijke ontmoetingsplaats.



Activiteiten in samenwerking met andere organisaties

Naast de open inloop zijn er activiteiten die op speciale doelgroepen zijn gericht en worden aangeboden in samenwerking met andere (professionele) organisaties.

Break-Inn

Break-Inn is op dinsdag en donderdag een vast onderdeel in Meet-Inn. Per dag komen meer dan 35 dak- en thuislozen naar Meet-Inn voor een gratis warme lunch. Het vaste vrijwilligers team zorgt naast de maaltijd voor aandacht en het ontwikkelen van warme contacten. Voor bezoekers is deze plaats een baken van waaruit weer structuur ontstaat. Een begin maken en opnieuw ontdekken dat je kan kiezen in het leven.

‘Kerk met Stip’ voor ex-gedetineerden.

Samen met de werkgroep van de Open Hof is er een maandelijkse maaltijd waarbij de ontmoeting er op gericht is dat zij opnieuw een eigen plek in de samenleving verwerven. Meet-Inn wil daarin graag een schakel zijn.

Repair Café

Weggooien? Mooi niet! Deskundige vrijwilligers repareren samen met de eigenaar vooral elektrische apparaten en kleding. Dit gebeurt in Meet-Inn eens per maand op zaterdag. Duurzaamheid stimuleren, elkaar ontmoeten en zelf leren repareren. Vaak meer dan 20 klanten per dag en 80% van het aanbod aan goederen verlaat gerepareerd het pand.

Eigen aanbod activiteiten Meet-Inn

‘Buurtochtend’ voor ouderen in de buurt

Op woensdagmorgen is Meet-Inn een ontmoetingsplaats voor ouderen in de buurt van Meet-Inn. Dat betekent samen met anderen koffiedrinken, elkaar weer even spreken en een spelletje doen. Een plek van ontmoeten en ook nieuwe contacten die je thuis kunt uitnodigen om het alleen zijn te doorbreken. Deze ouderen komen ook regelmatig op andere momenten in Meet-Inn voor een kopje thee of een gezonde en gezellige maaltijd.

Zinvol Café

Zinvol Café is elkaar ontmoeten rond zingeving. Samen met een pastor erop gericht zijn om elkaar te helpen met zingevingsvragen. Die vragen worden vrijblijvend aan elkaar voorgelegd. De indrukken worden verwerkt in verschillende creatieve werkvormen. Zinvol Café is gestart in samenwerking met RIBW en Pro Persona, maar sinds de zomer van 2015 een activiteit die door Meet-Inn wordt aangeboden.

Taalgroepen

Anderstaligen komen in Meet-Inn meerdere keren per week bij elkaar om de Nederlandse taal en cultuur te leren kennen.

Computerlessen

Computerlessen worden 5x per jaar aangeboden. Steeds voor een periode van 8 weken per cursus. Deelnemers worden wegwijs gemaakt in de digitale wereld. Het is een individuele, 1 op 1 cursus die erop gericht is om de vragen van de deelnemer te beantwoorden.

Spelletjesavond

Spelletjesavond op donderdag is zeer populair. Met zijn talent weet Erik als gastheer van de spelletjes avond iedere donderdag mensen mee te nemen in de meest verschillende spellen. Hou je van spellen? Loop dan op donderdag binnen in Meet-Inn en je hebt een onvergetelijke avond.

Poolen en sjoelen

De pooltafel en sjoelbak zijn vaak druk bezet. Voor veel mensen is samen dingen doen gemakkelijker dan samen praten. En ‘oefening baart kunst’: dat zie je ook in Meet-Inn aan de mooie competitie en prestaties.

Er zijn 3 computers beschikbaar voor bezoekers. Iets opzoeken en aanvragen op internet of contacten bijhouden per e-mail. De vrijwilligers bieden daarbij ondersteuning als het gewenst is.

Muziek maken

Jamm-avonden op vrijdag. Muziek maken waar ook jij aan mee kunt doen, maar ook heel sfeervol om bij te zijn en naar te luisteren.

Kledingruilbeurs

Kledingruilbeurs 2x per jaar in voor en najaar. Met een kleine beurs toch nieuwe kleding voor het volgende seizoen.

2. Opvallende ontwikkelingen in 2016

Maatschappelijke ontwikkelingen

De decentralisatie (meer ondersteuning door de gemeente en minder door het Rijk) én de bezuinigingen en veranderingen in de geestelijke gezondheidszorg, hebben bij Meet-Inn vanaf 2014 geleid tot een toename van gasten met meer complexe vragen en gedrag. Ook in 2016 groeit de diversiteit in Meet-Inn. Mede door het aanbieden van een taalcursus voor anderstaligen groeit ook het aantal bezoekers wat nieuw is in de Nederlandse samenleving. Meet-Inn helpt ze op weg en ze geeft kansen om ingeschakeld te worden en mee te doen. Bezoekers in Meet-Inn hebben vooral gemeen dat ze sociaal kwetsbaar zijn en vanuit een geïsoleerde positie het leven zoeken.

In deze diversiteit van mensen in alle leeftijden is iedereen welkom en komt. En, hoe bijzonder is dat, doorgaans verloopt die ontmoeting in goede harmonie. Mede dankzij de vrijwilligers, maar ook dankzij de bezoekers zelf die de juiste toon tegenover de ander weten te vinden. De maatschappij in het klein en soms op z'n kwetsbaarst. Daarin wordt vaak Gods kracht en aanwezigheid ervaren.

'Ontmoeten en Verbinden'

'Ontmoeten en Verbinden' is een initiatief van wethouder G. Ligtelijn - Bruins van de Gemeente Ede. Dit initiatief is er op gericht om mensen die geïsoleerd zijn geraakt op te zoeken, te ontmoeten en te verbinden aan betere leefomstandigheden. Meet-Inn vervult hierin een rol als laagdrempelige ontmoetingsplaats. Aan geïsoleerde mensen wordt de mogelijkheid geboden om in Meet-Inn een kopje thee te drinken of een gezonde maaltijd te gebruiken. Dit blijkt vaak een begaanbare weg om nieuwe mensen te ontmoeten. Naast de Gemeente Ede en Meet-Inn participeren ook Iriszorg, Leger des Heils, VGGM en Stichting Street Pastor in deze stuurgroep.

Doordat professionele hulpverleners minder aandacht aan hun klanten kunnen besteden, werken zij gericht aan doorverwijzing naar Meet-Inn als vrijwilligersorganisatie.

Team van Coördinatoren

De drie coördinatoren kregen in 2016 te maken met een traject dat inzet op een andere manier van werken: van 'zorgen voor' naar 'zorgen dat'. Dus meer verantwoordelijkheden naar vrijwilligers, meer aansturen, coachen en delegeren en minder zelf alles proberen te doen. De coördinatoren kunnen zich in 2017 weer meer richten op hun eigen taakveld en specialisme, dat maakt hun werk ook boeiender. Dit proces is in 2016 begeleid door de Sesam Academie en krijgt in 2017 een vervolg.

Vrijwilligers

Bij de vrijwilligers heeft een aantal mensen afscheid genomen, vaak na jarenlange trouwe inzet. Het goede nieuws is dat er meer nieuwe vrijwilligers zijn bijgekomen dan dat er zijn vertrokken. Daarmee sluit Meet-Inn 2016 af met ruim 100 zeer actieve en betrokken vrijwilligers.

Dagelijks bestuur

Joost Verbakel heeft in 2016 de plaats ingenomen van Erik Vlieg als penningmeester. Daarmee is het dagelijks bestuur weer compleet en in balans. Wij bedanken Erik voor zijn werk voor Meet-Inn en heten Joost een warm welkom in het DB.

Gemeente Ede

De gemeente Ede heeft in 2016 subsidie toegekend aan Meet-Inn als waardering voor haar bijdrage aan de kwetsbare medemens in Ede. Wij zijn hier dankbaar voor!



3. Meet-Inn 2016 het jaar van verandering in cijfers

Ontwikkeling openingsuren en aantal bezoekers

Nadat Meet-Inn de afgelopen jaren groei heeft laten zien bij het aantal bezoekers en de openingsuren is in 2016 een omgekeerde beweging zichtbaar. Dit heeft een aantal verschillende redenen die we graag willen toelichten:

Vanaf 2012 heeft Meet-Inn elke week van dinsdag t/m zaterdag haar gasten kunnen ontvangen. In het jaarplan van 2016 heeft Meet-Inn aangegeven dat de snelle groei van de laatste jaren in aantallen bezoekers en vrijwilligers het noodzakelijk maakt om de organisatie te herstructureren. De vrijwilligers moeten niet langer een verlengstuk zijn van de beroepskrachten. Zij krijgen een eigen taak en positie in Meet-Inn en nemen verschillende uitvoerende taken over van de beroepskrachten. Dit maakt dat de beroepskrachten minder in beslag worden genomen door administratieve taken en meer tijd en aandacht zullen hebben voor het ondersteunen van de vrijwilligers en waar gewenst ook voor de gasten en hun maatschappelijke omgeving. Werken aan deze ombuiging heeft van Meet-Inn en haar beroepskrachten een grotere inspanning gevraagd dat wij vooraf hadden gedacht.

Daarnaast waren er voor Meet-Inn dit najaar minder stagiaires beschikbaar. Dit is ontstaan doordat onderwijsinstellingen hun stagebeleid hebben aangepast. Doordat dit pas afgelopen zomer bekend werd was het niet mogelijk om snel alternatieven beschikbaar te hebben.

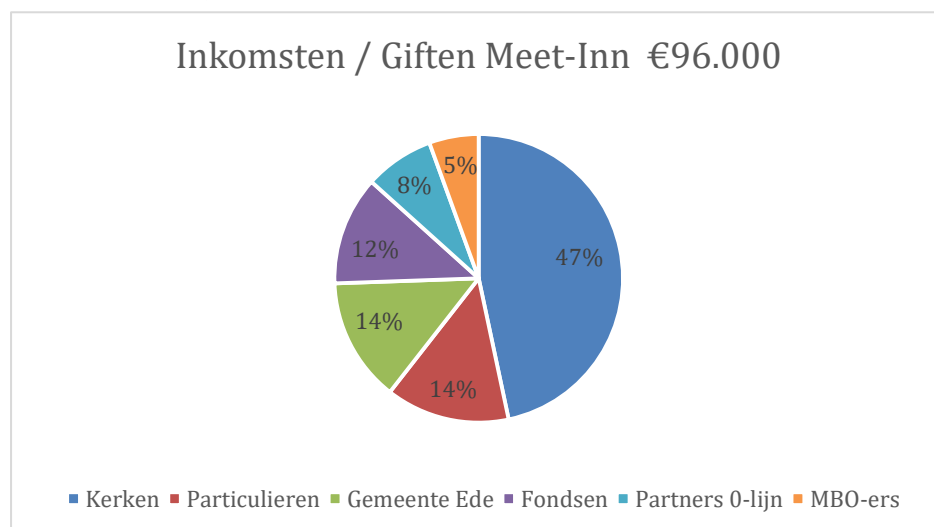
Openingsuren en bezoekersaantallen

Beide bovenstaande oorzaken hebben er samen voor gezorgd dat Meet-Inn vanaf de zomer op vrijdag en zaterdag haar openingsuren heeft beperkt. Dit betekent dat Meet-Inn haar openingsuren over heel 2016 met 12% heeft beperkt wat een netto afname van 750 bezoekers over 2016 heeft betekend.

Ook zijn er positieve dingen die opvallen over bezoekersaantallen. Op woensdagmiddag en in de weekenden is er een groeiend aantal bezoekers. Bij Zinvol-Café op maandag is een groei van 50% en het aantal bezoekers aan de taalgroepen is met bijna 200 mensen gegroeid van 358 naar 543.

In 2016 kwam daarmee het totale bezoekersaantal op 10.952 drempeloverschrijdingen.

Ontwikkeling inkomsten



Bovenstaande grafiek laat zien waar de inkomsten van Meet-Inn vandaan komen. Dit jaar voor het eerst ook van de Gemeente Ede. We zijn erg blij met deze waardering. Voor verdere informatie over de financiën over 2016 verwijzen we naar de bijgesloten jaarrekening.

4. Meet-Inn en de kerken

Voor Meet-Inn zijn de kerken in Ede belangrijke partners. Bijna 25 kerken ondersteunen het werk van Meet-Inn door mensen te verwijzen naar Meet-Inn, door als vrijwilliger mee te helpen en door financieel bijdragen aan Meet-Inn.

Meet-Inn is dankbaar voor de huidige verbondenheid met de kerken in de regio Ede en heeft in 2016 besloten deze relatie verder te verbeteren en uit te bouwen.

Het streven is om voor elk kerkgebouw in Ede een ambassadeur te hebben. Deze ambassadeur fungeert als aanspreekpunt voor het contact tussen Meet-Inn en de kerk(leden). Er is een start gemaakt met een kleine groep vrijwilligers die deze taak op zich wil nemen. Deze groep zal de komende tijd uitgebreid worden. Meet-Inn ondersteunt door middel van informatievoorziening.

Verder streven we er naar dat in alle kerken in de regio Ede minimaal één keer per jaar een collecte voor Meet-Inn wordt gehouden. Daarvoor zijn alle diaconieën die tot nu toe Meet-Inn niet (structureel) ondersteunden benaderd.

De directe betrokkenheid van de predikanten in Ede is vergroot door op 9 november 2016 een bijeenkomst te organiseren voor de predikanten met als spreker Henk Bouma uit Utrecht. Er ligt een uitnodiging dat Meet-Inn bijeenkomsten van predikanten wil faciliteren.

Met het Diaconaal Platform Ede (DPE) is de afspraak gemaakt om op termijn een nauwere samenwerking aan te gaan. De focus ligt allereerst op het versterken en uitbouwen van reeds bestaande initiatieven. Over en weer kunnen Meet-Inn en DPE mensen naar elkaar verwijzen, omdat beide organisaties gericht zijn op min of meer dezelfde doelgroepen en een elkaar aanvullend aanbod hebben.

Op alle Christelijke feestdagen in 2016 is door vrijwilligers uit de bij Meet-Inn betrokken kerken een maaltijd of brunch verzorgd. Door de dag samen in te vullen is het waardevol voor de bezoekers, maar niet minder een onvergetelijke ervaring voor de leden van een kerk die vaak alleen op die feestdag bij Meet-Inn betrokken zijn.

Meet-Inn is op haar beurt voor de kerken van belang omdat zij, namens de gezamenlijke kerken van Ede een diaconale taak vervult voor mensen aan de rand van de samenleving. Door deze betrokkenheid laten beide partijen zien van grote betekenis voor elkaar te zijn. Zie bijlage 1 voor de betrokken kerken en afvaardigingen in het algemeen en dagelijks bestuur.



5. Interne zaken Meet-Inn

Personeel en organisatie

De maatschappij is complexer geworden en daardoor werd het lastiger om de kwaliteit te handhaven die wij wensen. Meet-Inn besloot daarom, met hulp van de Sesam Academie, tot verandering van de organisatiestructuur. In 2016 is het denkproces in gang gezet. Tot ongeveer de zomer van 2016 ging het met name over bewustwording van de noodzaak en de richting van de verandering en wat daarvoor nodig is. Na de zomer ging het over de verandering als zodanig en hoe de teamleden deze verandering bij zichzelf en bij elkaar kunnen stimuleren.

Tijdens het proces is meer onderscheid gemaakt op functie- en taakhoud en zijn de beroepskrachten aan de slag gegaan met het leren veranderen. Uiteindelijke doel is het bewegen van 'zorgen voor' naar 'zorgen dat'.

De vervolgstap is het daadwerkelijk omvormen naar de gewenste, nieuwe organisatie: vrijwilligers die een bredere verantwoordelijkheid dragen en de beroepskrachten die hen ondersteunen. Het proces is gestart in 2016 en zal mogelijk in 2017 of 2018 afgerond worden. De afronding houdt niet vanzelfsprekend in dat we 'er' zijn, maar dat we de situatie moeten blijven analyseren en eventueel bijsturen.



Gebouw en beheer

Te warm, te koud, tocht, die klachten worden nogal eens vernomen over de ontmoetingsruimte van Meet-Inn. Om de ontmoetingsruimte behaaglijker te krijgen is, na overleg met de verhuurder, een offerte opgevraagd voor dubbele beglazing en het maken van een sluis bij de voordeur. Het aanpassen van de centrale verwarming is in dit plan meegenomen.

Raedthuys Pure Energie heeft een bijdrage toegezegd om deze energiebesparing te realiseren.

Energiebesparing is gerealiseerd door LED-verlichting aan te brengen in de ontmoetingsruimte. Pastor Max heeft dit helpen financieren, daar zijn we dankbaar voor.

Meet-Inn is in 2016 ook overgestapt naar een andere energiemaatschappij waardoor er goedkoper en milieu bewuster met energie wordt omgegaan.

Verder is er een overzicht gemaakt van bedrijven die we kunnen inschakelen bij reparatie en onderhoud. We zijn deze bedrijven dankbaar!

Klaas Hakvoort heeft ons ICT-systeem geleverd en wilde graag het beheer overdragen aan iemand anders. Hiervoor hebben wij een vrijwilliger gevonden. Ook is een begin gemaakt om uiteindelijk te gaan werken in de Cloud, dit zal de samenwerking ten goede komen, evenals de documentatie.

6. Externe zaken Meet-Inn

Relaties en communicatie

Het jaar 2016 stond, waar het publiciteit en communicatie betrof, in het teken van het aanhalen van de banden met gemeente Ede. Coördinator Lisan Verboom maakte indruk met haar pitch over Meet-Inn tijdens een bijeenkomst met gemeente en vele maatschappelijke organisaties: Maatschappelijk Netwerk Ede. Voorzitter Klaas Kopinga hield een mooie presentatie voor de gemeenteraad op 23 mei. We zijn dankbaar dat mede hierdoor we kunnen rekenen op een jaarlijkse subsidie van de gemeente voor Meet-Inn. Dankzij de trouwe jaarlijkse donatie-in-natura van bakker Onnink werd de gemeenteraad, die met een motie de noodzaak van subsidie benadrukte, bedankt. En natuurlijk werd hierover een persbericht uitgebracht.

Meet-Inn kreeg ook in 2016 bezoek van groepen belangstellende Edenaren. Bijvoorbeeld de fractie van GroenLinks tijdens NL-doet in maart. In december kwam de Edese afdeling van de Rotary lunchen bij Meet-Inn. Meet-Inn zelf gaf acte de présence in de buurt op Burendag. Ook een flyeractie voor de open dag van Meet-Inn voor burens en overige Edenaren op 25 juni was een succes.

Het presentatiemateriaal van Meet-Inn wordt langzamerhand vernieuwd. Er zijn nieuwe flyers gemaakt: voor algemeen gebruik en voor ondernemers.

In 2016 zijn zowel in de lente als in het najaar nieuwsbrieven verzonden naar de brede achterban van Meet-Inn en een vriendenbrief in december. Met name op de lente-editie van Inn-formatie, waarin melding werd gemaakt van de zorgwekkende financiële situatie van Meet-Inn, werd hartverwarmend gereageerd, ook met geld. Daar zijn we dankbaar voor.

Fondsenwerving Meet-Inn

Ook voor de fondsenwerving was het jaar 2016 een jaar dat tot dankbaarheid stemt.

De gestelde doelen zijn ruimschoots gehaald. Het zegt ook veel over hoe Meet-Inn 'op de kaart staat', er is volop waardering voor het werk dat in en vanuit Meet-Inn wordt gedaan.

Deze waardering komt ook tot uiting in de prachtige, structurele subsidie van de Gemeente Ede met ingang van 2016.

Maar naast deze subsidie zijn we ook 'verwarmd' met hogere bijdragen van vrienden, van participerende en sympathiserende kerken en gemeenten, hogere bijdragen van fondsen en een stabiele groep maatschappelijk betrokken ondernemers.

Kortom op fondswervingsgebied over 2016 bijna louter positiviteit en dankbaarheid!

De geschiedenis van Meet-Inn

"In 2016 heb ik de geschiedenis van Meet-Inn op papier gezet. Zo werd het mij duidelijk dat de deur van Meet-Inn nu al achtentwintig jaar open is. De initiatiefnemers durfden ruim dertig jaar geleden niet dromen dat het inloopcentrum nu al zo lang open mag zijn. Een kleine groep personen, afkomstig uit verschillende kerken en gemeenten in Ede, hadden toen maar één gedachte nl. hoe kunnen we gestalte geven aan onze ideeën. Waar is er een goede ruimte, wie kan dat runnen, hoe betalen we dat allemaal? Dertien jaar geleden was het voortbestaan van Meet-Inn niet vanzelfsprekend. Toch kon er toen een nieuwe start worden gemaakt, terwijl ook de financiën weer op peil werden gebracht.

Veel mensen zetten zich in voor Meet-Inn. Ik ben dankbaar dat de gemeente Ede in 2016 weer bereid bleek de activiteiten financieel te steunen. Zo hoop ik dat Meet-Inn in 2017 weer dienstbaar en tot Zegen kan zijn voor velen." (Ab Koskamp, oud-secretaris Meet-Inn, lid College van Advies Meet-Inn).

7. Jaarcijfers 2016 Meet-Inn

Samengevoegde jaarrekening 2016

Balans per 31 december 2016

	<u>31-12-2016</u>		<u>31-12-2015</u>	
	€	€	€	€
<u>ACTIVA</u>				
<u>VLOTTENDE ACTIVA</u>				
<u>Vorderingen en overlopende activa:</u>				
Te ontvangen bedragen	2.487		3.424	
Overlopende activa	239		1.343	
Pensioenpremie	-		-	
		2.726		4.767
<u>Liquide middelen</u>				
Geldmiddelen	72.179		46.615	
		72.179		46.615
 <u>Totaal Generaal</u>		<u>74.905</u>		<u>51.382</u>

Balans per 31 december 2016

	31-12-2016		31-12-2015	
	€	€	€	€
<u>PASSIVA</u>				
<u>EIGEN VERMOGEN</u>				
<i>ALGEMENE RESERVE</i>				
Algemene reserve	<u>33.611</u>	33.611	<u>28.837</u>	28.837
<i>BESTEMMINGSRESERVES</i>				
Vervangingsreserve	<u>11.752</u>	11.752	<u>11.752</u>	11.752
<i>BESTEMMINGSFONDS</i>				
Verbouw kelder	-			
Inrichting / vervanging keuken	<u>2.841</u>	2.841	<u>-</u>	-
<u>KORTLOPENDE SCHULDEN</u>				
Crediteuren	2.887		195	
Belastingen	2.765		2.738	
Overige schulden/overlopende passiva	<u>21.049</u>	26.701	<u>7.860</u>	10.793
<u>Totaal Generaal</u>		<u><u>74.905</u></u>		<u><u>51.382</u></u>

Staat van Inkomsten en Uitgaven

	Werkelijk 2016 €	Begroting 2016 €	Werkelijk 2015 €	Werkelijk 2014 €
INKOMSTEN				
Baten ontmoetingsactiviteiten	15.872	19.500	19.594	19.864
Bijdragen t.b.v. exploitatie	103.409	90.250	78.408	81.987
Totale inkomsten	119.281	109.750	98.002	101.851
UITGAVEN				
Inkopen ontmoetingsactiviteiten	8.274	10.000	9.731	10.258
Kosten activiteiten	1.729	1.100	1.182	464
Personeelskosten	66.111	64.100	59.402	54.665
Kosten vrijwilligers	4.998	5.100	5.541	5.227
Huisvestingskosten	21.950	23.325	20.285	18.415
Bedrijfskosten	1.742	1.250	1.349	937
Kantoorkosten	2.764	3.000	2.607	3.955
Publiciteitskosten	3.648	3.700	2.592	2.744
Algemene kosten	511	600	702	529
Financieringskosten	61-	100-	159-	98-
Totale uitgaven	111.666	112.075	103.232	97.096
SALDO INKOMSTEN MINUS UITGAVEN	7.615	2.325-	5.230-	4.755
<i>Mutatie reserves / fondsen</i>	-	-	-	-
Fonds inrichting / vervanging keuken	2.841-			
EXPLOITATIESALDO	4.774	2.325-	5.230-	4.755

Toelichting op de balans per 31 december 2016

	<u>31-12-2016</u>	<u>31-12-2015</u>
	€	€
<u>ACTIVA</u>		
VLOTTENDE ACTIVA		
<u>Te ontvangen bedragen</u>		
Te ontvangen bijdragen	2.426	3.265
Te ontvangen rente	<u>61</u>	<u>159</u>
	<u>2.487</u>	<u>3.424</u>
 <u>Overlopende activa</u>		
Vooruitbetaalde bedragen	<u>239</u>	<u>1.343</u>
	<u>239</u>	<u>1.343</u>
 <u>Liquide middelen</u>		
Rabobank	66.445	42.080
ING girorekening	-	2.901
Kas	400	350
Kruisposten	<u>5.334</u>	<u>1.284</u>
	<u>72.179</u>	<u>46.615</u>

	31-12-2016	31-12-2015
	€	€
<u>PASSIVA</u>		
EIGEN VERMOGEN		
<u>Algemene reserve</u>		
Saldo per 1 januari	28.837	34.067
Resultaat boekjaar	4.774	5.230-
Stand per 31 december	33.611	28.837
<u>Bestemmingsreserve</u>		
<i>Vervangingsreserve</i>		
Saldo per 1 januari	11.752	11.752
Stand per 31 december	11.752	11.752
<u>Bestemmingsfonds</u>		
<i>Bestemmingsfonds verbouw kelder</i>		
Saldo per 1 januari	-	9.000
Af: bestede kosten in verslagjaar	-	9.000-
Stand per 31 december	-	-
<i>Bestemmingsfonds inrichting / vervanging keuken</i>		
Bij: ontvangen giften	2.841	-
Stand per 31 december	2.841	-
KORTLOPENDE SCHULDEN		
<u>Crediteuren</u>		
Openstaande crediteuren	2.887	195
	2.887	195
<u>Belastingen</u>		
Nog af te dragen loonheffing	2.765	2.738
	2.765	2.738
<u>Overige schulden/overlopende passiva</u>		
Reservering vakantiegeld	1.880	1.778
Reservering jubileumgratificatie medewerkers (2017)	900	-
Vooruitontvangen bedragen	18.050	5.990
Overige te betalen bedragen	219	92
	21.049	7.860

Toelichting op staat van Inkomsten & Uitgaven

	Werkelijk 2016 €	Begroting 2016 €	Werkelijk 2015 €	Werkelijk 2014 €
Baten ontmoetingsactiviteiten				
Maaltijden	11.636	12.000	11.735	12.561
Bar	4.236	7.500	7.859	7.303
	15.872	19.500	19.594	19.864
Bijdragen				
Bijdragen vrienden	14.312	12.500	10.373	12.968
Bijdragen participanten	38.487	35.000	34.264	35.923
Bijdragen sympatisanten/overige	6.999	7.500	7.514	8.433
Bijdragen fondsen	18.290	11.250	9.850	9.350
Subsidie Gemeente Ede	12.325	10.000		
Bijdragen MBO's	6.053	7.000	5.315	5.650
Bijzondere inkomsten	0	0	4.610	3.435
Gebruikersvergoedingen	6.943	7.000	6.482	6.228
	103.409	90.250	78.408	81.987
Inkopen ontmoetingsactiviteiten				
Maaltijden	5.903	6.000	6.848	6.604
Bar	2.371	4.000	2.883	3.654
	8.274	10.000	9.731	10.258
Kosten ontmoetingsactiviteiten				
Kosten activiteiten	1.729	1.100	1.182	464
	1.729	1.100	1.182	464
Personeelskosten				
Salarissen	49.734	49.200	46.209	42.506
Sociale lasten	8.249	8.400	7.558	7.068
Pensioenpremie	4.369	4.750	4.241	4.026
Kosten ziekwetmaatplan/arbo	1.169	900	835	892
Reiskostenvergoeding	0	0	525	0
Cursuskosten	0	600	0	0
Coaching herstructurering organisatie	2.530	0	0	0
Overige personeelskosten	60	250	34	173
	66.111	64.100	59.402	54.665

	Werkelijk 2016 €	Begroting 2016 €	Werkelijk 2015 €	Werkelijk 2014 €
Kosten vrijwilligers				
Maaltijden	2.520	2.500	2.520	2.318
Consumpties	1.230	1.250	1.230	1.159
Attenties e.d.	810	1.000	1.442	1.440
Vrijwilligersavond	438	350	349	310
	4.998	5.100	5.541	5.227
Huisvestingskosten				
Huur	17.546	17.600	17.546	17.546
Ontvangen huren	0	0	-2.903	-5.014
Onderhoud onroerend goed	165	500	353	564
Belastingen onroerend goed	408	475	413	470
Energiekosten	2.834	3.250	3.255	3.401
Schoonmaakkosten	501	1.000	1.129	959
Overige huisvestingskosten	496	500	492	489
	21.950	23.325	20.285	18.415
Bedrijfskosten				
Onderhoud/aanschaffing inventaris	950	500	540	234
Assuranties	792	750	809	703
	1.742	1.250	1.349	937
Kantoorkosten				
Contributies / abonnementen	961	1.000	1.026	1.161
Kantoorbenodigdheden / drukwerk	397	750	454	1.240
Telefoon en internet	603	750	673	1.091
Porti	803	500	454	463
	2.764	3.000	2.607	3.955
Publiciteitskosten				
Representatiekosten	0	500	0	0
PR	3.648	3.000	2.316	2.744
Overige publiciteitskosten	0	200	276	0
	3.648	3.700	2.592	2.744

	Werkelijk 2016	Begroting 2016	Werkelijk 2015	Werkelijk 2014
	€	€	€	€
Algemene kosten				
Bankkosten	446	500	521	529
Overige algemene kosten	65	100	181	0
	511	600	702	529
Financieringskosten				
Overige rentebaten	-61	-100	-159	-98
	-61	-100	-159	-98

Toelichting op de samengevoegde jaarrekening 2016

Toelichting Algemeen:

De jaarrekening bestaat uit de samengevoegde cijfers van:

- Inloopcentrum Meet-Inn
- Stichting Steunfonds Protestants Christelijke Stichting Meet-Inn

Beide stichting zijn door de Belastingdienst aangewezen als een Algemeen Nut Beogende Instelling.

De jaarrekening is opgesteld overeenkomstig richtlijn 640 “organisaties zonder winststreven”.

Op 1 maart 2017 heeft de kascontrolecommissie onderzoek ingesteld naar de balans, de staat van baten en lasten en de toelichting hierop. Vanuit de kascontrole is er een aanbeveling gedaan om beleid te ontwikkelen aangaande de gewenste grootte van de algemene reserve. Verderop in deze toelichting bij het eigen vermogen is hierop toelichting gegeven. Het advies van kascontrolecommissie is de penningmeester decharge te verlenen over het gevoerde beheer.

Toelichting op de Balans:

Te ontvangen bedragen

Bestaat voornamelijk uit bijdragen welke zijn ontvangen begin 2017 welke betrekking hebben op het boekjaar 2016.

Eigen vermogen

Overeenkomstig de richtlijn bestaat het eigen vermogen uit de volgende delen:

- Algemene reserve
Eigen vermogen waarvoor het bestuur (nog) geen specifieke doel heeft toegekend.
- Bestemmingsreserve
Eigen vermogen waarvoor het bestuur wel een specifieke doel heeft toegekend.
- Bestemmingsfondsen
Eigen vermogen waar de gever het doel heeft bepaald. De stichting dient deze ontvangen gelden aan dit doel te besteden.

Het uitgangspunt bij de maximale omvang van de algemene reserve is dat Meet-Inn zonder inkomsten een half jaar moet kunnen blijven functioneren.

Vervangingsreserve

In het verleden heeft het bestuur besloten een deel van de algemene reserve te bestemmen voor vervanging van diverse zaken. In 2016 zijn er geen kosten ten laste gebracht van de vervangingsreserve.

Overige schulden/overlopende passiva

De post vooruitontvangen bedragen bestaat uit bijdragen van fondsen en subsidieverstrekken die in 2016 zijn ontvangen, maar bestemd zijn voor 2017

	€
Diverse fondsen tbv 2017	8.800
Gemeente Ede subsidie 2017	6.250
Terug te betalen aan Kansfonds (schatting)	3.000
Totaal	<u>18.050</u>

Toelichting op de Staat van Inkomsten en Uitgaven:

Onderstaand een toelichting op diverse inkomsten en uitgaven welke afwijken ten opzichte van de begroting of ten opzichte van voorgaand jaar.

Baten ontmoetingsactiviteiten

Vanwege de terugloop van bezoekers in de avonduren zijn de opbrengsten bar behoorlijk gedaald.

Bijdragen*Bijdrage vrienden*

De laatste jaren zien wij een stijging van het aantal vrienden welke met enige regelmaat een gift overmaken.

Bijdragen participanten

Erg blij en dankbaar zijn wij met de bijdrage van de verschillende participanten. Van nagenoeg alle participanten hebben wij de toegezegde bijdrage mogen ontvangen en soms ook meer dan toegezegd. Ten opzichte van voorgaande jaren is er een behoorlijke stijging van € 4.000.

Sympathisanten en overige kerkgenootschappen

De afgelopen jaren waren de bijdragen van deze groep altijd wel boven de € 7.000. Voor het eerst zijn deze bijdragen nu wat minder.

Bijdragen fondsen

In 2016 hebben de inspanningen voor fondswerving zich met name gericht op het werven van fondsen voor project 'uitbreiding oefenen met anderstaligen' en coachingstraject van de coordinatoren. Het project voor anderstaligen was met name bedoeld voor de grote groep van vluchtelingen die in Ede gehuisvest zouden gaan worden. In de 2^e helft van 2016 is echter door de overheid besloten dat de huisvesting in Ede niet doorgaat. Daardoor hebben er ook minder mensen meegedaan aan ons project.

Bijdrage Maatschappelijk Betrokken Ondernemers

Door actieve benadering zien we een stijging van het aantal maatschappelijk betrokken ondernemers. Deze bijdrage bestaat in de meeste gevallen uit een financiële bijdrage van € 250, maar kan ook bestaan uit het leveren van goederen of diensten.

Gebruikersvergoedingen

De laatste jaren zien wij dat steeds meer voornamelijk stichtingen gebruik maken van de faciliteiten en diensten van de Meet-Inn. Voor het inzicht is besloten deze opbrengsten afzonderlijk te presenteren in de jaarrekening.

Huisvestingskosten

De stijging van de huisvestingskosten ten opzichte van 2015 was hoger begroot en veroorzaakt door met name wegvallen van de verhuur van de kantoorruimte. Door lagere kosten, waaronder ook de energiekosten, in verband met wisseling van leverancier is de stijging enigszins meegefallen. Toch zullen de huisvestingskosten goed bewaakt blijven worden, want ze zijn € 2000 resp. € 4000 hoger dan 2015 en 2014.

Exploitatieresultaat

Het exploitatieresultaat komt uit op een positief bedrag van € 7.615. In verband met doelbestemde giften van geldgevers is € 2.841 toegevoegd aan het bestemmingsfonds 'Inrichting / vervanging keuken'. De totale kosten zijn met 8.000 en de inkomsten zijn zelfs met € 21.000 gestegen. Aan de inkomstenkant wordt dit met name veroorzaakt door de subsidie van de Gemeente Ede van € 12.325 en de verdubbeling van inkomsten van diverse fondsen. Aan de kostenkant zit de oorzaak in hogere

personeelskosten (meer inzet van personeel en coachingskosten) en huisvestingskosten (minder ontvangen huur).

Bijlage 1: Overzicht kerken Ede in relatie tot Meet-Inn

	Kerkgenootschap/gebouw in gemeente Ede	Part	AB-lid	Symp	Fin
1	Baptistengemeente Op Doortocht		Janneke Bos		
2	Baptistengemeente Siloam		Ingrid de Vries		
3	Evangelische gemeente De Schuilplaats		Teatske Dorlas		
4	Evangelische gemeente Jonah				
5	Evangelisch Lutherse Gemeente Ede				
6	Gereformeerde Kerk Bennekom		Eline de Baat		
7	Gereformeerde kerk Vrijgemaakt Ede-Noord		Jan Willem Kooiman		
8	Gereformeerde kerk Vrijgemaakt Ede-Zuid				
9	Hervormde Gemeente Bennekom				
10	Hervormde Gemeente Ede		Jan Cirkel		
	Oude Kerk				
	Sionkerk				
	Nieuwe Kerk				
	Bethelkerk				
	De Ark				
	Kleopas				
11	Hervormde Gemeente Ederveen				
12	Hervormde Maranatha gemeente Lunteren		Henk van Hierden		
13	Hervormde Gemeente Oude Kerk Lunteren				
14	Hervormde Gemeente Otterlo				
15	Hervormde Gemeente Wekerom				
16	Leger des Heils Ede e.o.				
17	Nederlands Gereformeerde Kerk Proosdij		Vacant		
18	Nederlands Gereformeerde Kerk De Pelgrim				
19	Vergadering der Gelovigen				
20	Protestantse Gemeente Ede		Jan Pranger		
	Beatrixkerk				
	Noorderkerk				
	Open Hof				
	Taborkerk				
	Emmaüs				
	Harskamp				
21	Vrije Evangelische Gemeente Bennekom				
22	Christelijk Gereformeerde Kerk Bennekom (va 2017)				

Part: Participant: bestuurlijke verantwoordelijkheid via lid Algemeen Bestuur

Symp: Sympathisant, geen bestuurlijke verantwoordelijkheid

Fin: Financiële ondersteuning

Dagelijks Bestuur per 31 december 2016

Voorzitter: Klaas Kopinga
 Secretaris: Janneke Bos
 Penningmeester: Joost Verbakel
 PR en Communicatie: Jellie Kiefte
 Personeel en Organisatie: Dirk-Jan van Veldhuizen
 Gebouwen en beheer: Wim Geluk
 Contacten met kerken: Jan Willem Kooiman

College van Advies per 31 december 2016

Ab Koskamp
 Edwin Laagland Winder