



## **JAARVERSLAG 2017**

Prins Bernhardlaan 8a  
2405 VZ Alphen aan den Rijn  
Tel. 0172-491990  
IBAN NL07 RABO 0301602611



## 1. Voorwoord

Het Open Venster is in transitie, en dat hebben we het afgelopen jaar geweten. Samen met de gemeente Alphen aan den Rijn en De Binnenvest in Leiden zijn er plannen gemaakt om Het Open Venster beter in staat te stellen om hun bezoekers perspectief te bieden in een participerende samenleving. Er is veel gepasseerd, er zijn veel gesprekken gevoerd, zienswijzen gedeeld, maar vooral hebben we gesproken met de bezoekers. U zult nu zeggen, gebeurde dat dan niet? O, zeker wel, maar professionals, vrijwilligers en bestuursleden waren in Het Open Venster gewend om gesprekken te voeren over hoe het met de bezoekers gaat en minder over hoe zij zelf verandering in hun situatie zouden kunnen bewerkstelligen. Dat hebben we in 2017 wel gedaan. Er is een enquête gehouden onder bezoekers om van hen te vernemen wat hun dromen zijn, waar zij iets aan zouden willen doen en waar zij lol in hebben. Dat hebben we geweten. Mooie dromen waren van 'miljonair worden' tot 'me gelukkiger voelen' en alles wat maar te bedenken was daar tussenin. Als je iemand naar zijn mening vraagt, dan moet je er ook iets mee doen. Samen met Tom in de Buurt en De Binnenvest zijn er een aantal wensen van bezoekers verwezenlijkt, in samenwerking met de vrijwilligers van Het Open Venster. Zo is er een moestuinbak gemaakt waar enkele bezoekers en een vrijwilliger samen gezorgd hebben voor groente, die ook nog eens een keer zijn gekookt door bezoekers en vrijwilligers en daarna opgegeten. De bezoekers en de vrijwilligers beheren nu samen de bar en de keuken voor de maaltijden. Het is fantastisch om te zien hoe mensen rechtop gaan lopen als ze iets hebben kunnen betekenen, ook al is het in de ogen van anderen een minieme bijdrage. Het betekent voor alle vrijwilligers van Het Open Venster een om-denken in mogelijkheden zoeken bij de bezoekers en samen met hen te proberen die te realiseren. We zijn op weg en het smaakt goed, we gaan er weer mee verder en hopen en vertrouwen op een nog nauwere samenwerking tussen bezoekers en vrijwilligers.

## 2. Beleidsplan Het Open Venster 2018 – 2022

### 2.1 Doel

In dit beleidsplan worden de hoofdlijnen van het beleid van de Stichting Het Open Venster Alphen aan den Rijn beschreven. Een overzicht wordt gegeven van de doelen en keuzes.

### 2.2. Missie van Het Open Venster

Sinds onze samenleving vanaf 2013 aan het veranderen is van een zorgmaatschappij naar een participatiemaatschappij, is het zwaartepunt van onze missie komen te liggen op het motiveren, stimuleren en activeren van bezoekers om deel te nemen aan activiteiten van Het Open Venster, maar ook aan activiteiten van Tom-in-de-Buurt en andere organisaties.

Het Open Venster werkt samen met sociale partners zoals Stichting De Binnenvest, Tom in de Buurt, Activite en andere welzijnsorganisaties in Alphen aan den Rijn, en neemt deel aan netwerkbijeenkomsten Zorg en Welzijn Ridderveld.

Daarnaast blijven de dingen die Het Open Venster altijd geboden heeft gewoon bestaan:

- Dagopvang en ondersteuning van de bezoekers, vaak mensen met complexe problematiek die veelal niet (meer) in staat zijn te voldoen aan de eisen die de samenleving aan hen stelt. In samenwerking met Stichting De Binnenvest worden de bezoekers gestimuleerd om het beste uit zichzelf te halen.
- Contact met zorgmijders, door op de hoogte te blijven van hun wel en wee. Hen helpen passende hulpverlening te vinden en hen ondersteunen op hun weg daar naartoe en daarin.
- Pastorale zorg vanuit de Raad van Kerken Alphen aan den Rijn.
- Het Open Venster is iedere dag open van 14.00 tot 17.00 uur, en op de maaltijd dagen tot 19.00 uur.



## Jaarverslag 2017 Stichting Aandachtscentrum Het Open Venster

- Op maandag, woensdag, vrijdag en zaterdag is er – steeds aan het eind van de middag sinds de openingstijden eind 2017 zijn gewijzigd – een warme maaltijd.
- Douche- en wasgelegenheid.
- Schone kleding indien nodig.
- Een postadres, in samenwerking met de afdeling Burgerzaken, Schuldhulp-verlening, Reclassering en Maatschappelijk Werk.
- Begeleiding aan taakgestraften.

### **2.3 Maatschappelijke verantwoordelijkheid**

Het Open Venster heeft als instelling voor maatschappelijke opvang een grote maatschappelijke verantwoordelijkheid en heeft de Meldcode Huiselijk Geweld geïmplementeerd in het beleid.

Het Open Venster sluit niemand buiten, dus als iemand nergens anders meer terecht kan, is hij/zij nog altijd welkom bij Het Open Venster en via Het Open Venster bij Stichting De Binnenvest.

Daarnaast ziet Het Open Venster een taak in het onderhouden van het draagvlak voor maatschappelijke opvang. Vooral omdat met een kwalitatief goede opvang en begeleiding overlast in de maatschappij voorkomen kan worden. De dagopvang wordt gerealiseerd door vrijwilligers die de verbinding leggen tussen Het Open Venster en de bewoners van Alphen aan den Rijn.

### **2.4 Het Open Venster en de WMO**

Het Open Venster onderhoudt nauw contact met de Gemeente Alphen aan den Rijn. De Gemeente verwijst mensen naar de mogelijkheden bij Het Open Venster, zoals het aanvragen van een postadres of andere faciliteiten, die de gemeente niet biedt. Door deze samenwerking vallen er minder mensen uit de boot. Het Open Venster verwijst mensen naar de Gemeente voor gebruikmaking van de WMO.

### **2.5 Medewerkers**

Het Open Venster besteedt veel tijd en aandacht aan het vasthouden van de vrijwilligers en het werven van nieuwe vrijwilligers.

Met hulp van Stichting de Binnenvest wordt geïnvesteerd in vakmanschap van de vrijwilligers door het organiseren van cursussen. Zingeving is een belangrijke drijfveer voor de vrijwilligers van Het Open Venster. Het met elkaar bespreken van ethische dilemma's is een onderwerp dat regelmatig op de agenda staat.

Vanaf 2015 zijn er in Het Open Venster ervaringsdeskundigen geplaatst, die als vrijwilliger de dagbesteding invullen. Dit zijn cliënten van de GGZ en ex-verslaafden, die op deze manier weer structuur in hun leven aanbrengen.

### **2.6 Toekomst**

De naamsbekendheid van Het Open Venster is er wel, maar nog steeds zijn mensen niet op de hoogte van wat we precies doen. Het bestuur blijft, door het geven van presentaties aan kerken e.d., zijn best doen om de bekendheid van Het Open Venster te vergroten.

Blijvend punt van aandacht is het team van medewerkers. We hebben gelukkig een erg vaste kern, maar verjonging is noodzakelijk.

Het Open Venster heeft contact met een adviserend huisarts en vanaf 2018 houdt een maatschappelijk werker op maandag en donderdag van 14 – 16 uur inloopspreekuur. Op donderdag is ook een verpleegkundige van de IZO aanwezig.

De verwachting is dat medio 2018 ook een inloopspreekuur komt van Brijder (verslavingszorg), Palier (reclassering) en GGZ.

### **2.7 Middelen**

Om deze plannen te kunnen realiseren doen we een beroep op onze vaste vrijwillige medewerkers en op de beroepskrachten, die ook de komende jaren door de gemeente Alphen aan den Rijn gefinancierd zullen moeten worden.

Om financiële steun te blijven krijgen van kerken en andere sponsors berichten we regelmatig in verslagen en/of nieuwsbrieven.

**2.8 Omgeving** - Het Open Venster werkt nauw samen met Stichting De Binnenvest en verwijst door naar keten-partners zoals: GGZ - Brijder Stichting – Reclassering – Politie – Gemeente – GGD.



## 3. De activiteiten

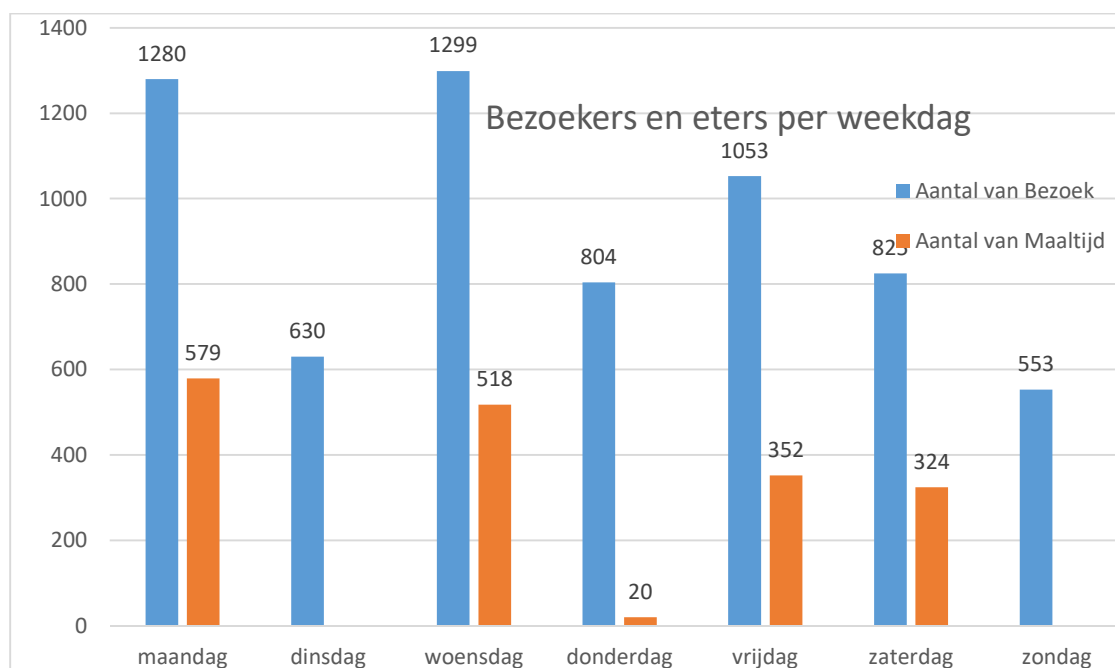
In 2017 is Het Open Venster 6462 keer bezocht. In 2016 was dat 6143 keer. Dat betekent een toename van ruim 300 bezoekers. Het aantal verstrekte maaltijden is 1793, wat een forse toename ten opzichte van 2016 (1707 maaltijden) mag heten, die wellicht ook veroorzaakt is doordat er sinds september één maal per week vers gekookt wordt, waar meer bezoekers op af komen.

Evenals in voorgaande jaren ontvingen wij de meeste bezoekers op de maandag, woensdag en vrijdag, met de zaterdag als goede vierde. Dit komt waarschijnlijk omdat er op die dagen ook maaltijden geserveerd worden.

### **De huidige openingstijden zijn:**

Zondag	14 - 17 uur
Maandag	14 - 19.00 uur, met maaltijd vanaf 17.00 uur
Dinsdag	14 - 17 uur
Woensdag	14 - 19.00 uur, met maaltijd vanaf 17.00 uur
Donderdag	14 - 17 uur
Vrijdag	14 - 19.00 uur, met maaltijd vanaf 17.00 uur
Zaterdag	14 - 19.00 uur, met maaltijd vanaf 17.00 uur

### **Grafiek van bezoek en maaltijdgebruik in 2017**



De maaltijden op donderdag verwijzen naar een bijzondere gelegenheid toen er, eenmalig, een stampotfeestje was.

### **De maaltijdverstrekking**

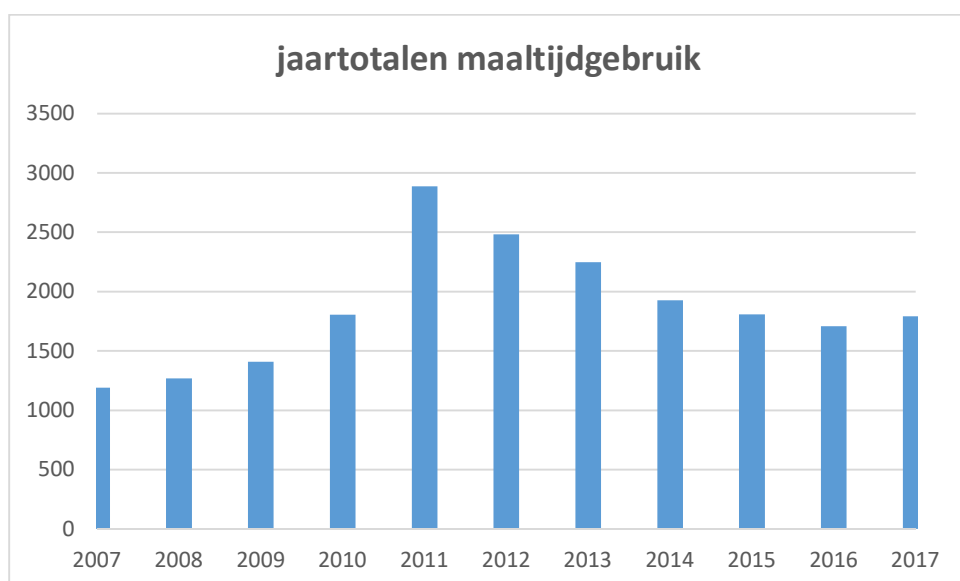
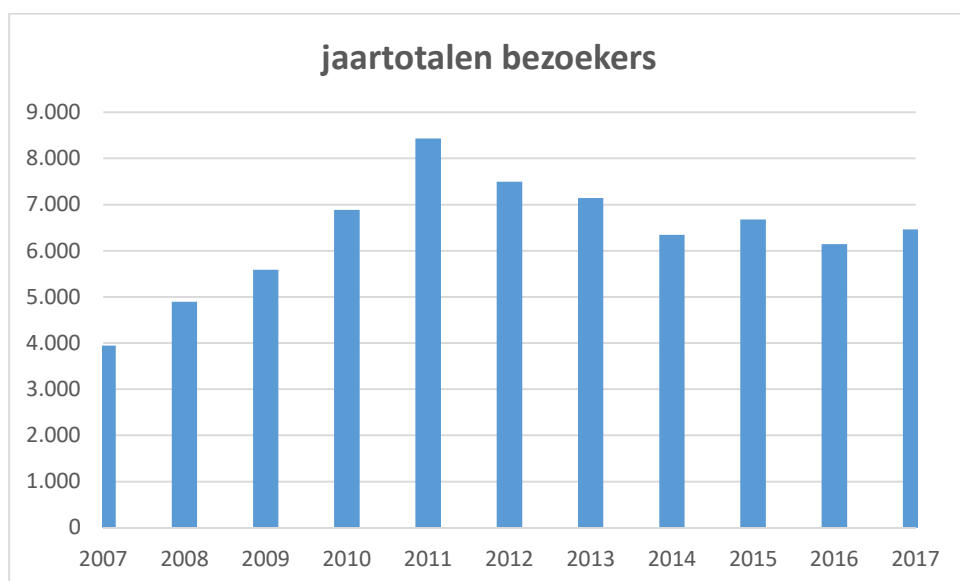
Tot november werden de maaltijden op maandag en dinsdag aan het eind van de middag geserveerd, en op vrijdag en zaterdag tussen de middag. In december zijn de tijden van de maaltijden aangepast: er wordt nu vier keer per week tussen 17.00 en 18.00 uur 's middags gegeten en niet meer tussen de middag. Deze verandering heeft ook effect op het aantal maaltijdgebruikers. Daarvan hebben we nu nog niet de cijfers, maar we verwachten dat in 2018 zichtbaar te krijgen. Het Open Venster gaat nu dagelijks open van 14.00 tot 17.00 uur. Op de maaltijd dagen kunnen maaltijden besteld worden tussen 16.45 en 17.30 uur, waarna Het Open Venster om 19.00 uur sluit.



## Jaarverslag 2017 Stichting Aandachtscentrum Het Open Venster

De maaltijden worden niet meer alleen verstrekt door de medewerkers, maar in 2017 zijn ook de bezoekers ingeschakeld bij het voorbereiden. Zo werd hun gevraagd te helpen bij het tafel dekken, het ronddelen van de maaltijd, en na afloop ook weer het afruimen en opruimen van de vaat. Een vrijwilliger is begonnen met het zelf koken van een verse maaltijd en dit was zo'n succes dat al gauw elke week een zelf gekookte maaltijd werd bereid. De opbrengst van de moestuin die in 2017 is aangelegd was daarin een belangrijke stimulans.

De maaltijden werden, evenals voorgaande jaren, bekostigd uit de subsidie van de gemeente Alphen aan den Rijn en de extra's rond de maaltijden uit giften van een aantal kerken en donateurs. De maaltijden zijn gratis voor de bezoekers





## Jaarverslag 2017 Stichting Aandachtscentrum Het Open Venster

### **Briefadressen**

Eind 2017 waren er nog 37 mensen ingeschreven op ons adres. Eind 2016 waren dat er 34. Dit aantal varieert door het jaar heen tussen de 30 en ruim 60.

### **Douchen**

In totaal is er 42 keer van de douche gebruikt gemaakt in 2017. Dat was in 2016 19 keer. Als er gedoucht wordt krijgen de bezoekers vaak tegelijkertijd 'nieuwe kleding' en laten hun oude achter om te wassen.

### **Kleding wassen**

Er is in 2017 zes keer gewassen/gedroogd. In 2016 was dat 18 keer. Evenals vorige jaren hebben wij via een aantal particulieren en natuurlijk de kerken warme kleding, schoenen en dekens ontvangen die wij direct weer hebben kunnen doorgeven aan de mensen die daar behoefte aan hadden.

### **Bijzondere activiteiten**

08.01	Nieuwjaarsreceptie
22.02	Bezoek door onze medewerkers aan Tom in de Buurt, het Trefpunt, de Oude Wereld.
09.03	Thema-avond
20.05	Uitje van de vrijwilligers aan Utrecht.
24.05	Zeven leden van de gemeenteraad hebben gegeten in Het Open Venster.
22/24.06	Medewerkers op bezoek bij Nieuwe Energie te Leiden.
15.07	Jaarlijkse BBQ bezoekers en vrijwilligers
31.08	Thema-avond Schizofrenie
23.09	Verbindingsdag met de buurtbewoners – momentum van de nieuwe werkwijze
23.10	Start van de kookgroep met hutspot
20.11	Thema-avond, omgaan met weinig geld. Eerste thema-avond van medewerkers en bezoekers samen
21.12	Jaarlijks kerstdiner met onze bezoekers

### **Platform**

Het platform is opgeheven. Nu vrijwilligers en bezoekers samenwerken is de rangorde veranderd. De vrijwilligers staan niet meer boven de bezoekers, maar bevorderen samenwerking met de bezoekers. De activiteiten komen ook meer uit de bezoekers en samen met de vrijwilligers spannen zij zich in om de activiteiten te realiseren.

### **Deskundigheidsbevordering en Sociale contacten**

Deze zijn voor het overzicht opgenomen in de lijst met bijzondere activiteiten. Na afloop van de Thema-avonden blijven de medewerkers meestal onder het genot van een (fris)drankje en hapje even napraten. Omdat de medewerkers allemaal op verschillende dagen zijn ingeroosterd, komen zij elkaar verder niet vaak tegen. Dit sociale contact wordt daarom zeer op prijs gesteld.

### **Attenties**

Onze bezoekers werden gedurende het hele jaar weer niet vergeten: van kerken, bedrijven, instellingen en particulieren ontvingen zij kleding, schoenen, kerstpakketten, kerstbroden, fruit, belegde broodjes, salades, lekkers en nog veel andere goed bruikbare spullen.

### **Reclassering**

In 2017 hebben wij vier taakgestraften aan het werk gehad.

### **Hulpvragen**

Slechts één. De mensen komen eerder bij het gemeentelijk loket terecht dan in het verleden.

### **Schorsingen**

In 2017 zijn er acht schorsingen geweest.



## 4. Coördinator en groepswerkers

### **Coördinator**

Sinds 2002 is er een coördinator aangesteld vanuit De Binnenvest Leiden. Deze staat de medewerkers met raad en daad terzijde en zorgt ook voor de onderwerpen van thema-avonden ter ondersteuning van de medewerkers. De coördinator is ook de verbindingspersoon tussen Het Open Venster en het dagelijks bestuur.

### **Groepswerkers**

Wij hadden in 2017 twee groepswerkers die zich bezighouden met hulpvragen en die zonodig de bezoekers doorverwijzen naar diverse instanties. Zij beheren en regelen de postadressen, rapporteren de hulpvragen en onderhouden externe contacten in verband hiermee. Indien nodig treden zij corrigerend op naar bezoekers die zich misdragen om zodoende de sfeer veilig en goed te houden. De groepswerkers hebben ook een antenne voor wrijving of conflicten die zich aandienen en voorkomen door hun bemiddeling dat deze niet escaleren. Daardoor is de rust in huis bijna altijd gewaarborgd.

## 5. Bestuur

Het Bestuur heeft in 2017 vier keer over de dagelijkse gang van zaken vergaderd en één keer extra over het nieuwe beleidsplan 2018-2022 en over aanpassing van de statuten. Het beleidsplan is aangepast maar de statuten zijn ongewijzigd gebleven.

Er was een vergadering van het bestuur met de vrijwillige medewerkers over interne zaken. Dit overleg is structureel. Het is het uitgelezen moment om als bestuur uitgebreid met de medewerkers van gedachten te wisselen over zaken op de 'werkvloer'. Het geeft wederzijds duidelijkheid en inzicht. De coördinator heeft alle bestuursvergaderingen bijgewoond.

Daarnaast is er geregeld overleg met de wethouder en/of de beleidsmedewerker van de gemeente Alphen aan den Rijn en de directeur van De Binnenvest.

Op 1 januari 2017 heeft Hetty Douglas haar functie van secretaris neergelegd. Hetty heeft twee termijnen in het bestuur volgemaakt en heeft met toewijding heel veel werk verricht. Zij is opgevolgd door Marieke van der Velde.

### **Samenstelling bestuur per 31 december 2017**

Martin Wijnans	Voorzitter
Marieke van der Velde	Secretaris
Jan Willem van Dijk	Penningmeester
Jan Koudijzer	Vertegenwoordiger van de medewerkers
Margreet Oudenes	Afgevaardigde namens de Raad van Kerken
Lieke Odijk	Coördinator namens de Binnenvest

De coördinator is geen lid van het bestuur, maar heeft als adviseur alle bestuursvergaderingen bijgewoond.

### **Dankwoord**

Dit jaar hebben we twee medewerkers speciaal in het zonnetje kunnen zetten omdat ze tien jaar of langer aan Het Open Venster verbonden zijn. Als bestuur zijn we alle medewerkers en professionals heel dankbaar voor hun tomeloze inzet.

Het werk in Het Open Venster is niet altijd eenvoudig, er is soms heel wat incasservermogen nodig. Daarnaast zijn er nog de extra activiteiten en de bijscholingsavonden. Deze tijd van verandering, waarover u leest in het voorwoord, vraagt veel tijd en energie van alle medewerkers, maar we kunnen terugkijken op een bijzonder, geslaagd veranderjaar.

Een bijzonder woord van dank aan Studio 0172 die geheel belangeloos onze website verzorgt en ondersteuning biedt bij de totstandkoming van dit jaarverslag.

Ook een bijzonder woord van dank aan de firma Bruijnes die het kerstdiner weer heeft gesponsord.



### 6. Contacten in de samenleving

#### **Kerken**

De goede banden met de kerken van Alphen aan den Rijn en omstreken zijn ook dit jaar weer in stand gehouden. Dankbaar zijn we dat we ook onze zorgen met hen konden delen, en we werden gesterkt door hen om voor onze bezoekers die hulp te bieden die nodig is om in deze tijd stand te kunnen houden als bewoners van Alphen aan de Rijn. Ook dit jaar mochten we weer rekenen op vele vormen van ondersteuning van de kant van de kerken, waaronder financiële bijdragen die zij ons schonken, om iets extra's te kunnen bieden aan onze bezoekers, Daarvoor onze oprechte dank.

#### **Netwerk DAK**

We zijn lid geworden van netwerkorganisatie DAK, een landelijke diaconale organisatie ter ondersteuning van dak- en thuislozen organisaties. Netwerk DAK heeft Het Open Venster in mei 2017 bezocht en een workshop gegeven over omgang met onze bezoekers. Het bestuur heeft twee maal een bijeenkomst van het netwerk bijgewoond

#### **Sponsors**

In 2017 is de keuken vernieuwd dankzij een royale gift van de Rabobank. Overigens is het bestuur in 2017 hard aan het werk geweest om de transitie naar activering goed te laten verlopen en is er weinig actie ondernomen om extra giften binnen te halen.

#### **Stichting Nieuwe Alphenaren**

We onderhouden nog steeds goede contacten met de Stichting Nieuwe Alphenaren:

- om te volgen hoe zij er in slagen iets te betekenen voor de statushouders binnen onze gemeente
- wat Het Open Venster hierin nog kan betekenen - naast het beschikbaar stellen van onze ruimte op tijden dat onze bezoekers er niet zijn
- om te zoeken naar behoeften van statushouders om ook van onze openingstijden gebruik te maken.

#### **Voedselbank Alphen aan den Rijn**

Het lukt nog niet om de verbinding te leggen met de cliëntèle van de Voedselbank Alphen aan den Rijn. Toch denkt het bestuur dat die verbinding mogelijk is en het blijft zoeken naar kansen op dat vlak.

#### **Op bezoek**

We zijn steeds op zoek naar mogelijkheden om het werk in Het Open Venster beter onder de aandacht te krijgen bij de bevolking van Alphen aan den Rijn. Onbekendheid bij een grote groep van de bevolking is daarbij hoorbaar en zichtbaar. Ook het imago dat over onze bezoekers hangt, als zouden zij allen verslaafden, criminelen, onaangepaste mensen zijn, verdient bijstelling. Mogelijk zijn verschillende van onze bezoekers onder die naam te vinden, maar naast hun soms vreemde ideeën blijven het mensen zoals u en ik, met al onze eigenaardigheden; allen hebben we behoefte aan geborgenheid, liefde en aandacht, regelmaat, te mogen zijn zoals je bent.

Kom bij ons op bezoek om onze sfeer te proeven en een kop koffie/thee te drinken en een praatje te maken met onze bezoekers, vrijwilligers en professionals.

### 7. Toekomst

Zoals in het voorwoord al aangegeven, zullen we dit jaar de transitie verder doorvoeren om Het Open Venster 'participatie-proef' te maken. Meer bezoekers en vrijwilligers aan elkaar koppelen in activiteiten waardoor onze bezoekers, maar ook aspirant bezoekers zich thuis voelen in het samen runnen van Het Open Venster. Het is onze ambitie om de buurt, eigenlijk heel Alphen aan den Rijn, bij onze activiteiten te betrekken.

- Natuurlijk gaan we door met de formule 'consumer run', die in 2017 is ingezet.
-





## Jaarverslag 2017 Stichting Aandachtscentrum Het Open Venster

- Ook zullen wij in 2018 werk maken van het opruimen van onze website en onze PowerPoint presentatie, oftewel ons gezicht naar de (Alphense) samenleving.
- De medewerkers die mee willen gaan in de nieuwe doelstelling en werkvorm van Het Open Venster krijgen een nieuw contract met De Binnenvest en niet meer met Het Open Venster. Dat ontheft het bestuur van zijn verantwoordelijkheid voor het welzijn van zijn medewerkers (waartoe het in wezen niet capabel is), maar niet van zijn betrokkenheid met hen.
- In 2018 zullen de cursussen en trainingen voor de medewerkers georganiseerd en aangeboden worden door De Binnenvest. De reiskosten die medewerkers dan moeten maken (de meeste cursussen worden in Leiden aangeboden) worden vergoed door Het Open Venster.
- De samenwerking tussen De Binnenvest en Tom in de Buurt nog meer benutten en ideeën doorgeven die goed zijn voor onze bezoekers.
- De (nieuwe) keuken zal worden aangepast aan de hygiënevoorschriften voor koken, omdat er steeds vaker vers gekookt wordt in Het Open Venster.
- We kijken al vooruit naar het jubileumjaar 2019. Het Open Venster bestaat dan 30 jaar.

## 8. Financieel Jaaroverzicht 2017

### Toelichting Jaarcijfers 2017

Evenals in 2016 is het boekjaar 2017 afgesloten met een klein tekort. De begroting van 2017 was sluitend. Het totaal van de inkomsten in 2017 haalde de begroting niet. Qua inkomsten was er een tekort van € 2.301. De subsidie 2016 van de Gemeente Alphen aan den Rijn over 2017 is voorlopig vastgesteld op € 57.500. Dit is duidelijk lager dan begroot. Voor 2016 heeft de gemeente aangegeven dat aan subsidievoorwaarden over het jaar 2016 is voldaan. Hiermee is het subsidiebedrag 2016 van € 57.500 definitief vastgesteld. De inkomsten werden aanzienlijk verhoogd door de bijdrage van € 5.000 van het Coöperatie fonds van de Rabobank Groene Hart Noord voor de nieuwe keuken. Daarnaast zijn er sponsorgelden ontvangen voor de kerstmaaltijd en de georganiseerde burendag. De kosten van energie blijven moeilijk in te schatten. Over het jaar 2016/2017 is het verbruik minder dan verwacht. Er werd € 723 retour ontvangen. De teruggave energiebelasting was € 985. Voor het 2<sup>e</sup> halfjaar werd daarom het maandelijkse termijnbedrag van € 466 verlaagd naar € 424.

De post kantoorkosten bestaat uit kantoorbenodigdheden, porti- en administratiekosten.

Bij de post diversen zijn uitgaven opgenomen voor de organisatiewijziging naar *consumer running*.

Deze wijziging heeft betrekking op het meer activeren van de bezoekers. Zij worden meer betrokken bij de dagelijkse gang van zaken. Eén en ander zal in de nabije toekomst van invloed zijn op kosten zoals maaltijden. Omdat de bezoekers zelf gaan koken wordt verwacht dat deze post minder beslag gaat leggen op de uitgaven. Daarentegen zullen de kosten weer toenemen door het organiseren van andere activiteiten voor de bezoekers.

Afgelopen jaar zijn er door de organisatorische wijzigingen geen cursussen door ons georganiseerd. De opgenomen kosten hebben betrekking op reiskosten in verband met excursies naar De Binnenvest. Dit in verband met de transitie naar de *consumer running*-organisatie. Cursussen zullen in het vervolg in samenwerking met De Binnenvest worden georganiseerd. De cursussen zullen veelal in Leiden worden gegeven. .

Geconcludeerd kan worden dat de subsidie van de gemeente onvoldoende is om de exploitatiekosten (exclusief bijzondere lasten) te dekken!

De balans - op de post debiteuren/vooruit betaalde posten na is er weinig nieuws onder de zon. De post 'debiteuren en vooruit betaald' bestaat voor 80% uit vooruit betaalde kosten voor abonnementen en kosten in verband met ophoging van het voorterrein.

Verwacht wordt dat de liquiditeitspositie in 2018 verder zal afnemen. Door de (niet voorziene) kookactiviteiten van de bezoekers is de keuken te klein geworden en zal moeten worden vergroot. Aanpassing is ook noodzakelijk vanwege de hygiëne-voorschriften. Door verwachte toename van de te verstrekken maaltijden zal ook de apparatuur moeten worden aangepast; het geheel zal in 2018 haar beslag moeten krijgen.

De kosten hiervan zullen door Het Open Venster moeten worden gedragen. Hierdoor blijft uw steun onmisbaar! De afgelopen jaren heeft u ons trouw gesteund. Wij zijn u hiervoor dankbaar!

Mogen wij voor 2018 weer op u rekenen? Alvast dank!



## Jaarverslag 2017 Stichting Aandachtscentrum Het Open Venster

### Jaarrekening 2017

#### Balans 2016 / 2017

Activa	2017	2016	Passiva	2017	2016
Inventaris	1	1	Kapitaal	57.731	58.694
Waarborgsom	5.904	5.904	Crediteuren	993	948
Liquide Middelen	50.362	53.688	Vooruit ontvangen	90	190
Debiteuren/Vooruit bet.	2.547	239			
<b>Totaal</b>	<b>58.814</b>	<b>59.832</b>	<b>Totaal</b>	<b>58.814</b>	<b>59.832</b>

#### Exploitatie 2016 / 2017

Baten	2017	2016	Begroot 2017	Lasten	2017	2016	Begroot 2017
<b>Subsidie</b>				<b>Huisvesting</b>			
Gemeente	57.500	57.500	67.000	Huur	23.743	23.543	25.000
<b>Subtotaal</b>	<b>57.500</b>	<b>57.500</b>	<b>67.000</b>	Energie	3.691	4.896	6.000
<b>Bijdragen</b>				Schoonmaak	7.956	8.069	7.900
Kerken	6.182	7.597	5.500	Klein onderhoud	498	643	1.500
Particulieren	478	1.173	700	<b>Subtotaal</b>	<b>35.888</b>	<b>37.151</b>	<b>40.400</b>
Overig	475	323	-	<b>Organisatie</b>			
<b>Subtotaal</b>	<b>7.135</b>	<b>9.093</b>	<b>6.200</b>	Communicatie	827	731	1.150
<b>Overige baten</b>				Drukwerk	904	1.590	1.800
Verhuur	360	360	360	Representatie	767	832	400
Rente	240	478	500	Kantoor	2.001	1.938	2.310
<b>Subtotaal</b>	<b>600</b>	<b>838</b>	<b>860</b>	Diversen	3.336	2.349	2.900
				<b>Subtotaal</b>	<b>7.835</b>	<b>7.440</b>	<b>8.560</b>
				<b>Uitvoering</b>			
				Maaltijd	14.900	13.543	15.500
				Noodfonds	-	28	100
				Cursussen	79	2.140	7.000
				Activiteiten bezoekers	283		
				Kosten vrijwilligers	2.028	1.894	2.500
				<b>Subtotaal</b>	<b>17.290</b>	<b>17.605</b>	<b>25.100</b>
<b>Subtotaal baten</b>	<b>65.235</b>	<b>67.431</b>	<b>74.060</b>	<b>Subtotaal lasten</b>	<b>61.013</b>	<b>62.196</b>	<b>74.060</b>
<b>Bijzondere baten</b>				<b>Bijzondere lasten</b>			
Bijdrage speciale doelen	5.561	-	-	Inventaris en inrichting	10.746	6.761	
	-	-	-		-	-	-
<b>Subtotaal</b>	<b>5.561</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>Subtotaal</b>	<b>10.746</b>	<b>6.761</b>	<b>-</b>
<b>Resultaat +/-</b>	<b>963</b>	<b>1.526</b>	<b>-</b>	<b>Resultaat +/-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Totaal</b>	<b>71.759</b>	<b>68.957</b>	<b>74.060</b>	<b>Totaal</b>	<b>71.759</b>	<b>68.957</b>	<b>74.060</b>