

# STICHTING INLOOPHUIS DIEREN

## JAAROVERZICHT 2016

Inloophuis Dieren  
Ericaplein 1  
6951 CP Dieren  
Tel.0313-416472

openingstijden:  
maandag t/m zaterdag:  
van 10.00 tot 12.30 uur  
zondag:  
van 13.30 tot 15.30 uur

Voor giften en donaties:  
geldt de ANBI regeling  
ING:  
NL25INGB0001689698  
Rabobank:  
NL39RABO0313617813  
T.n.v. Stichting Inloophuis  
Dieren

Ingeschreven bij de  
Kamer van Koophandel te  
Arnhem, reg. nr. 41050999

## Algemeen

Het jaar 2016 heeft wederom in het teken gestaan van het voorbereiden van veranderingen zowel voor wat betreft onze huisvesting als het zoeken naar een invulling die meer past bij de te verwachten veranderingen in de wereld van inloophuizen.

Voor wat betreft de huisvesting is er overeenstemming bereikt met diverse instellingen om samen een pand aan de van Duijn van Maasdamstraat te gaan gebruiken. Helaas konden deze plannen niet in 2016 afgerond worden en moest het Inloophuis tijdelijk verhuizen naar een ruimte in de Oase. De verhuizing naar de definitieve bestemming zal nu waarschijnlijk plaats vinden eind mei begin juni 2017.

Door de in 2015 toegezegde bijdrage van het Kansfonds en de gemeente Rheden heeft het Inloophuis 2 beroepskrachten kunnen aantrekken om de gang gezette veranderingen te begeleiden.

De intern gerichte part-timer heeft er inmiddels voor gezorgd dat met de vrijwilligers individuele gesprekken zijn gevoerd als een soort balansopname van hun ervaringen en hun verwachtingen en dat er een vorm van verdere coaching z'n beslag heeft gekregen. Nieuwe vrijwilligers krijgen een serieuze intake en worden verder begeleid. Met behulp van Radar is begonnen met een groepstraining.

Nieuwe bezoekers worden door haar de eerste weken extra gevolgd en waar fricties dreigen tussen bezoekers en waar deze zich niet aan de huisregels houden, wordt opgetreden. Bezoekers die kenbaar maken met problemen te zitten, worden begeleid naar andere instellingen en/of het sociaal wijkteam.

Na een aantal maanden heeft betrokkene zich ontwikkeld tot iemand, die "boven" de vrijwilligers en bezoekers functioneert en de gang van zaken monitort en stuurt.

De externe en interne medewerker trekken rondom de activiteiten en werving van nieuwe vrijwilligers en inlopers samen op. Met name tijdens de actie "Septembermaand Inloopmaand" waar de grootste slag werd geslagen voor werving van nieuwe vrijwilligers en bezoekers.

De extern gerichte parttimer is in overleg met vrijwilligers een Facebookpagina gestart waarop meerdere malen per week in tekst en foto's impressies van datgene wat in het inloophuis gebeurt en aankondigingen van datgene wat op stapel staat, worden gepubliceerd. In korte tijd kennen we een groot aantal Facebookvrienden en het valt te merken dat er ook wervende kracht van uit gaat. Daarnaast verschijnen er met grote regelmaat artikelen over ons in de plaatselijke Regiobode en op de nieuwssite Rhedens Nieuws en stonden we op 5 maal op diverse informatie-markten. Er is een Nieuwsbrief gestart die dit jaar 5 keer is verschenen. Deze Nieuwsbrief richt zich vooral op externe relaties. Na de verhuizing is een nieuwe brochure over het Inloophuis uitgebracht en zijn er maandelijks flyer met onze activiteitsaanbod. Activiteiten om mensen kennis te laten maken met het Inloophuis zijn de openbare boekenkast en het openhuis.

Hij heeft verder een aantal binnen de gemeente relevante overleggen namens ons bijgewoond en contacten gelegd met nogal wat verwante organisaties. Ook trok hij een aantal periodieke activiteiten van de grond, waar naast nieuwe bezoekers ook weer nieuwe vrijwilligers bij betrokken zijn.

Te noemen onder meer: de spelletjesavond, de soos, de wandeling, de fietstocht, het anti-cafe, de naaclub, de open lunch, de kookclub en het schilderen.

Recent heeft de gemeente gevraagd of het Inloophuis iets zou willen/kunnen betekenen op het gebied van dagbesteding. Hiertoe zijn contacten gelegd met het R.I.B.W., Zozijn, Siza en Attent. Dit zou zo wel geïndiceerde als ongeïndiceerde dagbesteding kunnen inhouden en zou in het verlengde kunnen liggen van de inmiddels opgestarte activiteiten. Daarnaast vallen bepaalde werkzaamheden binnen het inloophuis, zeker in de nieuwe behuizing, zodanig af te splitsen dat hier werkervaringsplaatsen van kunnen worden gemaakt. Het overleg hierover wordt in 2017 voortgezet.

De inlopersexcursie was dit jaar naar het Burgers Bush in Arnhem en deze was een groot succes.

Als waardering voor de betoonde inzet arrangeerde het bestuur een etentje in de Oranjerie voor medewerkers, hetwelk ruim bezocht werd. Voor de verandering kon een inloper, die bij de Oranjerie werkt, eens onze medewerkers bedienen.

Wij zijn gelukkig dat door de bijdragen van de kerken, een aantal incidentele giften en bijdragen van de vrienden de financiële toekomst van het inloophuis er gezond uitziet.

Ook in 2016 was het inloophuis elke dag open en is regelmatig samen met de inlopers een maaltijd bereid en genuttigd. Daarom is een pluim voor onze vrijwilligers hier zeker op zijn plaats.

In 2016 hielpen 70 inwoners van Dieren en omstreken als 'Vrienden van het Inloophuis' ons met een bijdrage. Het bestuur dankt allen daarvoor. Voor uw informatie: giften voor het Inloophuis zijn aftrekbaar voor de belastingen!

## OVERZICHT BEZETTING INLOOPHUIS VAN 2000 - 2015

Jaar	AANTAL INLOPERS	GEMIDDELD PER DAG
2000	4271	11,9
2001	4524	12,4
2002	4489	12,3
2003	4217	11,5
2004	5180	14,2
2005	5510	15,1
2006	6407	17,6
2007	7088	19,5
2008	5334	14,7
2009	4514	12,4
2010	4673	12,33
2011	4913	13,05
2012	4959	13,59
2013	4688	12,84
2014	3924	10,75
2015	4172	11,43
2016	4867	13,30

Inloophuis bezetting 2016:

### Gemiddeld aantal Inlopers per dag in 2016

	<u>jan.</u>	<u>febr.</u>	<u>maart</u>	<u>april</u>	<u>mei</u>	<u>juni</u>	<u>juli</u>	<u>aug</u>	<u>sept</u>	<u>okt</u>	<u>nov</u>	<u>dec</u>
Z	10.60	8.25	9.00	9.25	12.0	14.7	10.4	10.0	10.0	11.8	9.4	11.0
M	9.75	10.40	8.67	12.25	13.2	16.8	15.7	14.2	14.8	18.8	9.4	19.0
D	9.0	9.00	10.40	11.25	14.0	15.2	19.5	17.6	14.7	20.0	9.0	17.0
W	11.50	11.25	11.00	13.25	13.75	13.8	13.7	12.8	16.8	14.5	13.5	15.5
D	12.25	10.25	11.60	11.50	11.2	14.5	14.5	12.8	13.8	14.8	8.3	20.4
V	11.20	14.25	13.75	15.40	14.3	15.0	15.0	14.3	18.0	16.5	12.75	19.2
<u>Z</u>	<u>7.60</u>	<u>7.50</u>	<u>7.50</u>	<u>9.80</u>	<u>12.5</u>	<u>13.25</u>	<u>10.6</u>	<u>8.0</u>	<u>9.5</u>	<u>9.6</u>	<u>8.2</u>	<u>19.8</u>
Gem.	10.23	10,14	11.39	11.81	13	14.74	14.21	12.80	13.9	15.1	10.3	11.2

Bezetting diverse activiteiten (totaal van het jaar)

Kookclub 33      Schilderen 69      Spelletjesavond 68      Lunch 40      Fietstocht 8

## MEDEWERKERS

Op 31 december 2016 waren er ondanks verschillende mutaties 20 medewerkers. Het lukt nog steeds om elke dag open te zijn, ook op alle zon- en feestdagen. Hulde aan de medewerkers! Wel wordt het waar maken van de benodigde bezetting steeds moeilijker. Een artikel in de regiobode over werving van nieuwe medewerkers leverde nauwelijks reactie op. Afsproken is zodra de geplande veranderingen meer gestalte krijgen, opnieuw naar uitbreiding van het aantal vrijwilligers te kijken, niet alleen met het oog op de begeleiding tijdens reguliere openingsuren, maar ook ter begeleiding van activiteiten.

Iedere dag zijn er twee medewerkers aanwezig. Het is hun taak om de dag weer zo goed mogelijk te laten verlopen. Dit betekent gastvrij zijn, een luisterend oor bieden, bereidheid tonen een gesprek aan te gaan, een spelletje doen, enz.

Tijdens de maandelijkse medewerkerbijeenkomsten wordt ruimte geboden voor het uitwisselen van ervaringen. Op deze wijze kan men van elkaar leren en elkaar ondersteunen. Een aantal van deze bijeenkomsten is gebruikt om met behulp van externe deskundigen specifieke onderdelen van het werk meer te belichten. Regelmatig zijn in het overleg de voorgestelde veranderingen in werkwijze en de voortgang van het zoeken van andere huisvesting aan de orde geweest.

Binnen het medewerkeroverleg zijn de taken als volgt verdeeld:

- |                   |                             |
|-------------------|-----------------------------|
| - voorzitter      | Mieke Veen/Herma Verweij    |
| - secretariaat    | roulerend                   |
| - werving, intake | Jaap Douma en Herma Verweij |

Voor het onderhouden van het contact tussen medewerkers en bestuur hebben de voorzitters van het medewerkeroverleg tevens zitting in het algemeen bestuur.

Inlopersoverleg.

Afhankelijk van de behoefte vindt er overleg met de Inlopers plaats. Meestal is dit enkele keren per jaar. Tijdens dit overleg worden er zaken besproken die de inlopers bezighouden. Deze punten worden dan weer meegenomen naar het overleg met de medewerkers.

## **EXTERNE CONTACTEN**

### ***Samenwerking met De Boei***

Tussen De Boei en het Inloophuis bestaat een nauwe band. Dit komt doordat beide organisaties in hetzelfde pand gevestigd zijn en doordat De Boei hulp biedt aan mensen die soms ook in het Inloophuis komen. Om het contact tussen beide organisaties te onderhouden worden de bestuursverslagen uitgewisseld.

### ***Ondersteuning door het Netwerk DAK (Door Aandacht Kracht)***

Het Netwerk DAK ondersteunt de Inloophuizen op het gebied van belangenbehartiging en advisering. Regelmatig geeft zij een nieuwsbrief uit over het wel en wee van Inloophuizen, waardoor deze van elkaar kunnen leren. Ook organiseert zij regionale bijeenkomsten voor Inloophuizen.

Overig

Ook overigens zijn talloze contacten gelegd en zijn veel activiteiten in samenwerking met het RIBW en het buurthuis Stenfert aangepakt. Te noemen: het bestuur van de Oase, het Repair cafe, de Kledingbank, het dorps huis Rheden, het wijkteam enz.,enz.

### ***Stages***

In 2016 heeft een stagiaire haar maatschappelijke stage gelopen.

## **HET BESTUUR**

In 2016 was het bestuur als volgt samengesteld:

- |                     |  |
|---------------------|--|
| - Frits van Aggelen | voorzitter                                     |
| - Theo Damen        | penningmeester/secretaris a.i. vanaf 5 febr    |
| - Herma Verweij     | vertegenwoordiger medewerkers                  |
| - Ab Meeldijk       | vert. diaconie Protestantse gemeente te Dieren |
| - Geert Hoes        | vert. parochie "Levend Water" vanaf maart 2015 |

Vacatures van convent van pastores en diaconie Hervormde gemeente te Spankeren, Laag –Soeren, Dieren Noord-Oost

Het bestuur werd in 2016 ondersteund en geadviseerd door:

- |              |                           |
|--------------|---------------------------|
| - Jaap Douma | beheer gebouwen en inkoop |
|--------------|---------------------------|

## FINANCIEN

Als bijlage treft u een beknopt overzicht aan van de jaarrekening.

## SLOTWOORD

Tot slot bedanken wij allen die ons in 2015 hebben gesteund. In de eerste plaats zijn dit de medewerkers die er voor gezorgd hebben dat het Inloophuis elke dag open kon zijn en dat alles goed verliep. Verder ook dank aan allen die ons, op welke wijze dan ook, hebben geholpen. We hopen in het nieuwe jaar weer met hetzelfde enthousiasme verder te gaan: **een open huis te bieden, waar iedereen terecht kan en waar aandacht en warmte is voor wie daar behoefte aan heeft.**

Dieren, april 2017

	31-12-2016	31-12-2015		31-12-2016	21-12-2015
<b>Activa</b>			<b>Passiva</b>		
<b>Vaste Activa</b>					
Inventaris	€ 1	€ 1	Reserve	€ 24.774	€ 23.022
<b>Vlottende Activa</b>					
<b>Vorderingen</b>			<b>Kortlopende schulden</b>		
Te vorderen posten	€ 3.711	€ 172	Te betalen kosten	€ 12.159	€ 317
Vooruitbetaalde bedragen	€ 2.169	€ 90	Vooruit ontvangen	€ 5.433	€ 12.094
<b>Liquide middelen</b>					
Spaarrekening ING Rabo	€ 8.550	€ 7823			
verenigingsrekening Rabo spaarrekening	€ 400	€ 737			
Postbank(ING)	€ 26.822	€ 26.500			
	€ 713	€ 110			
	-----	-----		-----	-----
	€ 42.366	€ 35.432		€ 42.366	€ 35.432
	=====	=====		=====	=====

# Staat van Baten en Lasten 2016

	2016	2015
	€	€
<b>Baten</b>		
Bijdragen kerken	5.063	4.686
Overige baten	5.358	7.355
Subsidies	46.430	
	-----	-----
	56.851	12.041
	=====	=====
<b>Lasten</b>		
Algemene kosten	3.784	654
Beheer en administratie	1.471	1.400
Huisvestingskosten	3.769	7.311
Kosten medewerkers	2.910	2.108
Kosten inlopers	2.356	2.325
Kosten tijdelijke medewerkers	40.810	0
	-----	-----
	55.098	13.797
	=====	=====
Resultaat voor toevoeging voorziening positief	1.752	-1.756

Het resultaat is toegevoegd/onttrokken aan de reserve

