



Inloopcentrum Markt 17



Stichting Wageningen
Diaconaal Centrum
Jaarverslag 2016

Inhoudopgave

1. Inleiding	4
2. Bezoekers	5
2.1 Kwalitatief	5
2.2 Verscheidenheid en sfeer	5
2.3 Betrokkenheid bezoekers	6
3. Activiteiten	9
3.1. Algemeen	9
3.2. Regelmatige activiteiten	9
3.3 Eenmalige activiteiten.....	11
4. Project ‘Van actieve burger tot duurzame vrijwilliger’	14
4.1 Algemeen	14
4.2. Aanpak	15
5. Maatschappelijke ondersteuning.....	16
5.1 Domein Leefbaarheid en Sociale Veiligheid	16
5.2 Domein Ouderen.....	18
5.3 Domein Mantelzorg	20
5.4. Domein Vluchtelingen.....	20
5.5 Samenwerking.....	22
6 Organisatie	24
6.1 De coördinator	24
6.2 Vrijwilligers.....	24
6.3 Toerusting	25
6.4 Bestuur	26
6.5 Deelnemersraad.....	27
6.6 Publiciteit	27
7. Financiën	28
7.1 Inkomsten en fondsenwerving	28
7.2 Jaarrekening.....	28
7.3 Balans	31
8. Jaarplan 2017	32
8.1 Inhoudelijk.....	32
8.2 Financieel	33

9. Bijlagen	34
Bijlage 1: Aantallen bezoekers in 2016	34
Bijlage 2: Overzicht personele bezetting	36
Bijlage 3: Jaarrekening	37
Bijlage 4: Verklaring Kascontrolecommissie	43
Bijlage 5: Samenstellingsverklaring onafhankelijke accountant.....	44
Bijlage 6: ANBI-verklaring	45
Bijlage 7: Financiers	46
Bijlage 8: Organisatiegegevens	47
Bijlage 9: Logo's financiers	48

1. Inleiding

Markt 17 is intussen, na vijf jaar, een niet meer weg te denken onderdeel van het leven in Wageningen. Markt 17 wil present zijn in de stad: een verwelkomende plek waar je mag zijn wie je bent, waar je tot rust kunt komen en mensen kunt ontmoeten.

Voor sommigen is Markt 17 een plek om regelmatig te komen, als mens gezien en gewaardeerd te worden, en mee te eten. Anderen bezoeken Markt 17 incidenteel. Maar Markt 17 is ook een plek waar mensen zich gewaardeerd weten om het werk dat ze doen als vrijwilliger: als kok, als gastvrouw of –heer, als afwasser, of anderszins, meer achter de schermen. Een belangrijke ontwikkeling die zich in 2016 voortzette was dat sommige bezoekers als vrijwilliger aan de slag gingen: een weerslag van het feit dat het bezoek aan Markt 17 mensen helpt om hun leven een steviger fundament te geven.

Het jaarverslag dat voor u ligt laat in kort bestek zien wat er het afgelopen jaar in Markt 17 is gebeurd. Zowel de vaste activiteiten die de basis van ons inloopcentrum vormen komen aan de orde, maar ook de meer incidentele activiteiten die de veelkleurigheid en wendbaarheid van Markt 17 illustreren. Het jaar 2016 werd gekenmerkt door een aantal ontwikkelingen en gebeurtenissen. Ten eerste is gedurende het hele jaar hard gewerkt aan het project ‘Verhalen vertellen iets’ (hoofdstuk 4). Uit de verhalen van een 20-tal bezoekers en vrijwilligers hebben we veel geleerd over wat Markt 17 in het leven van mensen kan betekenen. Het eindverslag van het project is in het voorjaar van 2017 gereed gekomen. Ten tweede vierde Markt 17 in december in dankbaarheid haar eerste lustrum. Er waren activiteiten voor bezoekers en vrijwilligers, en op 17 december was burgemeester van Rumund veilingmeester op de kunstveiling ten bate van Markt 17 (sectie 3.3). Ten slotte was 2016 een jaar van veranderingen onder onze vrijwilligers. Oudgedienden gingen, en nieuwe vrijwilligers kwamen, ook in het bestuur. Maar voor het eerst nam het totaal aantal vrijwilligers af wat af en toe tot spannende momenten leidde bij de planning.

We kijken terug op een goed en enerverend jaar. Het bestuur wil graag haar dank uitspreken aan allen die dit mogelijk hebben gemaakt: zowel onze vrijwilligers, bezoekers en coördinator, als degenen die van buiten Markt 17 ons gesteund hebben (moreel, organisatorisch en financieel).

We hopen dat we de resultaten van 2016 in de komende jaren mogen continueren.

De vrijwilligers, coördinator en het bestuur van het inloopcentrum Markt 17 nodigen u van harte uit voor een bezoekje.

Arnold Moene,

Voorzitter bestuur Stichting Wageningen Diaconaal Centrum

2. Bezoekers

2.1 Kwalitatief

Verwacht resultaat: Het inloopcentrum wordt goed bezocht door verschillende bezoekers. De bezoekers:

- ☞ voelen zich welkom, gehoord en gezien
- ☞ zijn betrokken bij het praktische reilen en zeilen van Markt 17
- ☞ voelen zich medeverantwoordelijk voor de sfeer bij Markt 17
- ☞ zijn een mix van mensen die zeer frequent komen (> 7 keer per maand), frequent (4 tot 6 keer per maand) en laag frequent (< 4 keer per maand)
- ☞ worden op verschillende (nieuwe) plekken in Wageningen uitgenodigd om (opnieuw) kennis te maken met Markt 17 en Markt 17 te bezoeken

Gerealiseerd in 2016 samengevat

Voor 2016 kan worden geconcludeerd dat in grote lijnen het verwachte resultaat is gerealiseerd. Ten opzichte van eerdere jaren bleven enerzijds de bezoekersaantallen via maaltijden iets achter bij de voorgaande jaren. Anderzijds nam het aantal unieke bezoekers bij maaltijden toe van 204 naar 338 mensen en bovendien kwamen er zelfs meer bezoekers naar Markt 17 via eenmalige evenementen. Totaal kwamen er in 2016 circa 700 bezoekers naar Markt 17. De bezoekers waren over het algemeen tevreden en goed betrokken bij het reilen en zeilen van Markt 17. De sfeer kwam meer dan eerdere jaren onder druk te staan en was tegelijk toch in het algemeen goed te noemen. Er was een goede mix van 'diverse bezoekers', al dan niet 'op uitnodiging' van anderen of Markt 17 of zelf gekomen.

2.2 Verscheidenheid en sfeer

Bezoekers van Markt 17 zijn niet in een 'doelgroep' te vangen. Redenen om Markt 17 te (blijven) bezoeken zijn divers. In 2016 werd het onderzoek: 'Verhalen vertellen iets over Markt 17' verder uitgevoerd. Verderop in dit jaarverslag wordt hierop nader ingegaan.

Een gezonde en betaalbare maaltijd nuttigen, samen met anderen in een gezellige huiselijke sfeer is in ieder geval een veelgehoord motief. Psychische en/of sociale problemen van bezoekers leiden soms tot specifieke storingen in het sociaal verkeer. Soms blijven bezoekers zelfs weg vanwege het gedrag van andere bezoekers. Met bezoekers (en vrijwilligers) die kenbaar maakten dat er zaken niet goed gaan werden een gesprek gevoerd en werden er plannen gemaakt om tot verbetering te komen. Enkele keren werden er bemiddelingsgesprekken gevoerd in de aanwezigheid van de coördinator. Het bieden van een gastvrij onthaal in een veilige omgeving waarin zoveel mogelijk mensen zich thuis voelen en zich gehoord weten is en blijft van groot belang.

Wij merken in Markt 17 een toename van bezoekers met psychiatrische problematiek. Doordat wij geen hulpverleners of zorgverleners (willen) zijn komen bezoekers binnen als gast en niet als cliënt. Dit houden wij graag zo. Een laagdrempelige plaats van ontmoeting waar iedereen welkom is en mensen mee kunnen doen als zij dat willen. Dat is ons streven. Vaak werkt dit heel positief, ook voor mensen met psychiatrische achtergrond. Het gebeurt echter ook dat enkele gasten erg bepalend worden voor de sfeer. Een aantal bezoekers blijft hierom weg, men vindt de sfeer verslechterd en onze vrijwilligers worden door het soms niet 'sociaal vaardige' gedrag van enkele bezoekers nogal eens in verlegenheid gebracht.

Ook onder vrijwilligers is er overigens sprake van kwetsbaarheid. Sommigen van hen hebben een psychiatrische achtergrond, anderen zijn vluchteling, of er zijn zware tijden voorafgegaan aan hun stap om vrijwilligerswerk te gaan doen. Dit zien wij als een waardevolle zaak.

Iedereen is welkom. Gastvrij zijn en blijven, ook en juist als het lastig wordt.. 'lastige mensen weren' is geen optie. Tijdelijke schorsing bij overtreding van de huisregels is dan wél de regel, maar een wijkagent bellen en iemand buiten de deur (laten) zetten heeft niet iedere vrijwilliger in de vingers. De coördinator kan niet elk moment van de dag tijdens openingstijden beschikbaar zijn.

Wanneer wij hoorden over bezoekers of vrijwilligers die behandeld worden voor depressie, psychotische periodes of andere ziekten werd er een kaartje gestuurd, ondertekend door veel bezoekers en vrijwilligers, om hen een hart onder de riem te steken.

Toch viel op, dat merkwaardig of afwijkend gedrag van sommige bezoekers veelal wordt getolereerd door anderen. Wanneer men mensen beter leert kennen is dit gedrag beter 'uit te houden'.

2.3 Betrokkenheid bezoekers

Qua betrokkenheid en initiatief zien we ook in 2016 een verhouding 1:1 van actieve mensen / andere mensen. Een derde deel van de (zeer) frequente bezoekers toont zich actief en betrokken bij Markt 17. Deze betrokkenheid uit zich onder andere in tafels dekken, helpen met snijwerk voor de maaltijd, inzet bij de afwas, beheren van de Pc's, initiatief nemen in het ontplooiën van nieuwe activiteiten.

Kwantitatief:

Ten opzichte van 2015 nam het aantal geserveerde maaltijden toe. Daarnaast nam het aantal unieke bezoekers bij maaltijden toe van 204 naar 333 mensen en bovendien kwamen er meer bezoekers naar Markt 17 via eenmalige evenementen. Voorbeelden hiervan zijn: openstelling op Koningsdag met o.a. 2 poppenkastvoorstellingen voor de kinderen, Kerstlunch met Mantelzorgers en zij die deze zorg ontvangen, bijeenkomsten van het project 'verhalen vertellen iets', uitreiking kerstpakketten aan uitgeprocedeerde asielzoekers, speciale dinerbijeenkomst 'burgerkracht door diversiteit'.

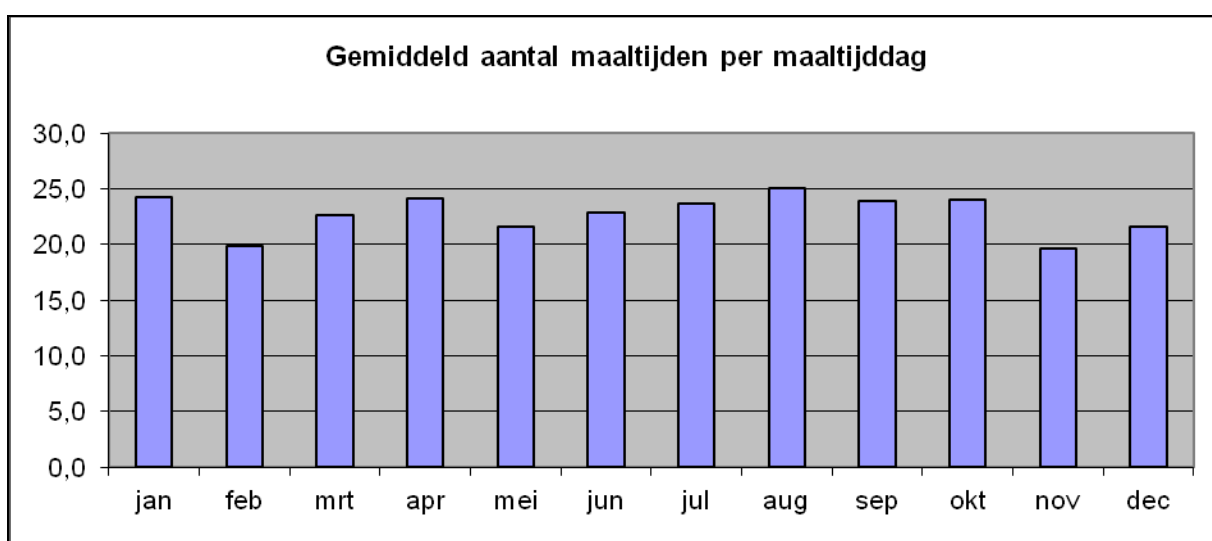
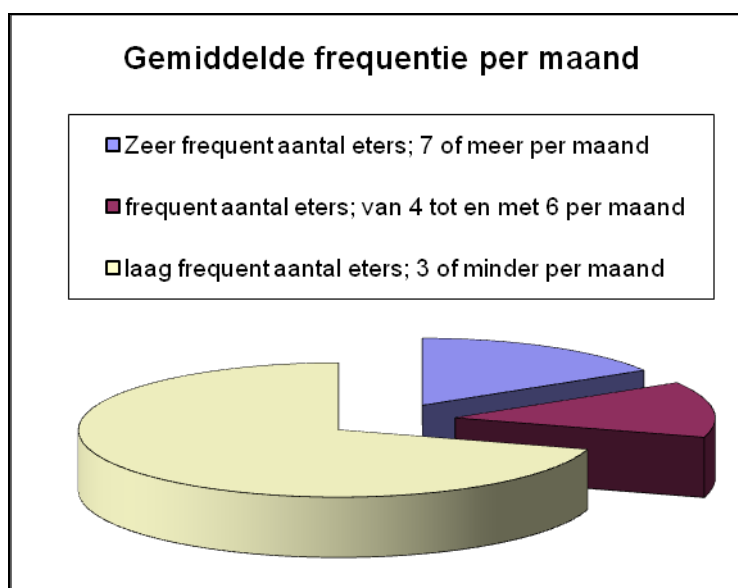
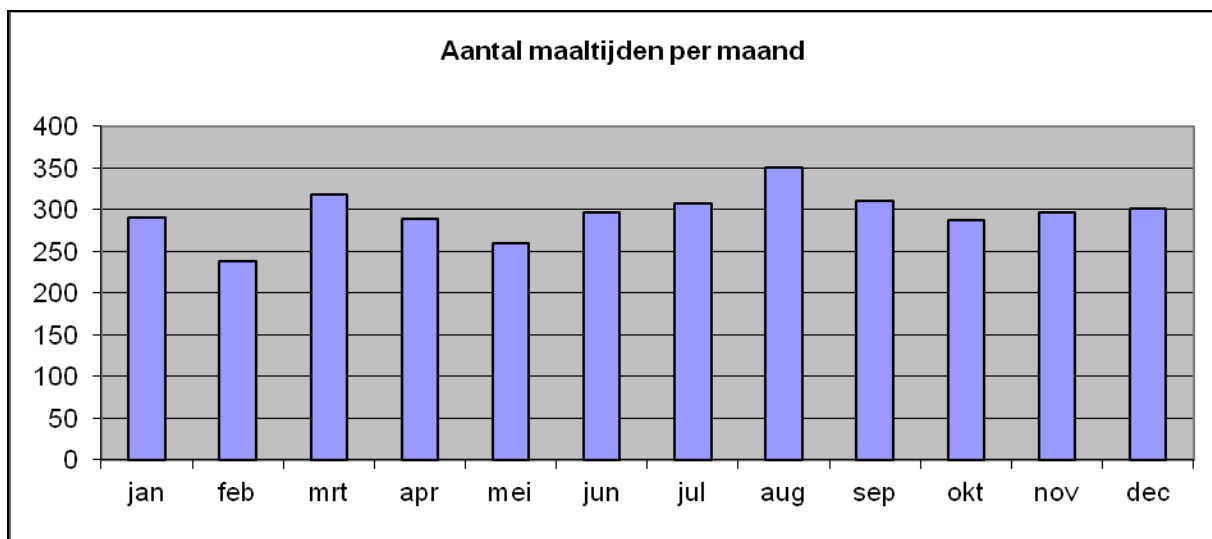
Daarnaast organiseren enkele vrijwilligers ieder half jaar een ruilbeurs (iedere keer goed voor circa 50 bezoekers) en organiseren andere vrijwilligers 2 wekelijks een openstelling voor het kindercafé en het babycafé. (circa 20 ouders en 20 kinderen zijn hierbij betrokken) Er komen ook mensen binnenlopen zonder de maaltijd als direct doel: gemiddeld gaat het hier om 5 mensen iedere doordeweekse open middag, iedere avond om 3 mensen en iedere zondagmiddag 10 mensen.

In totaal kwamen er in 2016 circa 700 bezoekers naar Markt 17.



In 2016 trok Markt 17 circa 700 bezoekers en waren er circa 70 vrijwilligers actief.

Er was een goede mix van 'diverse bezoekers', al dan niet op uitnodiging van anderen of Markt 17, of zelf gekomen. Op de volgende pagina wordt een en ander over de maaltijden kwantitatief in beeld gebracht.



3. Activiteiten

3.1. Algemeen

Verwachte resultaten van activiteiten:

- ☞ De bezoekers zijn tevreden over datgene wat het inloopcentrum biedt.
- ☞ Men is aandachtig aanwezig bij elkaar, men ontmoet elkaar en men ziet de ander in al haar/zijn aspecten.
- ☞ Maaltijden vormen een laagdrempelige en toegankelijke manier om met elkaar in contact te komen.
- ☞ Bezoekers en vrijwilligers nemen initiatief tot het ontwikkelen van nieuwe activiteiten.

Gerealiseerd in 2016 samengevat

Over het algemeen zijn de bezoekers tevreden en sluiten de activiteiten die worden ontwikkeld goed aan bij de behoeftes en soms kwetsbaarheden van bezoekers. Er is speciaal aandacht voor de problematiek en de kansen op het vlak van sociale leefbaarheid en veiligheid, mantelzorg, vluchtelingen en ouderen in het kader van de Wet op de Maatschappelijke Ondersteuning. Er is een goede samenwerking met de gemeente en andere welzijnsorganisaties. Bezoekers en vrijwilligers nemen zelf initiatieven voor nieuwe activiteiten.

3.2. Regelmatige activiteiten

Maaltijden. Ook in 2016 werd er wekelijks drie maal samen gegeten. De sfeer is doorgaans goed en mensen waarderen het enorm dat de gelegenheid bestaat om zo op ongedwongen wijze andere mensen te leren kennen en hun kring van kennissen en misschien zelfs vrienden uit te breiden. Ook dit jaar werkte Markt 17 samen met 'Foodsharing'. Deze organisatie spant zich in om te zorgen dat zo weinig mogelijk voedsel wordt weggegooid. Na elke maaltijd belt één van hun vrijwilligers naar Markt 17 en haalt vervolgens de restanten bij ons op wanneer die er zijn.

Tijdens een aantal maaltijden schoven groepen mensen aan vanuit een bepaalde kring zoals deelnemers en vrijwilligers van het Odensehuis, mensen vanuit Gödöllö (Hongarije) aten een keer mee, samen met mensen van de Gödöllö werkgroep. (Wageningen heeft een stedenband met deze stad.) Ook de Rotary Club Wageningen dineerde een keer in Markt 17.

Daarnaast waren er speciale maaltijden:

Een *Kerstlunch met mantelzorgers en –verzorgden* trok ruim 30 mensen die op 23 december met elkaar een feestelijke lunch beleefden. Het voorlezen van een Kerstverhaal gaf de lunch een speciaal karakter.

Dan was er het *kerstdiner*, met ruim boven de 30 gasten, voor wie onze kookvrijwilligers een heerlijk 5 gangen diner verzorgden.

Terre des Hommes. Onze burens, Terre des Hommes Wageningen hebben met ongeveer 25 personen in Markt 17 een bijeenkomst gehouden voor hun medewerkers. Zij hebben niet de benodigde ruimte om dat in de eigen winkel te doen en hebben op deze wijze met plezier gebruik gemaakt van Markt 17.

Muziek. Vooral de zondagmiddagen lenen zich goed voor bijzondere activiteiten. Zo maakte in 2016 een groepje mensen samen muziek: gitaren, piano, zang en viool. Actief bezoeker Dirk Jan Adrichem is hierbij de initiatiefnemer. Soms werd toegewerkt naar een uitvoering/optreden. Tijdens de 2^e lustrumdag verzorgden zij livemuziek en werd er zelfs even gedanst!



Op zondagmiddag wordt er regelmatig muziek gemaakt in Markt 17.

Ruilbeurzen. Twee gastvrouwen, Titia en Taat hebben ook in 2016 weer 2 ruilbeurzen georganiseerd. Tussen 15.00 uur tot 17.00 uur kon ieder die dat wil spullen komen ruilen. De enige voorwaarde is, dat de dingen die je voor een ruil aanbiedt in een goede staat moeten verkeren en schoon moeten zijn. Telkens weer zijn deze ruilbeurzen een succes. Ook dit jaar kwamen er per ruilbeurs circa 50 bezoekers op af, voor een deel die niet eerder in Markt 17 zijn geweest. Er had zich zelfs een wachtrij voor de ingang gevormd tegen 15 uur. De spullen waarvoor geen interesse blijkt en die de eigenaar ook niet meer terug wil, gingen naar Emmaüs of Terre des Hommes. Ook mensen die zelf niets te ruilen hebben waren van harte welkom om even te komen kijken.

Exposities. Ook in 2016 hebben diverse mensen hun kunst geëxposeerd in Markt 17. Er heeft werk gehangen van Nel Besseling, Sjoukje de Jong, Gerda Jansen en Wilna van Zwam. Josien Plomp coördineerde de exposities en nodigde de kunstenaars uit om op zondagmiddagen present te zijn zodat bezoekers met hen in gesprek konden zijn over hun kunst. De exposities trokken ook weer mensen aan die anders Markt 17 niet zo gauw zouden binnengaan.



Het Kindercafé werd in 2016 uitgebreid met een Babycafé.

Kindercafé. Het in 2015 gestarte kindercafé op vrijdagochtenden werd in 2016 uitgebreid met een babycafé op woensdagochtenden. Elke 2^e woensdagochtend van de maand is er nu babycafé. Dit loopt heel goed, mogelijk mede vanwege het feit dat er verschillende opvoedingsthema's aan de orde worden gesteld. Soms wel 20 moeders met hun kind. Het kindercafé, nu op de 4^e vrijdagochtend van de maand werd wat minder frequent bezocht. 's Zomers wordt de binnenplaats goed gebruikt door de ouders met hun kinderen. Wel leeft er onder hen de wens om het wat kindvriendelijker te maken. De omslotenheid van de binnenplaats maakt het tot een prachtige plek om je kinderen veilig te laten buitenspelen.

3.3 Eenmalige activiteiten

Koningsdag. Tijdens Koningsdag 2016 was Markt 17 gedurende de ochtend geopend. De Oranjestichting had aan het inloopcentrum weer medewerking gevraagd en werden er poppenkastvoorstellingen gegeven. Ook werd er vlak voor Markt 17 vrolijk door kinderen gedanst. De 2 poppenkastvoorstellingen trokken ieder 50 kinderen! (en hun ouders).

Bevrijdingsdag. Op 5 mei werd het inloopcentrum Markt 17 ingezet als EHBO post. Dit gebeurt ieder jaar. De 4 en 5 mei vieringen in Wageningen zijn evenementen met nationale proporties. De stad is, in het bijzonder op 5 mei, overvol en meerdere EHBO posten zijn daarom geen overbodige luxe.

Specsavers goede doelen actie. Een bijzondere combinatie van sponsoring van een goed doel en eigen klantenwerving: de goede doelen actie van Specsavers. Markt 17 won de hoofdprijs in een spectaculaire stemcompetitie met andere Wageningse goede doelen, waardoor Specsavers Wageningen gedurende 2016 geld inzamelde voor het inloopcentrum. Dit leverde uiteindelijk een bedrag van €1040 op.

Rotary Club Bergpoort actie. Tijdens de weken voor Kerst organiseerde de Rotary Club Bergpoort, samen met Tuincentrum 'De Oude Tol' een sponsoractie voor Markt 17. Er was een ijsstokschietsbaan gecreëerd tussen de planten, en men kon leuke prijzen winnen wanneer men in de roos schoot. Er werd aan Markt 17 uiteindelijk een cheque aangeboden van €1800!

Pannenkoeken actie. Op zaterdag 29 oktober was Markt 17 voor één dag ingericht als pannenkoekenhuis. Het betrof een actie van de ZWO-commissie van de Protestantse gemeente in Wageningen. Er werden spek-, kaas- en naturel pannenkoeken gebakken en verkocht. De opbrengst hiervan was bestemd voor het werk van Iljo de Keijzer op de Filippijnen.



Feestelijk onderweg naar de Junushoff met het laatste kunstwerk voor de lustrumveiling.

Lustrum. Op 17 december 2016 was Markt 17 exact 5 jaar open. Bezoekers, vrijwilligers, coördinator en bestuur, eigenlijk iedereen die bij het inloopcentrum betrokken is, vond het waardevol om daar bij stil te staan. Er werd gekozen om het meer te laten zijn dan alleen een feestje en het lustrum ook te gebruiken om wat publiciteit rond Markt te genereren en fondsen te werven. Dat laatste kreeg gestalte in een kunstmarkt en kunstveiling. Vanaf de eerste openingsdag is er in Markt 17 geëxposeerd, zowel door beginnende als al wat meer ervaren kunstenaars. Onder hen ook verschillende bezoekers en vrijwilligers van Markt 17. Iedereen die in Markt 17 een expositie heeft werd in de gelegenheid gesteld werk voor de kunstmarkt te leveren. Daarnaast werkte een grote groep Wageningse kunstenaars mee, zowel professioneel als amateur. In de aanloop naar de kunstmarkt was er een workshop onder leiding van Fransje Smit waar bezoekers, vrijwilligers en bestuursleden samen een kunstwerk maakten. Het werk heeft een mooi plekje gekregen boven de bar van Markt 17. Ook van andere partijen kwam er ondersteuning. Zo stelden 't Venster en het Platform Beroepskunstenaars panelen beschikbaar, kon er van tevoren een kleine expositie worden ingericht in de bblthk en hielpen mensen van Emmaüs bij het vervoer van de expositiematerialen.

Op zaterdagmiddag 17 december vond de kunstmarkt en kunstveiling plaats in de foyer van theater De Junushoff. Met begeleiding van muziek van Anneke Rot en Laurens van der Zee werd in een feestelijke optocht door de stad het laatste kunstwerk vanaf het inloopcentrum naar theater de Junushoff gebracht. Een groep van 35 kunstenaars bracht samen circa 70 kunstwerken in voor de verkoop, waarbij een deel van de opbrengst werd afgestaan aan Markt 17. Het was er gezellig druk en er heerste een zelfde ongedwongen sfeer zoals die ook gebruikelijk is in het inloopcentrum. Kinderen konden zelf creatief aan de slag onder begeleiding van beeldend kunstenaar Marieke Klok uit Renkum. Burgemeester van Rumund trad op als veilingmeester en hij deed dat met veel enthousiasme. Met veel overredingskracht wist hij verschillende aanwezigen tot een aankoop over te halen. Veel Wageningers poogden iets moois, passend bij hun smaak, te vinden. Zowel als gebeuren ter promotie van het inloopcentrum Markt 17 als in financiële zin was het evenement erg geslaagd.

Het lustrumweekend kreeg op zondagmiddag 18 december een vervolg met een gezellig samenzijn voor bezoekers en vrijwilligers in Markt 17. Onder begeleiding van een 2 gidsen van de Historische vereniging Oud Wageningen maakte een grote groep een wandeling door de oude delen van de stad. Bij de terugkomst in het inloopcentrum wachtte voor iedereen soep van Mieke en pannenkoekjes van Khalif. Een aantal bezoekers die uit liefhebberij al regelmatig muziek maakten in Markt 17, verzorgde een eerste officieel optreden. Het repertoire was erg gevarieerd. De liedjes werden met veel enthousiasme onthaald. Rustig napratend aan een kopje of thee werd het lustrumweekend afgesloten.

4. Project 'Verhalen vertellen iets'

4.1 Algemeen

In 2015 heeft het bestuur een projectaanvraag gedaan bij de provincie Gelderland. Dit gebeurde in het kader van het Sociaal Profiel Gelderland. De gevraagde subsidie werd tot onze grote vreugde toegekend. Ook de sociale fondsen, stichting KANS en Stichting Rotterdam bleken bereid om de nog ontbrekende gelden bij te dragen zodat het project van start kon gaan in september 2015. De laatste 4 maanden van dat jaar werden alle voorbereidende stappen gezet zodat in 2016 de uitvoering kon gaan beginnen. In 2016 werd het onderzoek verder uitgevoerd.

Doel van het onderzoek: zicht te krijgen op de betekenis van Markt 17 in het leven van bezoekers en vrijwilligers. Dit kwalitatief onderzoek is gebaseerd op 20 verhalen van gasten en vrijwilligers. De sturing in de gesprekken is bewust minimaal geweest. De vertellers hebben zelf bepaald wat zij zelf als meest opmerkelijke ervaringen met Markt 17 wilden vertellen. Beleidsdoelen van Markt 17 noch van de gemeente Wageningen hebben vooraf invloed gehad op de vraagstelling. Toetsing van de resultaten aan beleidsdoelen heeft achteraf plaatsgevonden.



Het project 'Verhalen vertellen iets' maakte veel duidelijk over de betekenis van Markt 17.

4.2. Aanpak

Er werd voor dit project creatief gebruik gemaakt van Most Significant Change methode waarbij de beleving en verhalen van mensen centraal staan, en met name gekeken wordt naar wat mensen zelf als belangrijkste ontwikkelingen in hun leven ervaren. Daarbij was het van belang dat de verzamelde verhalen zouden worden verteld zonder sturing vooraf en ook zonder sturing door de (daartoe getrainde) 'gesprekspartners' aan wie het verhaal werd verteld, zodat het ook echt ging om het eigen verhaal van betrokkene. Tien vrijwilligers, zijn na een training in niet-sturende gespreksvoering, het gesprek aangegaan met in totaal 20 mensen: 10 mannen en 10 vrouwen: 7 bezoekers, 6 vrijwilligers en 7 die zowel vrijwilliger als bezoeker zijn, variërend in leeftijd van 23 tot 75 jaar.



De maaltijd in een ongedwongen sfeer blijkt erg waardevol.

De verhalen werden opgenomen, getranscribeerd en geanalyseerd. Na de analyse van de verhalen werden de resultaten in een groepsworkshop (dialoog) met de vrijwilligers en bezoekers besproken. Dit gebeurde op 29 september 2016. Met de opbrengst hebben we ook gekeken in hoeverre datgene wat de vertellers zelf belangrijk vinden overeenkwam met een aantal actuele maatschappelijke doelstellingen van de Nederlandse verzorgingsmaatschappij. Methodiek en resultaten worden zo gepresenteerd dat ze kunnen worden gedeeld met vergelijkbare initiatieven elders in het land. Daartoe is begin 2017 een workshop gepland. Hieraan wordt ook samenwerking gezocht met medewerkers van Netwerk DAK, dat in diezelfde periode een boek uitgeeft over het werk van inloophuizen, en buurt- en straatpastoraat in Nederland.

In maart 2017 zal het rapport 'Verhalen Vertellen iets' worden gepresenteerd aan geïnteresseerden en belanghebbenden in Wageningen, regionaal en landelijk. Daarmee wordt het project na anderhalf jaar afgerond.

5. Maatschappelijke ondersteuning

5.1 Domein Leefbaarheid en Sociale Veiligheid

Markt 17 is een actief lid binnen het WMO-samenwerkingsverband annex Domein 'Sociale Leefbaarheid en Veiligheid' en is lid van de 'lead' (coördinatiegroep) van het domein en als zodanig één van de afgevaardigden naar het domeinoverstijgend overleg van de WMO in Wageningen. Via dit domein kan Markt 17 een bijdrage leveren aan de structurele samenwerking, een gestructureerde ketenaanpak en nieuwe verbindingen tussen organisaties op het gebied van ondersteuning, welzijn en ontmoeting met en richting kwetsbare medeburgers in Wageningen.

Markt 17 is een laagdrempelige voorziening waar mensen relatief makkelijk binnen lopen, contacten leggen, relaties aanknopen of activiteiten ondernemen. Soms komen mensen samen met anderen, bijvoorbeeld cliënten van andere organisaties die samen met hun begeleider het inloopcentrum leren kennen. Begeleider en cliënt komen samen eten als introductie. Andere organisaties zoals Vluchtelingenwerk, Solidez, RIBW, IXeSN, Meldpunt Vrijwilligerswerk of ouderenadviseurs en diaconieën verwijzen mensen door naar Markt 17. In 2016 droeg Markt 17 door haar activiteiten bij aan de integrale doelen van het domein Leefbaarheid en Sociale veiligheid. Voorbeelden hiervan zijn:

- **Samen gekookt en gegeten.** Op 156 maaltijddagen werden ruim 3500 maaltijden verstrekt, die waren bereid door vrijwilligers. Regelmatig hadden we circa 25 tot 30 eters en soms waren we volgeboekt. De andere- nieuwere - sociale eetinitiatieven in Wageningen zorgen voor meer aanbod, wat een zeer goede zaak is. Binnen dit spectrum lijkt Markt 17 de laatste jaren meer 'kwetsbare' bezoekers te verwelkomen.
- **Een thuis vormen voor bezoekers.** Het aantal 'unieke' bezoekers is gestegen ten opzichte van 2015. Het aantal unieke bezoekers bij maaltijden nam toe van 204 naar 333 mensen en bovendien kwamen er meer bezoekers naar Markt 17 via eenmalige evenementen. Totaal kwamen er in 2016 circa 700 bezoekers naar Markt 17. De combinatie van een groep 'stamgasten' met daar omheen een vrij grote groep van mensen die ook komen maar veel minder vaak, is hoopgevend (vastigheid en vernieuwing in één, wat een veilige sfeer geeft voor niet-frequente bezoekers en 'stamgasten'). Een onderzoek onder bezoekers gaf verder aan dat het aantal malen dat een bezoeker Markt 17 bezoekt vaak gecorreleerd is aan de kwetsbaarheid van de bezoeker. Dit laatste geeft aan op welke manier Markt 17 in een behoefte vervult.
- **Diverse doelgroepen vinden Markt 17 en voelen zich welkom.** Hoewel Markt 17 eigenlijk niet in 'doelgroepen' denkt, immers Markt 17 is van en voor iedereen ('van kwetsbare mensen – zoals jij en ik') heeft Markt 17 ook in 2016 wel weer allerlei verschillende groeperingen uitgenodigd en is er uiteraard oog voor kwetsbaarheden bij diverse mensen op sommige momenten. Speciaal uitgenodigd waren in 2016: Mantelzorgers (café), mensen in behandeling bij de RIBW, ouderen (café), (buitenlandse) studenten, jongeren, vluchtelingen, asielzoekers, werkzoekenden,

kerkleden, gemeenteraadsleden, Odensehuis bewoners, mensen met een klein netwerk, mensen die anderen willen ontmoeten, Kinder-/babycafébezoekers enz.

- **Bezoekers nemen initiatieven.** In 2016 hebben bezoekers weer eigen initiatieven vorm gegeven. Dat gebeurde via ruilbeurzen (2x 50 bezoekers), tuinonderhoud, op zondagen samen musiceren in Markt 17 uitmondend in enkele uitvoeringen, exposities, speciale maaltijden (zoals maaltijden met mensen uit migrantenkringen).



Tijdens NLdoet gingen vrijwilligers en bezoekers op de binnenplaats aan de slag.

- **Kwetsbare inwoners ontmoeten elkaar.** Kwetsbare mensen met een klein sociaal netwerk ontmoeten elkaar in Markt 17 en een aantal bezoekers/vrijwilligers voelt Markt 17 ook steeds meer als een stukje 'thuis'. Er ontstaat een leefgemeenschap met hechte en losse verbanden. Men vangt elkaar op, men luistert naar elkaar, men stuurt kaartjes, belt bij ziekte of afwezigheid, etc. Kwetsbare inwoners met een niet-Nederlandse achtergrond ontmoeten elkaar in Markt 17 (buitenlandse studenten, allochtonen, vluchtelingen, asielzoekers) maar ze ontmoeten ook mensen met een Nederlandse achtergrond (en vice versa). De maaltijd - en zeker buitenlands koken – is een prachtige manier om iets van elkaars culturen en tradities uit te wisselen. Er ontstaan nieuwe verbindingen. Vluchtelingen en asielzoekers worden vrijwilliger, wat soms meer kracht geeft dan 'alleen als bezoeker' bij Markt 17 te komen. Vluchtelingen functioneren bijvoorbeeld als afwasvrijwilliger.

- **Ontmoeting tussen verschillende burgers draagt bij om ieder vanuit diens kracht te laten functioneren.** Markt 17 is, evenals sociale eetinitiatieven, steeds meer een plek waar mensen die alleen wonen, gezamenlijk kunnen eten en anderen kunnen ontmoeten. Kwetsbare inwoners die naar het RIBW-café kwamen, ontmoeten elkaar nu in Markt 17. Het RIBW-café is opgeheven, een overgang is begeleid en de meeste mensen hebben nu een plek gevonden binnen Markt 17. Kookvrijwilligers ontmoeten elkaar ook buiten Markt 17 om (bijv. Oudejaarsavond eten in Markt 17 en daarna bij iemand thuis de jaarwisseling vieren). Een bezoeker onderhoudt het Pc-systeem van Markt 17. De bezoeker kwam via de RIBW en heeft Markt 17 in zijn levensritme ingebouwd en wordt actiever (bijvoorbeeld Pc-onderhoud, tafel dekken, sociaal). Een vrijwilliger als hulp in de keuken is door zijn ervaringen een koksopleiding begonnen. Een aantal vluchtelingen is nu afwasvrijwilliger.

5.2 Domein Ouderen

Markt 17 is binnen de WMO actief lid binnen Domein Ouderen en werkt actief mee aan afstemming binnen het domein, de inhoudelijke afstemming en het gezamenlijk (constructief) oppakken van nieuwe initiatieven of vragen. Markt 17 draagt op verschillende manieren bij aan de doelstellingen van het WMO-domein 'Ouderen'.



Bij de maaltijd in Markt 17 ontmoeten mensen van uiteenlopende leeftijd elkaar.

- **Omvang van bereik Markt 17 onder ouderen: bezoekers en vrijwilligers.** Ouderen boven de 65 jaar vormen ongeveer 25% van de bezoekers. Dit betekent dat we gedurende het jaar ruim 80 oudere eters (unieke bezoekers) hebben mogen verwelkomen. Onder de vrijwilligers telden we in 2016 20-25 ouderen.
- **Ontmoeting en gesprek.** Het onderzoek 'Verhalen vertellen iets' (zie hoofdstuk 4) dat in 2016 is uitgevoerd onder 20 bezoekers en vrijwilligers van Markt 17 heeft ons veel inzicht gegeven in wat Markt 17 in de levens van vrijwilligers en bezoekers (jong en oud) teweegbrengt. Onder andere kwam naar voren: "De maaltijden, 'sociaal eten', vormen een goede en laagdrempelige basis voor ontmoeting en gesprek. Sommigen melden zich voor het eten als groepje aan, anderen zien wel wie ze tegenkomen. Er zitten altijd bekenden bij."
- **Vergroten van het sociaal netwerk van ouderen en het stimuleren initiëren van activiteiten.** Ouderen functioneren als vrijwilliger en geven aan dit als prettig en zinvol te ervaren. Ouderen zijn gefaciliteerd tot gezamenlijke initiatieven, als wel zinvolle of recreatieve activiteiten als gastheer-/gastvrouw zijn in Markt 17, koken, maaltijden voorbereiden, musiceren, exposeren, activiteiten, etc. Het sociale netwerk onder ouderen onderling en met andere leeftijden is vergroot en uitgebreid en mensen vinden in Markt 17 een plek waar ze anderen kunnen ontmoeten en waar ze met anderen kunnen eten.
- **De (hulp)vraag van de oudere wordt opgepakt en adequaat afgehandeld.** Oudere bezoekers en vrijwilligers vormen samen een 'informeel netwerk' en vangen deels elkaars problemen op of helpen elkaar bij hulpvragen of ziekte, overlijden, terminale zorg. Oudere bezoekers krijgen ondersteuning van elkaar bij een aantal praktische zaken als: klussen in huis, computerwerk, invullen van formulieren. Ouderen zijn actief in Markt 17 als vrijwilliger en geven aan dat ze zich 'maatschappelijk nuttig' voelen en onderdeel van een structuur.
- **Aansluiting tussen informele en formele zorg.** Ouderen zijn doorverwezen naar Markt 17 door professionele organisaties. Aantallen zijn niet precies bekend omdat we niet alle details van bezoekers registreren. Ouderen kennen Markt 17, o.a. via de ouderenadviseur. Het aanbod van (sociale) maaltijdvoorzieningen en ontmoetingsplaatsen, speciaal ook voor ouderen is opnieuw afgestemd en informatie is geactualiseerd en opgenomen in de Hulpwijze en Cursus- en Activiteitengids voor Senioren. Voor de kerst is binnen het domein 'Ouderen' gecoördineerd welke maaltijdvoorziening op welke dag zijn kerstdiner zou organiseren. Daarnaast heeft in 2016 een groep bezoekers van het Odensehuis bij Markt 17 meegegeten.
- **Informatie en voorlichting doorgegeven aan ouderen.** Informatie /voorlichting, voorlichtingsfolders of reclame voor bijeenkomsten van formele/informele ouderenorganisaties wordt doorgegeven. Markt 17 is één van de links tussen ouderenorganisaties en kerken.

5.3 Domein Mantelzorg

Het Inloopcentrum Markt 17 is vertegenwoordigd in het Domeinoverleg Mantelzorg, dat driemaal per jaar bijeenkomt. Zij draagt hiermee bij aan het verbeteren en ontwikkelen van samenwerking en verbinding in Wageningen op het gebied van mantelzorg.

- Het **Mantelzorgcafé** dat in samenwerking tussen Markt 17 en Steunpunt Mantelzorg werd georganiseerd is helaas in de tweede helft van 2016 gestopt door een gebrek aan vrijwilligers.
- In december hebben vrijwilligers van het Inloopcentrum in Markt 17 een **lunch** in kerstsfeer voor totaal 40 mantelzorgers verzorgd. Tijdens de lunch is voorlichting gegeven over de activiteiten en de werkwijze van het Inloopcentrum.



5.4. Domein Vluchtelingen

Samenwerkend binnen het WMO domein 'vluchtelingen' wil Markt 17 drie doelen bereiken:

1. *Aan statushouders die zich nieuw in Wageningen vestigen wordt door Markt 17 begeleiding geboden.*



Markt 17 biedt graag ruimte aan initiatieven die integratie van nieuwkomers bevorderen.

Voor deze groep nieuw ingekomen vluchtelingen bleek ook dit jaar dat een introductie bij Markt 17 vaak nog niet opportuun is. Zodra de inburgering op gang is gekomen wordt communiceren en dus ook introduceren beter mogelijk. Vrijwilligers hebben gemerkt dat vooral voor jongere vluchtelingen het maken van een connectie nog eens extra lastig is vanwege leeftijdsverschil met de overwegend wat oudere bevolking van Markt 17. Het lage aantal nieuw gearriveerden (2 mensen) dat in 2015 bij Markt 17 werd geïntroduceerd heeft daarnaast ook te maken met de beperkte doorverwijzing door domeinpartner Vluchtelingenwerk Gelderland.

In 2016 is verbinding gezocht een nieuw burgerinitiatief: 'Welkom in Wageningen'. Plan was om de vluchtelingen buddy's betrekken in de ontvangst van vluchtelingen in Markt 17. Dit heeft in 2016 echter nog niet op deze manier gewerkt. Een nieuwe plan om vluchtelingen en Markt 17 op elkaar te betrekken is: een serie van 4 zaterdagen in 2017 een maaltijd organiseren: Vluchtelingenwerk Gelderland gebruikt dan de zaal en keuken om, naast de zakelijke en praktische hulpverlening die zij doorgaans aan vluchtelingen bieden, toch ook ontspannen sociale bijeenkomsten te organiseren. Vrijwilligers van Vluchtelingenwerk en de vluchtelingen zelf houden de maaltijden op zaterdagen. Het faciliteren daarvan past goed bij de werkwijze en intenties van Markt 17.

2. *Aan statushouders wordt ondersteuning geboden bij het participeren in de samenleving:*

Vrijwilliger worden. In 2016 hebben 9 vluchtelingen en 1 uitgeprocedeerde asielzoeker op (2-) wekelijkse basis vrijwilligerswerk verricht in Markt 17, wat een prima manier bleek om werkelijk een stuk integratie, participatie en structuur te realiseren. In Markt 17 blijft 'vrijwilliger worden' zeker ook in 2016 een effectiever middel voor de participatiebevordering dan alleen mee eten tijdens de maaltijden. Van deze 10 mensen waren 8 mensen daadwerkelijk en regelmatig actief. Twee eerder vertrokken vrijwilligers kwamen na 6 maanden afwezigheid vanwege ziekte, toch weer meedoen. Vier van de 10 mensen aten tijdens de maaltijd mee. Anderen kwamen puur voor het werk. Deze ontwikkeling stelde ons ook in 2016 voor een extra inspanning in de begeleiding van een en ander. Taalproblemen en cultuurverschil zorgden er soms voor dat de samenwerking met autochtone vrijwilligers niet lekker loopt. Dit komt echter niet alleen van de kant van de vluchtelingen. In begeleiding en toerusting van de vrijwilligers zoekt de coördinator naar een passende procesbegeleiding.

3. *Aan uitgeprocedeerde asielzoekers wordt ondersteuning geboden bij het participeren in de samenleving:*

In 2016 werden er geen nieuwe uitgeprocedeerde asielzoekers geïntroduceerd bij Markt 17. Wel is er 1 uitgeprocedeerde man al enkele jaren actief als kookvrijwilliger. Helpen bij het koken en bij de afwas werd met veel enthousiasme aangepakt. De mogelijkheid om zich kunnen inzetten als vrijwilliger blijkt zeer bevredigend en motiverend. Deze vrijwilliger at zelf iedere keer mee. Halverwege 2016 moest hij te horen krijgen dat zijn noodhulp (door Vluchtelingen Onder Dak, VOD) gestopt zou worden. Hij ontving geen leefgeld en huurbijdrage meer.

In het najaar mocht hij van zijn huisbaas (voorlopig) kosteloos op zijn kamer blijven wonen en kon toch nog blijven koken bij Markt 17. Medevrijwilligers ondersteunden hem mentaal en ook qua vervoer. De situatie blijft kwetsbaar.

Op 23 december werden in Markt 17 door VOD/ de burgemeester, de wethouder en VOD circa 30 kerstpakketten uitgereikt aan uitgeprocedeerde asielzoekers. Een vrolijke bijeenkomst waarbij de asielzoekers de pakketten met dankbaarheid hebben aanvaard. Er waren lekkere exotische hapjes, maar toch is er een verdrietige onderstroom: er is immers geen zicht op dat men in Nederland mag blijven.

5.5 Samenwerking

Markt 17 heeft een breed netwerk ontwikkeld met de burgerlijke gemeente, kerken, en maatschappelijke organisaties. De relatie tussen de buurt en het inloophuis wordt als positief ervaren door beide partijen.

In 2016 werd er nauw samengewerkt met tal van organisaties met welke Markt 17 samen participeert binnen WMO domeinen. Deze samenwerking was noodzakelijk omdat er een groot besef is: We moeten dit samen doen. Het aanbod dat de organisaties bieden was integraal in samenwerking en afstemming op elkaar. In regelmatig overleg en rapportage bespraken we met de domeinpartners de voortgang van ons werk en de te behalen doelen.



Markt 17 onderhoudt goede contacten met andere inloophuiscentra en het Netwerk DAK.

Naast de samenwerking binnen de WMO domeinen was er ook een goede samenwerking met regionale en landelijke zuster organisaties: inloopcentra en het daarop gerichte faciliterende Netwerk DAK. De coördinator onderhield deze contacten.

Ook werd er goed samengewerkt met onze directe burens: Restaurant 'Colors' verzorgde de lunch voor een en Terre des Hommes gebruikte de zaal voor medewerkers bijeenkomst. Terre des Hommes en Emmaüs ontvingen restanten van ingebrachte ruilbeurs artikelen. Met een vertegenwoordiger van Emmaüs werd gesproken over een nauwere betrokkenheid bij elkaars werk. Er ligt een flinke overlap in de bezoekersgroepen. De gezamenlijke wens werd uitgesproken om te zoeken naar een meer praktische samenwerking in 2017.

Ook dit jaar werd ook weer intensief samengewerkt met de organisatie 'Foodsharing' die voedselrestanten na onze maaltijden ophaalt en zorgt dat een en ander niet hoeft te worden weggegooid. Na iedere maaltijd wordt opgebeld met de vraag of er nog restanten zijn. Men komt die dan ophalen en er wordt voor gezorgd dat dit nog diezelfde avond wordt opgegeten.



Leden van de Lions club werkten mee tijdens NLdoet.

Tijdens de NLdoet actie in maart kregen wij hulp van mensen van de Lions club. Onze burens, restaurant Colors, verzorgden toen de lunchpakketjes voor die dag.

6 Organisatie

Verwachte resultaten:

- ☞ Het inloophuis wordt op professionele wijze geleid en de beroepskracht weet zich professioneel uitgedaagd en in zijn functioneren ondersteund.
- ☞ Vrijwilligers zien het werk in het inloophuis als een verrijking van hun leven.
- ☞ In de vrijwilligerspool zitten voldoende en getrainde vrijwilligers, die beschikbaar zijn om een taak op zich te nemen.
- ☞ De betrokken kerken en geloofsgemeenschappen zijn tevreden met de voortgang van het inloophuis.

6.1 De coördinator

De coördinator heeft zijn werkzaamheden in 2016 tot september verricht met een aanstelling van 0,6 fte. Per september 2016 moest het bestuur zijn uren echter inkrimpen naar 0,5 fte, (18 uur per week) vanwege het feit dat het provinciale project 'Verhalen vertellen iets' toen officieel werd beëindigd. Financieel was er niet genoeg ruimte voor meer betaalde uren. De werkdruk lag in 2016 echter juist hoger en de situatie in Markt 17 vroeg eigenlijk juist om meer aanwezigheid van de coördinatie op locatie. Op deze verhoogde werkdruk komen we later terug.

De coördinator wierf en begeleidde de vrijwilligers in het toepassen van de presentiebenadering. Hij coördineerde het beheer van Markt 17 en participeerde in 2 WMO domeinen: domein Vluchtelingen en domein Vrijwilligerswerk. Zijn netwerktaken strekten zich daarnaast uit tot contacten met en ontvangst van plaatselijke overheidsfunctionarissen (burgemeester en wethouders en gemeenteraadsleden) en op uitnodiging deelnemen aan voor Markt 17 relevante gemeentelijke en kerkelijke bijeenkomsten.

De coördinator hield in 2016 contact met collega's en vrijwilligers uit inloopcentra in onze regio, en daarnaast tijdens de jaarlijkse nationale netwerkdag van Netwerk DAK ook landelijk. Met enige regelmaat vinden er regionale bijeenkomsten en consultaties plaats, steeds weer in een andere plaats en vaak samen met Netwerk DAK georganiseerd.

6.2 Vrijwilligers

In 2016 zijn in totaal 65 vrijwilligers actief geweest in Markt 17. Dit is exclusief de leden van het bestuur (10) en van de deelnemersraad (10). In de loop van het jaar zijn 14 vrijwilligers gestopt en daarnaast zijn er 12 nieuwe vrijwilligers ingestroomd.

De vrijwilligers werken als gastheer of gastvrouw, als kookvrijwilliger en als afwasvrijwilliger. Er waren 2 vrijwilligers die de bevoorrading verzorgden. Eén vrijwilliger deed verschillende praktische klussen. Een andere bezoeker/vrijwilliger beheerde de Pc's. Er is een vrijwilliger die de exposities coördineerde. Een ander hield zich bezig met het bijhouden van de kas en de inschrijvingen voor de maaltijden.

Vrijwilliger zijn binnen Markt 17 kan heel relaxed zijn maar het kan ook betekenen dat je erg hard moet werken voor een goede sfeer of een goede maaltijd. De maaltijden waren gemiddeld minder druk dan het vorige jaar; evenals de voorbereiding en de nazit – dynamisch, enerverend en onderhoudend, maar behoorlijk intensief. Tijdens de middaguren was het vaak rustiger en soms te rustig, als het aan sommige vrijwilligers ligt. Toch was er dan juist ruimte voor het gesprek. Het gebeurde regelmatig dat er juist 's middags enkele bezoekers aanwezig zijn die moeite hebben in het leggen en onderhouden van sociaal contact en gesprek. Dan kan het fijn zijn als er niet al te veel andere bezoekers aanwezig zijn zodat de gastvrouw of gastheer meer gefocust en aandachtig aanwezig kan zijn.

De toestroom van vrijwilligers vanuit vluchtelingenkringen leverde ook in 2016 veel extra enthousiasme en werkracht op, en bracht daarnaast soms wat communicatieproblemen met zich mee. Vooral logistieke details zijn soms lastig uit te leggen. Samen met enkele domeinpartners van de domeinen 'Vluchtelingen' en 'Vrijwilligerswerk' blijft het gesprek hierover gaande. Van de betrokken vluchtelingen horen we dat het veel voldoening geeft om iets zinnigs te doen en tegelijk tussen mensen te zijn. De taal leren is een belangrijke motivatie.

De intensieve samenwerking van heel verschillende vrijwilligers gaat vaak heel goed en loopt soms ook spaak door irritatie of teleurstelling in elkaar. Een goed gesprek is dan van groot belang omdat de vrijwilligers elkaar nodig hebben om samen dit werk te doen; men is op elkaar aangewezen. De onderlinge verhoudingen hebben ook hun weerslag op de sfeer in huis, en op de aanwezige bezoekers. Door het vertrek van vrijwilligers die een grote inbreng hebben gehad in het werk van Markt 17 viel er een merkbaar 'gat'. Het is niet eenvoudig om mensen te vinden die deze werkzaamheden over kunnen of willen nemen. In de loop van het jaar trad er een schaarste op: vooral op de zondagmiddagen, maar ook tijdens de avonddiensten waren er regelmatig te weinig gastheren/gastvrouwen. De coördinator ving dit dan vaak op door zelf in te springen.

6.3 Toerusting

Op 2 februari en op 15 maart werden er introductiebijeenkomsten georganiseerd voor nieuwe vrijwilligers. Dit is een nieuwe kleinschalige methode die goed werkte. Vooral wanneer er voorlopig geen presentiecursus in het verschiet ligt, is een introductiebijeenkomst een goed alternatief. Op 17 februari was er een brede vrijwilligersbijeenkomst.

Naar aanleiding van problematisch gedrag van enkele bezoekers heeft de coördinator op 12 april een speciale vrijwilligersbijeenkomst georganiseerd over enkele psychiatrische aandoeningen, zoals we die soms bij bezoekers zien. Een gepensioneerd sociaal psychiatrisch verpleegkundige, Harry de Graaff, (werkzaam geweest bij Pro Persona, een GGZ organisatie) heeft deze avond ingeleid en de avond kreeg een boeiend vervolg vanuit de casuïstiek. Vrijwilligers gaven achteraf aan nu wat meer handvatten aangereikt te hebben gekregen in het omgaan met het soms moeilijk te plaatsen gedrag van enkele bezoekers.

Voor het leggen van een directe verbinding van Markt 17 met GGZ 'de Riethorst' in Ede heeft de coördinator een vergeefse poging gedaan. Wanneer het gedrag van bezoekers niet hanteerbaar is wordt ons aangeraden om met betrokkene samen met diens GGZ begeleider een gesprek te hebben over haar/zijn aanwezigheid in Markt 17.

Ook op 20 mei was er een vrijwilligersbijeenkomst. In totaal waren er in 2016 drie vrijwilligersbijeenkomsten en twee introductieavonden. Tijdens een van de vrijwilligersbijeenkomsten werd naar voren gebracht dat het goed zou zijn om een extra zithoek te creëren: soms willen mensen graag even onder vier ogen met elkaar spreken. De grote zithoek leent zich daar niet goed voor. Uiteindelijk is er ook een zitje gemaakt. Het is een goed idee gebleken.



Vrijwilligers werden bedankt met een bezoek aan museum 'De Casteelse Poort'

Het bestuur organiseerde samen met de coördinator op 23 mei een bezoek aan museum 'De Casteelse Poort' en daarna een gezellig etentje voor alle vrijwilligers. Om samen met hen te vieren hoe het voorafgaande jaar een succesvol jaar werd, mede dankzij hun aller inzet. Eens per jaar is het goed om de vrijwilligers eens te verwennen! Een en ander werd door de vrijwilligers zeer gewaardeerd. Van eenzelfde grote waardering geeft ook het versturen van de Kerst- en- bedankkaart blijk. Alle vrijwilligers ontvingen deze kaart van de coördinator, mede namens het bestuur.

6.4 Bestuur

Zoals verwacht en waar in het jaarverslag van 2015 al melding van is gemaakt, hebben bijna alle bestuurders van het 'eerste uur' hun stokje overgedragen aan een nieuwe groep. Deze wisseling is soepel verlopen. Er is een start gemaakt met de aangekondigde veranderende organisatiestructuur. Het bestuur verwacht dit proces in 2017 te voltooien.

6.5 Deelnemersraad

De Deelnemersraad, bestaande uit vertegenwoordigers van deelnemende kerken en geloofsgemeenschappen, is een belangrijk klankbord voor het bestuur van Markt 17. Deelnemersraad en bestuur zijn in 2016 twee keer bij elkaar gekomen. De deelnemersraad is bijgepraat over de stand van zaken bij Markt 17. Vooral het teruglopen van het aantal vrijwilligers, het exploitatiesaldo, de doelgroep van Markt 17 en het project 'Verhalen vertellen iets' kwamen hierbij aan de orde. Markt 17 wordt financieel gesteund zowel door donateurs als door acties van kerken en geloofsgemeenschappen, zoals een jaarlijkse collecte.

6.6 Publiciteit

Markt 17 zocht in 2016 verschillende keren de publiciteit. Bijvoorbeeld om bekendheid te geven aan activiteiten of om ruchtbaarheid te geven aan bijzondere donaties. Belangrijke kanalen zijn daarbij de plaatselijke en regionale kranten en de lokale omroep. Mensen die betrokken zijn bij Markt 17 worden over het reilen en zeilen bij Markt 17 geïnformeerd via 't Marktbriefje, een nieuwsbrief die vooral via e-mail wordt verspreid. Er zijn bijna 400 mensen die het Marktbriefje ontvangen. Daaronder bevinden zich ook vertegenwoordigers van contactorganisaties die de nieuwsbrief intern verder verspreiden. In 2016 werd er vijfmaal een Marktbriefje verspreid.

Nieuws rond Markt 17 wordt ook onder aandacht gebracht via de website, via de facebookpagina van Markt 17 en via Twitter. De site werd door bijna 2900 mensen bezocht die samen zorgden voor ruim 9000 views. De site heeft ook een afgeschermd gedeelte voor de coördinator en de vrijwilligers. Zij gebruiken dat deel vooral voor het uitwisselen van informatie rond het rooster. Er zijn ruim 160 mensen die Markt 17 via Twitter en Facebook volgen. Hoewel we wel inzien dat sociale media van veel waarde kunnen zijn om aandacht te vestigen op Markt 17 en iets te tonen van de sfeer, zijn we daarin toch enigszins terughoudend en zetten we de kanalen vrij zakelijk in, om rekening te houden met de privacy van bezoekers en vrijwilligers. De nadruk ligt op het informeren van bijzondere activiteiten. Rond het lustrum is wel wat intensiever gebruik gemaakt van Facebook met een aparte pagina. Ook de organisatoren van het Baby- en Kindercafé gebruiken Facebook via een eigen pagina om hun activiteiten onder de aandacht te brengen.

7. Financiën

Verwacht resultaat:

- ☞ Het inloophuis beschikt over voldoende (financiële) draagkracht om de exploitatiekosten te kunnen dekken.

7.1 Inkomsten en fondsenwerving

Het succes van Markt 17 brengt ook uitdagingen met zich mee: we trekken steeds meer kwetsbare bezoekers. Dit vergt meer (ook professionele) begeleiding. Dat laatste is vooral nodig voor het bijstaan van de vrijwilligers die op zich zelf ook een groter gehalte aan kwetsbare mensen binnen hun rangen herbergen. Dit vereist dus ook meer geld. Markt 17 is de startfase voorbij. Dat betekent dat sommige fondsen geen steun meer geven.

In 2016 bepaalden particuliere donaties 14% van de dekking van het budget van ruim 80.000 euro. Dat is ongeveer gelijk aan de situatie van vorig jaar. Het bestuur wil proberen de particuliere donaties verder omhoog te laten gaan. Overheidssubsidies (gemeente ongeveer 25% en provincie ongeveer 20%) bepaalden dit jaar 45% van de inkomsten. De jaarlijkse gemeentesubsidie loopt nog tot eind 2017 en daarna zal opnieuw hiervoor een aanvraag ingediend moeten worden. De provinciale subsidie is eenmalig (bestemd voor het project 'Verhalen vertellen iets'). De kerken, die gezamenlijk Markt 17 hebben opgericht leverden 20% van de inkomsten voor het inloopcentrum. Bezoekers leverden circa 14% via de betalingen voor maaltijden, koffie en thee. De resterende 7% is afkomstig uit giften van organisaties en bedrijven.

In 2016 kende Markt 17 een tekort aan fondsenwerbers. Hoewel niet de kern van het werk van Markt 17 bepalend is fondsenwerving toch essentieel voor het voortbestaan. Dus het bestuur hoopt in 2017 nieuwe fondsenwerbers te verwelkomen.

7.2 Jaarrekening

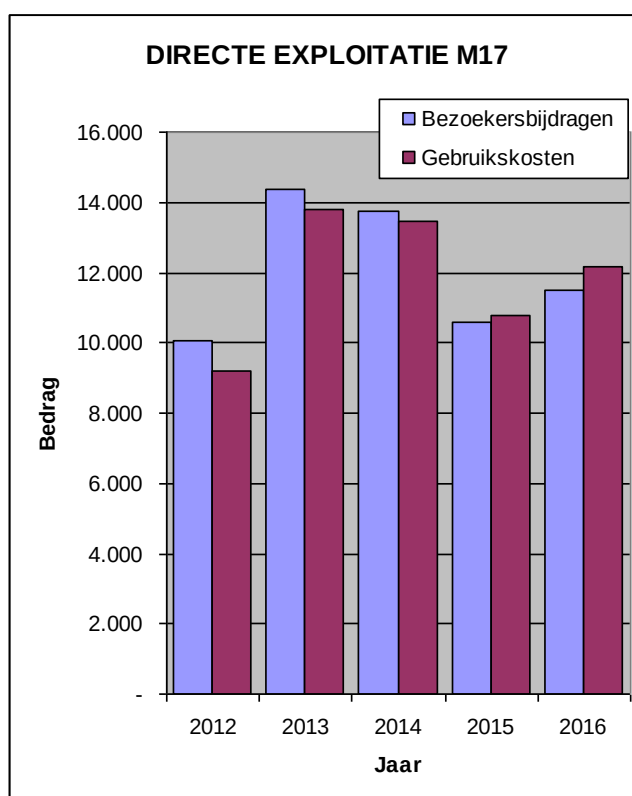
De jaarrekening over 2016 met, ter vergelijking, de jaarrekening van 2015 en de begroting voor 2016 en 2017 is weergegeven in bijlage 3. De inkomsten en uitgaven die begin 2016 voor dat jaar konden worden verwacht zouden resulteren in een negatief exploitatiesaldo van € 6.664. In de loop van het jaar kon dit tekort worden teruggebracht tot € 2.861.

Zowel de lasten als de baten over 2016 zijn lager geworden dan was begroot. De belangrijkste reden is dat er een groot deel van het project 'Verhalen vertellen iets' volgend jaar in plaats van dit jaar zal worden uitgevoerd.

Ter toelichting op de lasten over 2016:

- De uitgaven voor de werving en training vrijwilligers waren minder dan begroot. Ook voor promotie en fondswerving was dat het geval.

- De investeringskosten bestonden uit uitgaven voor aanvulling van het serviesgoed. Het voor die bestemming uitgegeven bedrag werd geschonken door de 'Jan van Berkum Stichting' van Notariaat Hoek te Wageningen.
- De kosten voor de energieleveringen bleken bij de verrekening eind 2015 wat lager te zijn geworden dan vooraf geschat. Ook was er buiten het contract wat minder extra gehuurd zodat in totaal de post 'huisvesting' € 450 lager uitgekomen is.
- De kosten voor personeel zijn ten opzichte van het geschatte budget € 1.115 lager geworden.
- De gebruikskosten, voor de inkoop van levensmiddelen voor het verstrekken van maaltijden, koffie, thee, frisdrank en dergelijke en van schoonmaakmiddelen, moeten worden gezien in relatie tot de inkomsten van de bezoekers. Het verschil tussen die twee, het directe exploitatiesaldo, blijkt in de loop van de 5 jaren dat Markt 17 nu bestaat, steeds gedaald van € 844 in 2012, € 545 in 2013, € 285 in 2014, naar € 170 negatief in 2015, en het is nu verder afgenomen tot € 685 negatief. Ook is te zien dat de exploitatie in 2015 duidelijk minder is geworden dan in de twee voorgaande jaren. Voor 2016 is er weer een lichte stijging te zien.



- Naast de extra personeelskosten voor het door de provincie gesubsidieerde project zijn daarvoor ook kosten gemaakt voor uitbesteed werk. Dit laatste omvat het grootste deel van de groep Diversen. De onvoorziene kosten van die groep waren duidelijk minder dan was gebudgetteerd.

Ter toelichting op de lasten over 2016:

- Het bedrag vermeld bij 'Landelijk kerkelijke fondsen' betreft een deel van de voorschotten die zijn verstrekt door het Kansfonds en de Stichting Rotterdam die zijn gebruikt als aanvulling op het voorschot ontvangen van de Provincie Gelderland voor het project 'Verhalen vertellen iets'.
- Van de lokaal kerkelijke fondsen werd € 600 ontvangen van Caritas Wageningen.
- Het totaal budget als gesteld voor de bijdragen van de kerken is ook dit jaar niet gehaald en kwam uit op een totaal verschil met het budget van € 2.900. De bijdrage van de Protestantse Gemeente te Wageningen bestaande uit de wijkgemeentes Mattheüs, Markus en Lukas die voor een deel afhankelijk is van de opbrengst van collecten bleef met bijna € 1200 achter bij dat van 2015. Bijdragen van de diaconieën van de Hervormde Gemeente Hemmen en van de Hervormde en Gereformeerde Kerk Heelsum waren er dit jaar niet. De toezegging van de Vineyard Wageningen blijkt voor ruim 53% te zijn gerealiseerd. Ook de Arboretumkerk bleef dit jaar wat achter. De vermindering van de totale gebudgetteerde kerkenbijdragen die daardoor is ontstaan werd slechts gedeeltelijk gecompenseerd door een verdubbeling van de toegezegde bijdrage van de Evangeliegemeente Salem.
- Ook dit jaar ontvingen wij van de Gemeente Wageningen de subsidies voor drie MO domeinen, € 15.605 voor 'Leefbaarheid & sociale veiligheid', € 1998 voor 'Ouder worden in Wageningen' en € 3.468 voor 'Vluchtelingenbeleid'.
- De realisatie van de subsidie van de provincie Gelderland is samen met het overeenkomstige gerealiseerd in 2015 gelijk aan het in 2015 ontvangen voorschot van € 22.000.
- Het bedrag vermeld bij de Overige bedrijfsfondsen is afkomstig van de 'Jan van Berkel Stichting' en van de firma 'Lekko BV'.
- Het bedrag € 310 vermeld bij Overige Fondsen is afkomstig van een donatie van de 'Kledingbeurs Wageningen'.
- De bijdrage van de donateurs is ten opzichte van 2015 gestegen met € 980 en werd zo € 940 hoger dan was begroot.
- Overige baten en giften zoals donaties bij bijzondere gelegenheden en vergoedingen voor gebruik van het meubilair en de keuken bleken dit jaar minder te zijn geworden.
- Extra baten werden verkregen door een positief resultaat van de 5 jarige jubileumviering. In dat kader was een kunstmarkt georganiseerd waarvan de kosten bijna geheel werden gefinancierd door de Gemeente Wageningen, de VIRC en enkele particulieren. De opbrengst van de schilderijenverkoop, na aftrek van de afgesproken afdrachten aan de kunstenaars en na aftrek van het restant aan kosten leverde uiteindelijk een voordelig saldo van € 1.389 dat aan de baten kon worden toegevoegd.
- Een donatie van € 770 van een particulier heeft ertoe geleid dat er op 25 oktober een maaltijdfonds is opgericht. Indien iemand niet in staat is om voor de maaltijd te betalen mag dit uit dit fonds worden gedaan. Dit wordt beoordeeld door de coördinator. Voor dit fonds is daarna ontvangen een bedrag van € 1000 van Stichting Emmaüs-Regenboog. Ook zijn daarvoor nog enkele bedragen ontvangen van diverse particulieren. Zo kon vanaf het moment van de oprichting, zonder nadelig effect op de exploitatie, voor € 160 aan maaltijden worden verstrekt.

7.3 Balans

Ter toelichting op de Activa op de eindbalans van 2016:

- In 2015 zijn er geen investeringen gedaan. De vaste activa inventaris zijn dan ook conform de regelmatige afschrijvingen in waarde is afgenomen. De afschrijving voor de inventaris is 10% van de oorspronkelijke aankoopwaarde per jaar.
- Vooruitbetaald in 2016 zijn: de huur, de energie leveringen, het schoonmaakwerk van de inloopcentrumruimten voor de maand januari 2016.
- Nog te ontvangen voor 2016 zijn: de bijdrage van de Nederlands Gereformeerde Kerk, de rente over het jaar 2015, een vergoeding voor een kerstdiner gehouden voor het Steunpunt Mantelzorg en een aantal zaken die de afwikkeling van de in het kader van de 5 jarige jubileumviering gehouden kunstmarkt betreffen.

Ter toelichting op de Activa op de eindbalans van 2016:

- De exploitatielast afschrijvingen is toegevoegd aan de bestemmingsreserve inventaris. Het is de bedoeling dat deze zo aangroeit totdat die aan het einde van de afschrijvingsperiode gelijk is geworden aan de oorspronkelijke aankoopwaarde. Om dat te bereiken wordt er naar gestreefd om de grootte van het eigen vermogen gelijk te laten worden en te houden aan de waarde van de vaste activa. Het negatieve exploitatieresultaat betekent echter dat er in de komende jaren een positieve aanvulling van het resultaat met € 4.824 nodig is om dat te bereiken.
- De bestemmingsreserve continuïteit, die nodig is voor het verplicht enige tijd doorbetalen van salaris van de coördinator en van huur, bijvoorbeeld in geval er met het inloopcentrum gestopt zou moeten worden, kon ook niet verhoogd worden. Streven is om dit de komende jaren wel te verhogen tot een nog nader te bepalen minimum conform de huidige regels.
- Nog te betalen is de loonbelastingafdracht over de maand december, een aanvulling voor het jaar 2016 op de pensioenpremies, de accountant kosten, nog uitstaande declaraties, de bankkosten voor het laatste kwartaal en zaken verband houdend met de afwikkeling van de kunstmarkt.
- Vooruit ontvangen zijn de jaarsubsidies voor 2017 van de gemeente Wageningen voor de WMO domeinen 'Ouder worden' en 'Vluchtelingenbeleid' en de subsidie voor het 1^e kwartaal in 2016 van het WMO domein 'Leefbaarheid en sociale veiligheid' en een aantal voor 2017 bestemde donaties van particulieren.

8. Jaarplan 2017

8.1 Inhoudelijk

Markt 17 is voor een aanzienlijke groep bezoekers inmiddels een belangrijke laagdrempelige inlooplek in het centrum van Wageningen geworden, gedragen door een grote groep vrijwilligers en een coördinator. Na een periode van pionieren en consolidatie en ons eerste lustrum in december 2016, komen we in 2017 in een fase van verdere ontwikkeling. Deze ontwikkelingen wordt gestimuleerd vanuit het nieuwe WMO-beleid 'Samen Wageningen' dat per 1 januari 2018 ingevoerd zal worden. Dit zal in de loop van 2017 ook leiden tot nieuwe samenwerkingsverbanden. Markt 17 zal actief bijdragen aan de doelstellingen binnen de SamenWageningen-clusters 'Ontmoeten & Verbinden' en 'Meedoen & Initiatieven'.



Markt 17 staat open voor nieuwe samenwerkingsverbanden in Wageningen.

Samenwerking met andere maatschappelijke organisaties zal ook bijdragen aan verdere vergroting van de bekendheid van Markt17 onder zowel potentiële bezoekers als vrijwilligers. Uit het project 'Verhalen vertellen iets' dat recent is afgerond, blijkt dat inloopcentrum Markt17 van grote waarde is voor haar (deels kwetsbare) bezoekers. Het is nodig de draagkracht van de organisatie voor wat betreft ons menselijk kapitaal (vrijwilligers) en de financiering van de exploitatie, op orde te houden. Het werk van onze vrijwilligers is daarbij overigens niet alleen nodig om onze activiteiten mogelijk te maken, maar biedt mensen tevens perspectief door via Markt 17 in onze samenleving te participeren, de afstand tot de arbeidsmarkt te verkleinen, de Nederlandse taal te leren en/of in brede zin van betekenis te zijn voor anderen en voor de maatschappij.

8.2 Financieel

De begroting voor 2017 en de onderverdeling daarvan in diverse posten wordt vermeld in de laatste kolom van het exploitatieoverzicht. Het uitgavenbudget zal ten opzichte van de realisatie 2016 circa € 3.000 lager zijn. Dit komt vooral omdat de uitvoering van het project 'Verhalen Vertellen Iets' in de post 'Diversen', waarmee in 2015 al een begin was gemaakt, in de loop van dit jaar wordt afgerond. Naast de al vermelde subsidie van de provincie Gelderland daarvoor, zijn er eind 2015 aanvullende toezeggingen ontvangen van het Kansfonds en van Stichting Rotterdam. Andere punten uit de begroting:

- De kosten voor huisvesting zullen in 2017 iets stijgen wegens verhoging van de huur met € 13,50 per maand.
- Het budget voor de kosten voor de leveringen van energie, die eind 2017 zullen worden verrekend met het werkelijke verbruik, is voorlopig gelijk gehouden aan het budget voor het jaar 2016.
- Voor de werkplek van de coördinator is een andere oplossing gevonden wat in 2017 een besparing van € 1200 betekent.
- In een gezamenlijk bijeenkomst met de vrijwilligers is de situatie rond de directe exploitatie besproken. Daarbij zijn maatregelen afgesproken die ervoor moeten zorgen dat die in de toekomst verbetert. De prijs van € 4,- voor een maaltijd, die al vanaf december 2011 niet meer gewijzigd is, was niet langer te handhaven en is per 1 januari 2017 verhoogd naar € 5,-. Daarnaast zal beter worden gelet op de ontvangst van betalingen voor de verstrekte dranken.
- Van de bijdrage van de kerken is de verwachting dat die iets hoger wordt dan gerealiseerd in 2016.

Voor ruim 97% wordt zo verwacht de lasten te kunnen dekken. Er blijft dan nog een gebudgetteerd tekort van ruim € 1.800 waar nu nog geen dekking voor is. Uiteraard wordt in de loop van het jaar getracht dit met extra baten om te zetten in een positief saldo.

9. Bijlagen

Bijlage 1: Aantallen bezoekers in 2016

Kerncijfers maaltijden 2016

Totaal aantal verstrekte maaltijden	3545
Totaal aantal gratis verstrekte maaltijden	978
Gemiddeld aantal maaltijden per maaltijddag	22,7
Gemiddeld aantal gratis verstrekte maaltijden per maaltijddag	6,3
Laagste aantal maaltijden per maaltijddag	10
Hoogste aantal maaltijden per maaltijddag	39
Totale maaltijdbegrotingen	€ 10.274
Gemiddelde maaltijdbegroting per maaltijd	€ 2,90

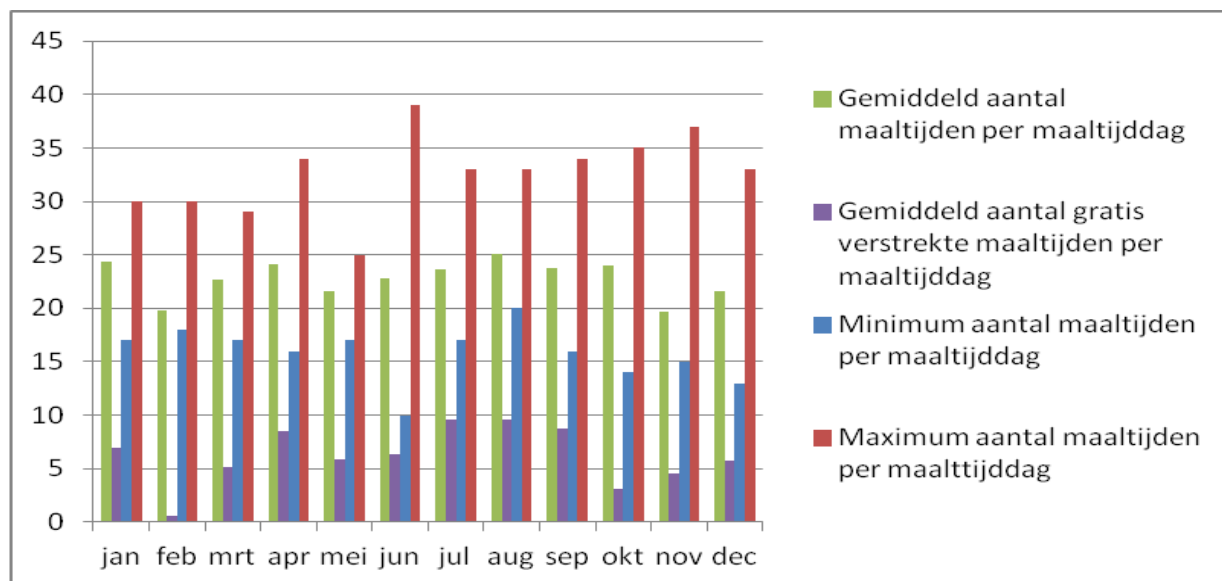
Kerncijfers overige tijden 2016

Open inloop s middags	Gemiddeld 5 bezoekers per dag
Open inloop s avonds	Gemiddeld 3 bezoekers per dag
Open inloop zondag	Gemiddeld 10 bezoekers per dag

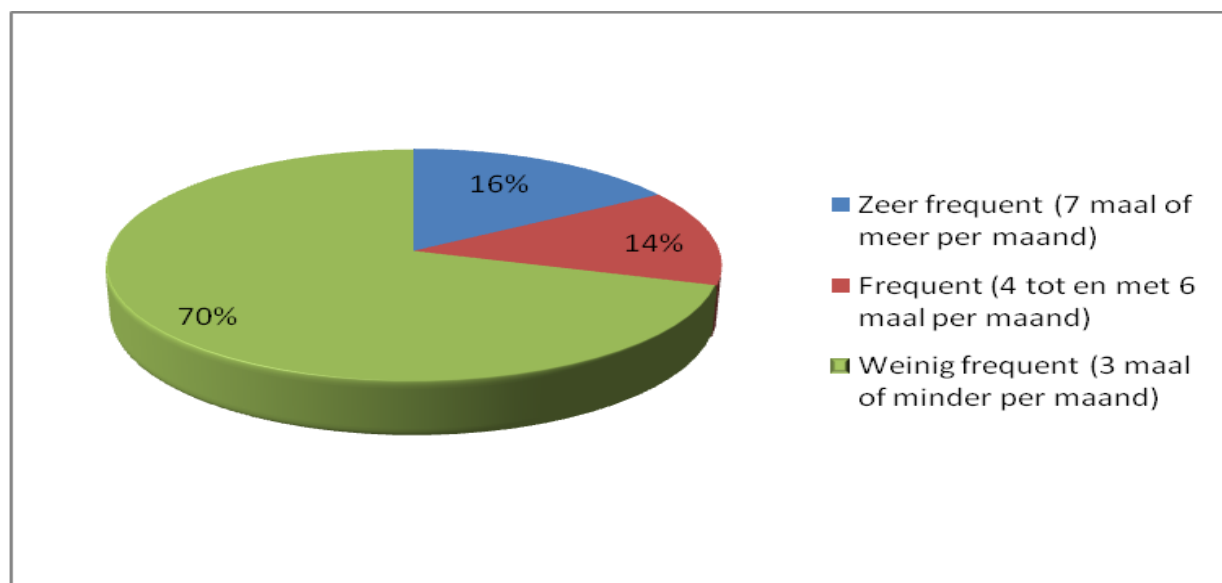
Bijzondere bijeenkomsten in 2016

Rotary Club Wageningen maaltijd	36 mensen
Koningsdag	2 x 50 kinderen + hun ouders
5 mei viering	EHBO post, onbekend aantal mensen
Terre des Hommes maaltijd	Ca 25 mensen
Burgerkracht door diversiteit (i.s.m. Solidez) met migranten	42 mensen
Open monumentendag	12 mensen
Ruilbeurzen	2 x ca 50 mensen
Baby- en Kindercafé 2x/maand	Onbekend, mogelijk 20 ouders + 20 kinderen betrokken = 40
Bijeenkomsten 'Verhalen Vertellen iets': training, overleg,	10 luisteraars, 20 vertellers, 5 experts
Uitreiking kerstpakketten door burgemeester i.s.m. VOD	O.a. 30 vluchtelingen, burgemeester, wethouder, VOD medewerkers: 5

Overzicht verstrekte maaltijden per maand in 2016



Bezoekfrequentie bij maaltijden in 2016



Bijlage 2: Overzicht personele bezetting

Coördinator:

Jaap de Graaff

Projectmanager Provinciaal Project:

Dedde de Jong

Vrijwilligers:

Khalif Aaden Abdirahmaan
 Ali Al Abdulaziz
 Iedje Albersen
 Mohib Al Masalmeh
 Bram Baan
 Betsy van der Berg-Beverloo
 Descha Beritic-Karakas
 Arne Blom
 Adriaan Bosker
 Evert de Bruine
 Eva Bunt
 Johanna Cuelenaere
 Jihad Dabkat
 Henk Dekker
 Agnes Dekkers
 Richard Driesen
 Marlouke van Eijsden-de Veer
 Marlies Franken
 Sonja van Gestel
 Max van Gestel
 Jeannet Gupta
 Ria van Haaren
 Misnah Hatomi
 Faraj Hjabour
 Jihan Hjabour
 Ewald Houba
 Fietje van Ingen
 Annemie Jacobs
 Neeltje Kingma
 Martha Klees-Usmany
 Esther Klein
 Bea Kloosterziel
 Carla Kool
 Lieuwen Koster
 Erik Krop
 Andres Lamers
 Carola Lodewijckx
 Jos van Megen

Eelco van der Meulen
 Ehsan Mohammad Nasir
 Maroof Odeh
 Inti Oosterkamp
 Carinne Openneer
 Ewout Openneer
 Hans Pasveer
 Josien Plomp
 Abdul Mobin Rahimi
 Sigrid Reimer
 Machdy van Roon
 Bram-Sieben Rosema
 Titia Russchen
 Etienne van Rijn
 Farida Sadat
 Antoinette van Schaik
 Gerlies van der Sman
 Hannie Smeitink
 Albert Smids
 Lotty Stolk
 Carla Tegelaar
 Mieke Terschegget
 Els Upperman
 Jacintha Vigelandzoon
 Daniël Weber
 Louisa van der Wielen
 Hanneke Windhausen

Leden Deelnemersraad:

Siep van de Dijk
 Peter Drost (secr.)
 Max van Gestel
 Carl Hardeman
 Elise Hoek
 Harm-Jan Kwikkel

Ewout Openneer
 Sander Schot
 Annique Dingjan
 Henk van Lingen
 Willem Vonk

Bestuursleden:

Arnold Moene (vz)
 Leo Brozius (penn)
 Cilia Reerink (secr)
 Lucie Peijnenburg

Ad Stolk
 Anja Hacquebord
 Evert van Bodegom
 Carla Kool

De bestuursleden zijn vrijwilligers die geen honorering of onkostenvergoeding voor hun werkzaamheden ontvangen.

Adviseurs en commissieleden:

Adviseur PR en communicatie:
 Algemeen adviseur:
 Commissie fondswerving:
 Commissie Kunstmarkt:
 Commissie Kunstmarkt:
 Commissie Kunstmarkt:
 Commissie Kunstmarkt:

Wim te Winkel
 Heleen Haasdijk
 Hans Bosma
 Willemijn Lammers
 Carla Kool
 Josien Plomp
 Marie Thérèse Hageman

Bijlage 3: Jaarrekening

Balans

Activa	2016-01-01	2017-01-01
Vaste activa inventaris	17.614	14.398
Vooruitbetaald	2.861	1.270
Nog te ontvangen	1.432	3.393
Borg huur	1.875	1.875
Kas (contanten)	2.774	1.400
Bank (betaalrekening)	522	12.786
Bank (spaarrekening)	54.000	31.000
Totaal activa	81.078	66.121

Passiva	2016-01-01	2017-01-01
Eigen vermogen	15.651	9.574
Bestemmingsreserves vaste activa	17.160	20.376
Bestemmingsreserves continuïteit	11.366	11.366
Maaltijdenfonds	-	1.692
Trainingsfonds	-	1.000
Verhalenprojectfonds	-	6.780
Nog te betalen	11.441	5.816
Vooruit ontvangen	25.459	9.518
Totaal passiva	81.078	66.121

Exploitatie

Lasten

	Realisatie 2015	Budget 2016	Realisatie 2016	Budget 2017
Werving en opleiding vrijwilligers	1.069	1.400	436	1.400
Promotie en fondswerving	101	400	108	400
Investeringskosten	1.547	250	382	250
Huisvesting, energie en water	13.693	14.214	13.764	13.152
Personeel	37.714	43.102	41.988	35.016
Afschrijvingen	3.216	3.216	3.216	3.216
Gebruikskosten	10.776	11.000	12.170	12.061
Schoonmaakkosten	3.600	3.600	3.600	3.600
Diversen	5.263	25.160	9.778	12.917
Totale lasten	76.980	102.342	85.442	82.012

Baten

	Realisatie 2015	Budget 2016	Realisatie 2016	Budget 2017
Bezoekers	10.605	10.700	11.477	14.000
Landelijk kerkelijke fondsen	655	10.500	1.791	5.793
Landelijk seculiere fondsen	-	300	300	350
Locaal kerkelijke fondsen	1.457	1.400	600	600
Locaal seculiere fondsen	-	-	-	1.800
Overheidssubsidies	28.677	41.758	36.258	26.739
Bedrijfsfondsen	6.500	-	440	2.040
Overige fondsen	-	-	310	-
Kerken	17.972	19.650	16.750	17.400
Donateurs	10.560	10.600	11.540	11.035
Giften	-	200	50	200
Overig	554	570	3.065	220
Totale baten	76.980	95.678	82.581	80.177

Exploitatie saldo	-	6.664-	2.861-	1.835-
--------------------------	----------	---------------	---------------	---------------

Bestemming exploitatie saldo

	Realisatie 2015	Budget 2016	Realisatie 2016	Budget 2017
Bestemmingsreserves vaste activa	3.216	3.216	3.216	3.216
Tlv eigen vermogen	3.216-	9.880-	6.077-	5.051-
Totaal	-	6.664-	2.861-	1.835-

Onderverdeling lasten

Werving en opleiding vrijwilligers

	Realisatie 2015	Budget 2016	Realisatie 2016	Budget 2017
Training vrijwilligers	735	1.000	14	1.000
Werving vrijwilligers	334	400	422	400
Totaal werving en opleiding	1.069	1.400	436	1.400

Promotie en fondswerving

	Realisatie 2015	Budget 2016	Realisatie 2016	Budget 2017
Foldermateriaal	6	100	-	100
Project fondsenwerving	95	200	108	200
Promotiemateriaal	-	100	-	100
Totaal promotie en fondswerving	101	400	108	400

Investeringskosten

	Realisatie 2015	Budget 2016	Realisatie 2016	Budget 2017
Inventaris ontmoetingsruimte/bar + computer	1.500	-	-	-
Inventaris keuken	47	250	382	250
Totaal investeringskosten	1.547	250	382	250

Huisvesting

	Realisatie 2015	Budget 2016	Realisatie 2016	Budget 2017
Huur ontmoetings- en keukenruimte	7.680	7.740	7.740	7.902
Huur werkplek	1.200	1.200	1.200	-
Huur extra buiten contract	-	400	288	400
Water, gas, elektriciteit verzekering verhuurder	3.918	3.960	3.622	3.900
Verzekering inboedel	896	914	914	950
Totaal lopende kosten	13.693	14.214	13.764	13.152

Personeel

	Realisatie 2015	Budget 2016	Realisatie 2016	Budget 2017
Salarissen netto	21.702	24.225	24.210	20.200
Pensioenpremies	4.682	5.265	5.587	4.200
Belastingafdrachten	9.328	11.796	10.229	8.800
Verzuimverzekering	1.700	1.501	1.501	1.501
Salaris administratie KKA	303	315	460	315
Totaal personeel	37.714	43.102	41.988	35.016

Afschrijvingen

	Realisatie 2015	Budget 2016	Realisatie 2016	Budget 2017
Afschrijving inventaris	2.690	2.690	2.690	2.690
Afschrijving kookunit met gasoven	526	526	526	526
Totaal afschrijvingen	3.216	3.216	3.216	3.216

Gebruikskosten

	Realisatie 2015	Budget 2016	Realisatie 2016	Budget 2017
inkoop voor koffie, thee, koekjes e.d.	826	900	1.072	1.080
Inkoop voor diners	9.259	9.166	10.042	10.050
schoonmaakmiddelen, etc.	635	776	767	776
onvoorzien	55	158	289	155
Totaal gebruikskosten	10.776	11.000	12.170	12.061

Schoonmaakkosten

	Realisatie 2015	Budget 2016	Realisatie 2016	Budget 2017
Schoonmaakkosten	3.600	3.600	3.600	3.600
Totaal schoonmaakkosten	3.600	3.600	3.600	3.600

Diversen

	Realisatie 2015	Budget 2016	Realisatie 2016	Budget 2017
Accountantskosten	620	620	605	620
Bankkosten	195	240	160	240
Declaraties	69	-	209	-
Internet, televisie en telefoon	275	300	189	300
Kamer van Koophandel	8	10	8	10
Materiaal activiteiten	220	250	241	250
Netwerk DAK	150	150	150	150
Website	61	127	61	127
Project Verhalen Vertellen iets	2.986	22.500	8.112	10.187
Onvoorzien	679	963	44	1.033
Totaal diversen	5.263	25.160	9.778	12.917
TOTAAL LASTEN	76.980	102.342	85.442	82.012

Onderverdeling baten

Bezoekers

	Realisatie 2015	Budget 2016	Realisatie 2016	Budget 2017
Verkoop koffie, thee, e.d.	996	1.000	940	1.100
Verkoop diners	9.399	9.400	10.268	12.000
Maaltijdfonds diners	-	-	160	600
Giften	210	300	109	300
Totaal bezoekers	10.605	10.700	11.477	14.000

Landelijk kerkelijke fondsen

	Realisatie 2015	Budget 2016	Realisatie 2016	Budget 2017
Kansfonds	655	5.500	955	3.089
St. Rotterdam	-	5.000	836	2.703
Totaal landelijk kerkelijke fondsen	655	10.500	1.791	5.793

Landelijk seculiere fondsen

	Realisatie 2015	Budget 2016	Realisatie 2016	Budget 2017
Oranjerfonds; 2013 NL doet	-	300	300	400
Totaal landelijk seculiere fondsen	-	300	300	400

Locaal kerkelijke fondsen

	Realisatie 2015	Budget 2016	Realisatie 2016	Budget 2017
Caritas Wageningen	600	600	600	600
Raad van Kerken Wageningen	857	800	-	-
Totaal lokaal kerkelijke fondsen	1.457	1.400	600	600

Locaal seculiere fondsen

	Realisatie 2015	Budget 2016	Realisatie 2016	Budget 2017
Rotary Wageningen	-	-	-	1.800
Totaal lokaal seculiere fondsen	-	-	-	1.800

Overheidssubsidies

	Realisatie 2015	Budget 2016	Realisatie 2016	Budget 2017
Gemeente Wageningen	21.864	21.071	21.071	21.239
Provincie Gelderland	6.813	20.687	15.187	5.500
Totaal overheidssubsidies	28.677	41.758	36.258	26.739

Bedrijfsfondsen

	Realisatie 2015	Budget 2016	Realisatie 2016	Budget 2017
Coöperatiefonds Rabobank	5.000	-	-	-
MARIN Sociaal Fonds	1.500	-	-	-
Specsavers actie	-	-	-	1.040
Emmaüs Regenboog	-	-	-	1.000
Overige bedrijfsfondsen	-	-	440	-
Totaal bedrijfsfondsen	6.500	-	440	2.040

Overige fondsen

	Realisatie 2015	Budget 2016	Realisatie 2016	Budget 2017
Overige Fondsen	-	-	310	-
Totaal overige fondsen	-	-	310	-

Kerken

	Realisatie 2015	Budget 2016	Realisatie 2016	Budget 2017
College van Diakenen PGW	8.500	8.500	8.500	8.500
RK Zalige Titus Brandsma	1.116	1.100	728	1.100
Wijksraad van diakenen Mattheus Markus	1.842	1.500	-	1.000
Diaconie PKN Lukas (collecten)	135	1.500	795	1.000
Ned Geref Kerk Wageningen	1.000	1.000	1.000	1.000
Gereformeerde Kerk Vrijgemaakt Wageningen	2.300	2.300	2.300	2.300
Arboretumkerk Wageningen	1.163	1.200	600	700
Evangeliegemeente Salem Wageningen	1.000	500	1.000	500
Vineyard Wageningen	325	1.500	800	1.000
Diaconie Hervormde Gemeente Hemmen	143	150	230	150
Diaconie Herv. en Ger. Kerk Renkum Heelsum	200	200	-	-
Diversen	248	200	797	150
Totaal kerken	17.972	19.650	16.750	17.400

Donateurs

	Realisatie 2015	Budget 2016	Realisatie 2016	Budget 2017
Eigen overmakingen	6.150	6.065	6.920	6.335
Via incasso	4.410	4.535	4.620	4.700
Totaal donateurs	10.560	10.600	11.540	11.035

Giften

	Realisatie 2015	Budget 2016	Realisatie 2016	Budget 2017
Giften	-	100	50	100
Speciale gelegenheden	-	100	-	100
Totaal giften	-	200	50	200

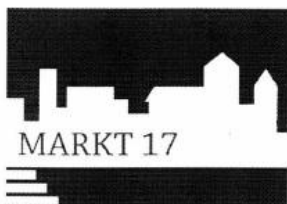
Overige

	Realisatie 2015	Budget 2016	Realisatie 2016	Budget 2017
Bankrente	187	100	85	50
Gebruik door derden	367	470	215	170
Jubileumfonds	-	-	1.389	-
Overig	-	-	1.376	-
Totaal overige	554	570	3.065	220

TOTAAL BATEN

76.980	95.678	82.581	80.177
---------------	---------------	---------------	---------------

Bijlage 4: Verklaring Kascontrolecommissie



Stichting Wageningen Diaconaal Centrum

Markt 17
6701 CX Wageningen

T: 0317 - 351979
E: info@inloopcentrumwageningen.nl

Banknr: NL27 RABO 0158 8664 60
KvK nr: 51371502

Website:
www.inloopcentrumwageningen.nl

VERKLARING

Hierbij verklaren ondergetekenden namens de deelnemersraad de controle van de financiële administratie van de Stichting Wageningen Diaconaal Centrum te hebben uitgevoerd.

Het systeem van de administratie is compleet en volledig en wordt door de penningmeester zeer nauwkeurig bijgehouden.

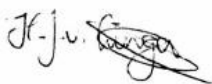
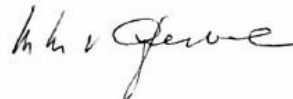
Wageningen, 3 mei 2017

Prot. Gem. Wag. Markus

ABC Evangeliegemeente Salem

H.J. van Lingen

M.M. van Gestel

Bijlage 5: Samenstellingsverklaring onafhankelijke accountant



Stichting Wageningen Diaconaal Centrum
Bastion 81
6701 HD WAGENINGEN

Acadelaan 2 [6721 CP]
Postbus 73, 6720 AB Bennekom
Telefoon 088 2531650
bennekom@alfa.nl
Fax 088 2531651
www.alfa.nl

Behandeld door
Joost Verbakel AA
088 2531671

Kenmerk
07003620JV15062910481430

Datum
31 mei 2017

Betreft: Samenstellingsverklaring 2016

Geacht bestuur,

De jaarrekening van Stichting Wageningen Diaconaal Centrum te Wageningen is door ons samengesteld op basis van de van u gekregen informatie. De jaarrekening bestaat uit de balans per 31 december 2016 en de staat van baten- en lasten over 2016 met de daarbij horende toelichting. In deze toelichting is onder andere een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving opgenomen.

Deze samenstellingsopdracht is door ons uitgevoerd volgens Nederlands recht, waaronder de voor accountants geldende Standaard 4410, "Samenstellingsopdrachten". Op grond van deze standaard wordt van ons verwacht dat wij u ondersteunen bij het opstellen en presenteren van de jaarrekening. Wij hebben daarbij onze deskundigheid op het gebied van administratieve verwerking en financiële verslaggeving toegepast.

Bij een samenstellingsopdracht bent u er verantwoordelijk voor dat de informatie klopt en dat u ons alle relevante informatie aanlevert. Wij hebben onze werkzaamheden, in overeenstemming met de daarvoor geldende regelgeving, dan ook uitgevoerd vanuit de veronderstelling dat u aan deze verantwoordelijkheid heeft voldaan. Als slotstuk van onze werkzaamheden hebben wij door het lezen van de jaarrekening globaal nagegaan dat het beeld van de jaarrekening overeenkwam met onze kennis van van Stichting Wageningen Diaconaal Centrum te Wageningen.

Bij het uitvoeren van deze opdracht hebben wij ons gehouden aan de voor ons geldende relevante ethische voorschriften in de Verordening Gedrags- en Beroepsregels Accountants (VGBA). U en andere gebruikers van deze jaarrekening mogen er dan ook vanuit gaan dat wij de opdracht professioneel, vakbekwaam en zorgvuldig, integer en objectief hebben uitgevoerd en dat wij vertrouwelijk omgaan met de door u verstrekte gegevens.

Voor een nadere toelichting op aard en reikwijdte van een samenstellingsopdracht en de VGBA verwijzen wij u naar www.nba.nl/aitleg-samenstellingsverklaring.

Met vriendelijke groet,
Alfa Accountants en Adviseurs

Dit document is digitaal ondertekend:
31 mei 2017 20:55:52 (GMT+02:00)
Ref: digitaal

J.L. Verbakel AA
Accountant

Directie
C. Cuperus AA
mr. F.J. Kerckhof RB

Accountancy
J.L. Verbakel AA
M. van den Brink AARB
F.H. van Voorst AA
A.G. Hek AA

Fiscaal
mr. drs. O. Clous RB

Bijlage 6: ANBI-verklaring

Belastingdienst

> Postbus 70505 5201 CG 's-Hertogenbosch

STICHTING WAGENINGEN DIACONAAL
CENTRUM
JOHAN BUZIAUSTRAT 15
6708 NP WAGENINGEN



Per 01 augustus 2011 merkt de Belastingdienst uw instelling aan als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI)

U heeft een Aanvraag beschikking algemeen nut beogende instelling ingediend. Op basis van de door u verstrekte gegevens blijkt dat de Belastingdienst uw instelling kan aanmerken als een algemeen nut beogende instelling.

De aanmerking geldt voor onbepaalde tijd, maar de Belastingdienst kan controleren of uw instelling (nog) aan de voorwaarden voldoet.

Deze beslissing is gebaseerd op artikel 6.33 Wet inkomstenbelasting 2001 en geldt zolang u voldoet aan de eisen voor een dergelijke instelling.

De voorzitter van het managementteam van het Belastingkantoor.

S0005741 10000305 00



AL 661 - 3272CT

Beschikking

Algemeen Nut Beogende Instelling

Dagtekening
03 oktober 2011

Fiscaal nummer
8234 38 648

Dossiernummer
80 067

Bezwaar maken

Als u het niet eens bent met deze beschikking kunt u binnen zes weken een bezwaarschrift indienen bij ondervermeld adres. Uw bezwaarschrift is tijdig als het binnen zes weken per post is bezorgd en niet later dan een week na afloop van die termijn door de Belastingdienst is ontvangen. Vermeld altijd de reden van uw bezwaar en het fiscaal nummer dat bovenaan de beschikking is afgedrukt.

Adres voor het indienen van een bezwaarschrift

Belastingdienst/Oost Brabant
Kantoor 's-Hertogenbosch
ANBI team
Postbus 70505
5201 CG 's-Hertogenbosch

Meer informatie

Voor meer informatie over de beschikking kunt u contact opnemen met 073-6245848. Voor algemene informatie kijk op www.belastingdienst.nl. Of bel met de Belastingtelefoon 0800-0543. De BelastingTelefoon kunt u bereiken op maandag tot en met donderdag van 8.00 tot 20.00 uur en op vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur.

Bijlage 7: Financiers

Inloopcentrum Markt 17 wordt financieel ondersteund door:

- College van diakenen Protestantse Gemeente Wageningen
- Stimuleringsfonds Protestantse Gemeente Wageningen
- Diaconie Gereformeerde Kerk Vrijgemaakt
- ABC evangeliegemeente Salem
- Arboretumkerk – Vrijzinnig op weg
- Nederlands Gereformeerde Kerk
- Caritas Wageningen
- RK locatieraad Wageningen Z. Titus Brandsmaparochie

Bijlage 8: Organisatiegegevens

Stichting Wageningen Diaconaal Centrum
Inloopcentrum Markt 17
Markt 17 6701 CX Wageningen
T 0317-351979

E info@inloopcentrumwageningen.nl
W www.inloopcentrumwageningen.nl
F nl-nl.facebook.com/inloopcentrumwageningen
T @Markt17ILC

B 27 RABO 0158 8664 60
KvK 51371502

Bijlage 9: Logo's financiers

