

Jaarverslag 2016

Inloophuis De Ontmoeting

Amersfoort



Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
1. INLEIDING	4
2. MEERJARENVISIE EN HAAR EFFECTEN IN DE UITVOERING	5
2.1 Missie en visie	5
2.2 Doelstellingen	5
3. INVULLING VAN VISIE EN DOELSTELLINGEN IN 2016.....	6
3.1 Het reguliere werk	6
3.1.1 Het inloopwerk	6
3.1.1.1. Yoga op de stoel	6
3.1.1.2. Veertigdagentijd activiteit.....	7
3.1.1.3 Inloop	7
3.1.2 Het uitloopwerk	7
3.1.3 Gezamenlijke maaltijden	7
3.1.4 Levensbeschouwelijke activiteiten	8
3.1.4.1 Gespreksgroep Open Deur	8
3.1.4.2. Gespreksgroep God en mens	8
3.1.4.3 Vredesweek activiteit	8
3.1.4.4 De Seniorenkerstviering	8
3.1.5 Juridisch spreekuur	8
3.1.6 Tuin	8
3.2 Project 2016 “De Ontmoeting, zichtbaar verbonden”	9
3.2.1 Thematische activiteit op dinsdagen	9
3.2.2 Bustocht.....	10
3.2.3 Zomeractiviteiten	10
3.2.4 Yoga op de stoel.....	10
3.2.6 Publiciteit	10
4. EXTERNE RELATIES.....	11
4.1 Relaties en samenwerking.....	11
4.2.1 Gebruik website	11
Statistieken Website inloophuis 2016.....	11
Referrers	12
Mobiel versus desktop	12
4.2 Relaties met de kerken	12
4.3 Bekendheid in de wijken	12
5. ORGANISATIE EN VRIJWILLIGERS	13
5.1 Organogram	13
5.2 De vrijwilligers	13

5.2.1. AED training vrijwilligers	15
5.3 De coördinator	15
5.3.1 Inhoudelijk begeleiden en aansturen van vrijwilligers.....	15
5.3.2 Vertrouwensfunctie en present zijn	15
5.3.3 Voorwaarden scheppend	15
5.3.4 Overleg en samenwerking.....	16
5.3.5 Bureauwerk.....	16
5.3.6 Publiciteit en communicatie.....	16
6. HET BESTUUR.....	16
7. HUISVESTING.....	16
8. FINANCIEEL VERSLAG 2016.....	18
8.1 Grondslagen financieel beleid.....	18
8.2 Algemene toelichting op balans en Resultatenrekening	18
8.3 Projectsubsidies	18
8.4 Eigen middelen.....	19
8.4.1 Verhuur	19
8.4.2 De Oud Papier Actie	19
8.4.3 De tweedehands boekenmarkt	19
8.4.4 Ontmoetingsaandelenactie 2016: 'De Ontmoeting een baken in de buurt'.....	19
8.4.5 Eigen bijdragen.....	19
8.5 Giften en Collectes	20
8.6 Dank	20
9 Dankwoord.....	20
BIJLAGE 1-A exploitatieoverzicht 2016	21
BIJLAGE 1-B Balans 2016	22

1. INLEIDING

Hierbij heeft het bestuur het genoegen u het jaarverslag 2016 van Inloophuis 'De Ontmoeting' aan te bieden. In dit jaarverslag kunt u lezen hoe ook dit jaar met grote betrokkenheid voor elkaar en met elkaar in ons Inloophuis wordt omgegaan.

Het Inloophuis De Ontmoeting is een inloophuis dat voor velen een onderdeel is van hun dagelijkse invulling. Dit wetende is De Ontmoeting juist zeer toegespitst in het omzien naar elkaar. De Ontmoeting kan zich daardoor kenmerken als een gedegen en betrouwbaar Inloophuis. Het omzien naar elkaar is wederom in 2016 met grote inzet en verantwoordelijkheidsbesef door alle vrijwilligers samen met de coördinator, Christa Reinhoudt, gedragen.

Het bestuur heeft in 2016 goed en prettig samengewerkt in het belang van De Ontmoeting. Tevens heeft het bestuur alle ontwikkelingen in en rondom De Ontmoeting met kritische blik gevolgd.

Het bestuur bedankt wederom alle subsidiegevers en allen die 'De Ontmoeting' een warm hart toe droegen zeer voor de ondersteuning en inzet in brede zin.

Voor 2017 vertrouwen wij erop dat het Inloophuis De Ontmoeting met steun van derden zich weer volledig met warmte en genegenheid kan inzetten voor de medemens.

mr. Velda van 't Westende Meeder
voorzitter

uitspraak inloopster: *'Het is zo stil in huis, ik ben blij als ik hier even mijn eigen stem hoor....'
een inloper van het eerste uur die dagelijks komt:' Dit is mijn tweede thuis, misschien wel mijn
eerste thuis..... '*

uitspraak inloper: *De mannenmiddag is een leuk initiatief, ik stap nu wat makkelijker binnen.*

Uitspraak vrijwilliger: *Het is gewoon fijn om iets nuttig te doen...*

2. MEERJARENVISIE EN HAAR EFFECTEN IN DE UITVOERING

2.1 Missie en visie

Profiel

Stichting de Ontmoeting is ontstaan uit een buurtinitiatief in de beginperiode van Kattenbroek. Nieuwe bewoners hadden de behoefte om elkaar te ontmoeten en te leren kennen. Het paste in het idee van de gezamenlijke kerken in de wijk om bij te dragen aan de gemeenschapsopbouw in de buurt. Zo werd Stichting de Ontmoeting opgericht. De Ontmoeting draagt bij aan de gemeenschapszin in de wijk en bevordert de sociale coherentie door ontmoetingen te faciliteren. Stichting de Ontmoeting is een onafhankelijke organisatie waar iedereen welkom is als bezoeker of als vrijwilliger.

Kernwaarden

Vanuit onze kernwaarden: bezieling, aandacht, erkenning en kracht is onze missie en visie geformuleerd.

Missie

Vanuit onze oecumenische inspiratie gaan wij er vanuit dat de mens van nature een relationeel wezen is, gericht op de samenleving vanuit zijn eigen kracht. Hierbij staat verbinding met elkaar, geluk voor de ander en het goede voor de aarde centraal. Door de terugtrekkende zorg en bemoeienis vanuit de overheid in onze samenleving zien wij de reden voor ons bestaan nog urgenter worden dan voorheen.

Visie

De Ontmoeting wil verbondenheid versterken door het bevorderen van gemeenschap tussen mensen onderling. Mensen ruimte bieden om hun verhaal te vertellen en hun talenten te gebruiken op een plek waar ze gekend worden. De Ontmoeting wil stem geven aan mensen die niet gehoord worden.

2.2 Doelstellingen

1. Algemene doelstellingen

- a. Bevordering van gemeenschap tussen mensen onderling, door ontmoeting te faciliteren en het leveren van een bijdrage aan de leefbaarheid van de wijken.
- b. Ons bestaansrecht wordt gevormd door bezoekers en vrijwilligers uit de omliggende wijken. Daarom wil de Ontmoeting investeren in de onderlinge wisselwerking.

2. Doelstellingen gericht op de bezoekers/inlopers

- a. Ruimte geven voor het eigen verhaal door aandacht en een luisterend oor te bieden.
- b. De Ontmoeting is een veilige plek, waar mensen zich geborgen weten.
- c. Stem geven aan mensen die niet gehoord worden. Zorgelijke situaties onder de aandacht brengen bij de juiste instanties.
- d. Verruimen van hun sociale netwerk.

3. Doelstellingen gericht op vrijwilligers

- a. Talenten ontdekken/ontwikkelen door te participeren in de diverse taken en of activiteiten die er zijn binnen de Ontmoeting.
- b. Investeren in vrijwilligers door middel van gesprek, ondersteuning en waar nodig een training.
- c. Werven van nieuwe vrijwilligers om de druk op het bestaande team te verminderen.

3. INVULLING VAN VISIE EN DOELSTELLINGEN IN 2016

In dit jaarverslag zijn visie en doestellingen beschreven, zoals deze verwoord zijn in het Meerjarenbeleidsplan. Er is in 2016 gewerkt aan de hand van werkplan 2016 en projectplan 2016. De doelstellingen van Inloophuis 'De Ontmoeting' blijven van kracht gedurende de looptijd van het Meerjarenbeleidsplan.

Hieronder ziet u de bezoekersaantallen per activiteit schematisch weergegeven. In het vervolg wordt een en ander inhoudelijk toegelicht.

Activiteiten Inloophuis 2016 Aantal deelnemers

REGULIER

Inloopbezoeken	3767
Maaltijden	276
Gespreksgroepen	268
Boekenmarkt	303
Jaarfeesten (Sinterklaas en Nieuwjaar)	75
Start ontmoetingsaandelen	30
Juridisch spreekuur	72
Oud papier inzameling	215
SUBTOTAAL	4989

PROJECTEN

Thematische activiteiten 65	65
Zomeractiviteit 40 enthousiastelingen die meegingen in de zomer. maar niet het hele jaar door participeren.	40
Bustocht	39
Yoga op de stoel	332
Gluren bij de burens initiatief van de gemeente	100
SUBTOTAAL	576
TOTAAL REGULIER EN PROJECTEN	5565

3.1 Het reguliere werk

De Ontmoeting onderscheidt en vertaalt haar doelstellingen in haar werkzaamheden. Enerzijds zijn dit reguliere werkzaamheden en anderzijds is er het jaarlijks wijzigende projectwerk. In het onderstaande geven wij inzicht in ons reguliere werk in 2016.

3.1.1 Het inloopwerk

Een open huis zijn, ruimte geven aan ontmoeting binnen een sociaal veilige omgeving waarin je gezien wordt als mens, is de basis voor de activiteiten van Inloophuis de Ontmoeting. Dit is de reden van ons bestaan.

3.1.1.1. Yoga op de stoel

De yogadocent besloot abrupt, in de laatste week van de zomervakantie niet bij ons terug te komen als docent. Zij wilde voor zichzelf beginnen. Hierop is meteen actie ondernomen om een nieuwe yoga docent te vinden. Yoga op de stoel is een aparte tak van sport waardoor het even tijd kostte om een deskundige en bij onze groep aansluitende docent te vinden. De nieuwe docent, Twan Robben, is 29 september, vier weken later dan gebruikelijk, gestart. Door deze abrupte overgang zijn zeven deelnemers overgestapt naar andere yoga groepen of afgehaakt.

Yoga op de stoel is een mooie mogelijkheid voor mensen die niet lang kunnen staan om toch te kunnen bewegen en daarna te ontspannen. Tevens houden we, door het aanvragen van fondsen voor dit project, de kosten laag en is het voor een grotere groep toegankelijk. De deelnemers zijn dan ook erg content met de aangeboden mogelijkheid.

Vanzelfsprekend is er een wervingsactie gestart om het aantal deelnemers te vergroten.

3.1.1.2. Veertigdagentijd activiteit

De activiteiten voor de veertigdagentijd zijn door gebrek aan vrijwilligers en doordat op andere plekken in de buurt soortgelijke activiteiten werden aangeboden niet doorgegaan. In de komende periode zullen we ons er op bezinnen of we deze activiteit op een andere manier of in samenwerking met de andere organisatoren kunnen aanbieden.

3.1.1.3 Inloop

Bestuur, vrijwilligers en coördinator hebben zich ingespannen om ontmoeting mogelijk te maken voor iedereen die behoefte had aan een luisterend oor, een gesprek, een kopje koffie of thee en gezelligheid.

Dankzij het inloopwerk konden mensen hun sociale netwerk opbouwen of uitbreiden en structuur geven aan hun dag. In het Inloophuis zijn heel wat vriendschappen ontstaan. Niet alleen in het Inloophuis, ook buiten 'De Ontmoeting' hebben bezoekers en/of vrijwilligers gezamenlijk activiteiten ondernomen. Samen op stap gaan, boodschappen voor elkaar doen, samen in de tuin werken, computeradvies, ontbijten bij Ikea of oppassen op elkaars huisdier.

Sinds enkele maanden is de vrijdagmiddag-inloop bestempeld als 'mannenmiddag'. Vrouwen zijn ook welkom, maar zo is het voor mannen (een aanzienlijk kleiner aandeel) makkelijker elkaar te vinden.

In 2016 trok de inloop gemiddeld 314 bezoekers per maand. De overige activiteiten trokken gemiddeld 101 bezoeken per maand.

- De gespreksgroep "God en mens" had in het voorjaar en in het najaar van 2016, 10 bijeenkomsten met 15 deelnemers. De gespreksgroep rondom het oecumenisch maandblad 'Open Deur' kwam in 2016, 8 keer bij elkaar, met 11 deelnemers.
- De gezamenlijke maaltijden vonden ongeveer 2 keer per maand plaats op dinsdagavond, in totaal 21 keer, met gemiddeld 13 eters.
- Het gratis juridisch spreekuur vond gemiddeld 2 keer per maand plaats. Zo'n 6 personen per maand maakten hier gebruik van.
- De boekenmarkt vond viermaal plaats. Er werkten zo'n 10 vrijwilligers aan mee en de markt trok gemiddeld 75 bezoekers, waarvan 95% een aankoop deed.
- De Nieuwjaarsreceptie op zondag 3 januari gaf werk aan 4 vrijwilligers. Er kwamen 67 gasten.
- De start van de Ontmoetingsaandelenactie 2016 vond plaats op donderdag 14 april. Er werkten circa 3 vrijwilligers aan mee en de activiteit trok 30 bezoekers waarvan velen een ontmoetingsaandeel aanschafte.
- Het Sinterklaasfeest op 5 december werd georganiseerd door 2 vrijwilligers. Er waren 18 bezoekers die enthousiast mee deden aan het Sinterklaasspel.
- Dit jaar werden we uitgeloot voor het stedelijk initiatief "Struinen in de tuinen", hierdoor misten we een kans om nieuwe mensen naar ons inloophuis te halen.

3.1.2 Het uitloopwerk

Helaas is de ziekenbezoekgroep opgeheven. Mensen stopten of werden zelf ziek. Nieuwe vrijwilligers zijn nog niet gevonden. Het zieken bezoeken ging toch door, doordat zowel vrijwilligers als inlopers zelf initiatieven namen. De betrokkenheid van het Inloophuis kreeg ook vorm door telefoongesprekken en het sturen van beterschapswensen per kaart. Ook bij ernstige gebeurtenissen in de nabije familie van bezoeker of vrijwilliger werd gereageerd met een kaartje en/of woorden van bemoediging en troost, door zowel inlopers onderling als door vrijwilligers. Een ander aspect van het omzien naar elkaar was het aandacht schenken aan de verjaardagen met een kaartje. Een vrijwilligster droeg hiervoor de verantwoordelijkheid.

3.1.3 Gezamenlijke maaltijden

De gezamenlijke maaltijd vond 21 keer plaats. Deze maaltijden worden gecoördineerd door een coördinator die tevens de koks werft. Per maaltijd zijn er twee koks actief. In totaal zijn er 13 koks. Naast deze koks zijn er ook assistenten. Het rooster werd zo opgesteld dat elk kookteam in 2016

een of twee keer aan de beurt was. Per maaltijd waren er zo'n 13 deelnemers. De maaltijden geven ruimte aan ontmoeting en het gevoel ergens bij te horen. Het voorziet in de behoefte om niet altijd alleen te hoeven koken en eten maar te kunnen ontmoeting en genieten van de gezellige sfeer. Doordat deze groep wat ouder is, komen mensen soms op het laatste moment niet opdagen omdat het slecht weer is of omdat ze zich niet zo goed voelen.

3.1.4 Levensbeschouwelijke activiteiten

In het jaar 2016 waren 2 gespreksgroepen actief op de snijpunt van geloof en maatschappij. In samenwerking met Oecumenisch centrum Het Brandpunt werd een seniorenkerstviering georganiseerd.

3.1.4.1 Gespreksgroep Open Deur

Eén vrijdagmorgen per maand, 10 keer in totaal, kwamen zo'n 9 tot 12 personen bij elkaar onder begeleiding van emeritus predikant Cees De Bruijne, rond de thema's van het oecumenisch maandblad 'Open Deur'. De deelnemers hebben deze ochtenden als zeer waardevol ervaren. Zoals een deelnemer het verwoordde: *Het is voor mij bemoedigend om met anderen over existentiële vragen te kunnen spreken in een vertrouwde omgeving.*

3.1.4.2. Gespreksgroep God en mens

Het thema van deze gespreksgroep was 'Symboliek en symbolen in de diverse godsdiensten'. Iedereen mag daarbij een passend onderwerp inbrengen. Deze gespreksgroep vindt twee maal per maand plaats onder leiding van Mw Francien van Overbeeke.

3.1.4.3 Vredesweek activiteit

In het kader van de Vredesweek werd de film "de dominee en de imam" getoond. De film is door de spelers zelf gemaakt en berust op een waar gebeurd verhaal waarin dominee en imam bemiddelen in gewelddadige conflicten tussen moslims en christenen in Nigeria. Aansluitend was er een gesprek met het thema: samen leven in conflictgebieden. De bezoekers waardeerden de film en waren positief over de nabespreking.

3.1.4.4 De Seniorenkerstviering

De seniorenkerstviering vond plaats op dinsdagmiddag 21 december. Het thema was: 'spoorzoekers en wegwijzer'. De gezamenlijke voorbereidingsgroep van Het Oecumenisch kerkcentrum Brandpunt en Inloophuis de Ontmoeting koos opnieuw voor de vorm van een Agapè-maaltijd. Bij deze vorm van vieren gaan maaltijd en viering samen. De gedekte tafels nodigden uit tot gesprek en ontmoeting. Er was een mooie viering met gebed, zang, mooie afbeeldingen en verhalen. Mensen van 65 en ouder werden per brief uitgenodigd. De kerstviering werd door de 95 deelnemers positief gewaardeerd.

3.1.5 Juridisch spreekuur

Mr. Velda van 't Westende Meeder, advocaat, verzorgde in de even weken op maandagmiddag een gratis juridisch spreekuur waarin ze advies gaf en mensen zo nodig doorverwees. Van het spreekuur werd goed gebruik gemaakt, door zo'n 6 personen per maand.

3.1.6 Tuin

Er werkten 9 vrijwilligers met een uitvoerend coördinator aan onderhoud en vernieuwing van de tuin. De vrijwilligers onderhielden elk een 'eigen' deel van de tuin. Er was 2 keer een gezamenlijke werkdag in het voorjaar en in het najaar.

De leden van de tuingroep zorgden ervoor dat huis en tuin een aantrekkelijke eerste indruk maakten. Zij bewaakten het visitekaartje van het Inloophuis. Vanuit de buurt, krijgen wij veel complimenten op onze tuin. Van de vier leilinden die voor het huis staan, is dit jaar gebleken dat er minimaal één zo rot is, dat het gevaar oplevert. Door het karakteristieke karakter zijn deze bomen mede bepalend voor de uitstraling van ons monumentale pand. We zijn op zoek naar financiële middelen om de zieke boom te rooien en te vervangen door een nieuw exemplaar.

3.2 Project 2016 “De Ontmoeting, zichtbaar verbonden”

Dit project bestaat uit diverse activiteiten voor mensen in hun directe eigen omgeving. De combinatie van ontmoeting met een activiteit komt tegemoet aan de volgende doelstellingen van het Inloophuis:

- bevorderen van gemeenschap en bijdragen aan de leefbaarheid van de wijken(1a),
- ontmoeting mogelijk maken door investeren in de onderlinge wisselwerking tussen de participanten/bezoekers(1.b),
- verruimen van het sociale netwerk van de inlopers. (2.d)

Het project is op deze manier ten dienste van de kernactiviteiten en hielp de financiële basis ervoor te versterken. De ontwikkeling, voorbereiding en uitvoering van het project was in handen van een projectgroep. Deze projectgroep werd dit jaar uitgebreid tot zeven vrijwilligers en de coördinator. Deze groep kwam zo'n zeven keer bijeen.

Voor de subsidiegevers, die ook dit jaar weer de activiteiten mede mogelijk maakten, verwijzen wij naar hoofdstuk 8.

Het project droeg bij om de drempel laag en de deur van het Inloophuis open te houden, zodat nieuwe mensen met het Inloophuis konden kennismaken. Hierdoor werden mensen geactiveerd. Tevens bevorderde het de saamhorigheid en het gevoel ergens bij te horen. De drempel werd ook op een andere manier laag gehouden: door de verkregen subsidie kon de eigen bijdrage laag zijn waardoor de activiteiten voor iedereen toegankelijk waren.

3.2.1 Thematische activiteit op dinsdagen

Op zestien dinsdagmiddagen verspreid over het jaar werd er een workshop, lezing of excursie georganiseerd. Bij een excursie rijden de deelnemers per auto met elkaar mee.

1e halfjaar 2016

12 januari: lezing door Herco de Boer over het ontstaan van letters en woorden.

09 februari: lezing en bezichtiging van de dierenambulance .

08 maart: excursie naar het Huizer museum.

12 april : lezing met voorbeelden over “Corn Dollies”. Deelnemers mochten zelf ook proberen om er een te maken.

10 mei: bezoek en rondleiding aan de biologische gemengde boerderij in Baarn

24 mei : jaarlijkse busuitje: een vaartocht over de Linge

14 juni : bezoek met rondleiding aan hoveniersbedrijf “de Brielaerd” in Barneveld

28 juni : picknick bij de vijver van Emiclaer, georganiseerd door onze vrijwilligers

2e halfjaar 2016

12 juli : zelf kersen plukken (en eten) in de boomgaard

26 juli : bezoek aan de bijzonder mooi aangelegde tuin “Het Bergje”.

09 augustus: bezoek aan beiaardschool; een lezing over het beiaardiersvak

23 augustus: BBQ in de tuin van het inloophuis

13 september:bezoek aan de vlindertuin. Deze werd geannuleerd i.v.m. een hittegolf. De kassen zijn dan te warm voor onze gasten.

11 oktober: Abe de verhalenverteller vertelde historische verhalen over Amersfoort

08 november: Adventskrans maken

13 december: bezoek aan een kerstshow in Leusden



Doordat mensen op een ontspannen manier op neutraal terrein elkaar konden ontmoeten, werden verschillende doelstellingen bereikt:

- Bevordering van gemeenschap tussen mensen onderling door het faciliteren van ontmoeting.
- Een bijdrage leveren aan de leefbaarheid van de wijk door te investeren in de onderlinge wisselwerking.
- Ruimte bieden aan het eigen verhaal door een luisterend oor in een ontspannen omgeving.
- Mogelijkheden bieden tot verruiming van hun sociale netwerk.

3.2.2 Bustocht

Op dinsdag 12 mei namen 41 personen (vrijwilligers en inlopers) deel aan het jaarlijkse uitje. We hebben met elkaar genoten van een mooie boottocht op de Linge. Zoals een deelnemer het verwoordde: 'een tocht door een mooie omgeving met mooie mensen om me heen'.

3.2.3 Zomeractiviteiten

De gebruikelijke frequentie van de projectactiviteiten is eenmaal per maand. Om diegenen die niet op vakantie gaan, te activeren en ruimte te bieden voor ontmoeting, werd erop 3 dinsdagmiddagen een extra activiteit georganiseerd.

De activiteit in juni: Picknick bij de vijver, het bezoek aan tuin "het Bergje" en de traditie geworden Barbecue op ons terras, die door 40 mensen werd bezocht.

3.2.4 Yoga op de stoel

Het aanbod om 'zittend yoga te beoefenen' i.p.v. liggend, omdat je dat wilt of omdat je niet anders kunt, is vrij uniek in Amersfoort. In de eerste helft van 2016 heeft zoals voorgaande jaren, docent Regina Heida op de donderdagmiddag twee groepen yoga op de stoel gegeven aan een groep met enthousiaste 55-plussers. In totaal waren er 14 deelnemers. Aan het eind van deze periode besloot de docent te stoppen, waardoor op korte termijn een nieuwe docent gevonden moest worden. Omdat Yoga op de stoel een aparte tak van yoga is kostte het meer dan een maand om een docent te vinden. Van september tot en met december (15 keer) telde de twee groepen samen 11 deelnemers. De fijne, rustige lessen bestonden uit adem- en concentratieoefeningen, yogahoudingen, dynamische bewegingen en hersengymnastiek (op muziek) dit werd afgewisseld met stilteoefeningen. Het gezellige kwartiertje theedrinken na de les wordt erg op prijs gesteld.

3.2.6 Publiciteit

Er werden twee programmaboekjes ontwikkeld, respectievelijk voor het eerste en voor het tweede halfjaar. Deze boekjes werden in 250-voud vermenigvuldigd en verspreid in de wijken van Amersfoort-Noord. Daarnaast werden de activiteiten aangekondigd:

- in Lopend Vuur, het oecumenisch kerkblad van Amersfoort-Noord, een eigen pagina
- in Mirakel, kerkblad van de R.K. parochie Onze Lieve Vrouw van Amersfoort
- in de (digitale) nieuwsbrief van het oecumenische geloofsgemeenschap Het Brandpunt, de PKN gemeente De Inham en de RK Martinus
- Op de website/wijkkranten van Zielhorst en Kattenbroek, Vathorst Nu, Buurtlink, De Stad Amersfoort, Amersfoort Nu en in het Algemeen Dagblad regionaal.
- In het Inloophuis zelf, zijn folders beschikbaar en hangen posters van de activiteiten op het mededelingenbord.
- Via maandposters in het kader van het Jaarproject "De Ontmoeting, een baken in de buurt" op het informatiebord in het Inloophuis en het raam van het Inloophuis en op de prikborden van de supermarkten
- Op onze website



4. EXTERNE RELATIES

4.1 Relaties en samenwerking

- Bestuur en coördinator hebben namens het Inloophuis in 2016 op verschillende manieren samengewerkt met externe relaties. Het ging soms om heel intensieve samenwerking, soms lag de nadruk meer op overleggen dan wel netwerken: we weten elkaar te vinden.
- Oecumenisch Pastoresconvent: Dit overleg is tussen coördinatoren zoals diaconaal werker, jeugdwerker, pastores en de coördinator van het Inloophuis. Het is van belang voor het Inloophuis om geïnformeerd te blijven over de actualiteit van de kerken in Amersfoort- Noord, om mee te denken over projecten en processen en om de pastores te informeren
- over activiteiten in, en signalen uit het Inloophuis.
- Seniorenkerstviering (zie ook 3.1.3.4) deze activiteit, op dinsdag 21 december, is een samenwerking tussen de oecumenische gemeente Brandpunt en Inloophuis De Ontmoeting. Zowel beroepskrachten als vrijwilligers werkten samen aan de voorbereiding en de uitvoering. Deze samenwerking versterkte de band met de pastores en de kerken en hielp de vrijwilligers hun netwerk te vergroten. Tevens werkte het drempelverlagend voor nieuwe mensen om eens bij het Inloophuis binnen te stappen. Er kwamen 80 gasten.
- Caritas werkgroep St. Martinus en het College van Diakenen van de Protestantse gemeente Hoogland / Amersfoort –Noord (PGHAN): Beide instellingen waren belangrijke partners waar het ging om financiële steun aan mensen die weinig financiële armsglag hebben.
- Zowel de diaconie PGHAN, als ook de OLV parochie van Amersfoort gaven financiële steun aan de activiteiten van het Inloophuis.
- Buurtbudget, een samenwerking van vrijwilligers, geïnitieerd door de gemeente, die de wijk een impuls tot meer ontmoeting en verbeteringen op diverse terreinen wil geven.
- Wereldwinkel: Deze samenwerking is ook in 2016 weer zinvol en vruchtbaar verlopen. De Wereldwinkel bood een meerwaarde voor het Inloophuis om 'Omzien naar elkaar, ver weg' ook gestalte te kunnen geven. Tevens trekt de Wereldwinkel nieuwe bezoekers aan.
- Collegiaal overleg: Dit overleg met collega-coördinatoren van andere inloophuizen en met de straatpastor had vooral een informerende en ondersteunende functie.
- SIA (Stichting Inloophuizen Amersfoort) Deze nieuw opgerichte stichting, geïnitieerd door twee van onze sponsors te weten de PKN Amersfoort en de OLV Parochie van Amersfoort. (moet ik dit nog noemen?)

4.2.1 Gebruik website

Statistieken Website inloophuis 2016

	2012	2013	2014	2015	2016
Totaal aantal bezoekers	2442	9237	10326	11900	8932*
Gemiddeld per dag	6	25	28	32	24,5

* de daling van het aantal bezoekers kan te maken hebben met het gebruik van andere statistische software, waardoor mogelijk andere gegevens gemeten worden dan voorheen

De drukste dag was 9 juni, met een piek van 147 bezoekers.

- Binnenkomstpagina: ongeveer 35% op de homepage, rest op andere pagina's.
- Bekeken pagina's:

Pagina	Bezoekers
Start	3372
Activiteiten	602
Route/Contact	571
Vacatures	549
Verhuur	452

- Ongeveer 10% van de bezoekers brengt meer dan een minuut door op de website. Dit zijn de werkelijke gebruikers van de site. De overige bezoeken zijn korter dan 60 seconden: zij krijgen de site te zien als toevallige 'hit' bij een zoekterm in google, bijvoorbeeld een foto.
- Ongeveer 50% van de bezoekers komt uit Nederland; overige landen vallen in de categorie 'per ongeluk', zoals bij het bovengenoemde googelen.

Referrers (waar komen de mensen vandaan? Vanaf welke site volgen ze een link?)

- Gemeente Amersfoort <http://www.amersfoort.nl/hooqland.html> (en ook: Kattenbroek, Zielhorst), daarnaast Bewoners 033 bewoners033.nl/item/inloophuis-de-ontmoeting
- Katholiek Amersfoort <http://www.katholiekamersfoort.nl/pagina/34/links>
- De Wereldwinkel: www.wereldwinkelsnederland.nl
- Incidentele verwijzingen

Dit is echter een klein aandeel; ongeveer 10 tot 15 bezoekers per maand. De rest komt rechtstreeks of via een zoekmachine.

Mobiel versus desktop

Met de opkomst van de tablets en smartphones gebruiken steeds meer mensen deze nieuwe apparaten om op internet te zoeken. 75% van de bezoekers van de site van het inloophuis gebruikt echter nog steeds de desktop computer.

4.2 Relaties met de kerken

Eind 2014 werd bekend dat de Parochiële Caritas Instelling, het Parochiebestuur O.L.V. van Amersfoort en de Colleges van Diakenen PGA en PGHAN hadden besloten te komen tot de oprichting van de Stichting Inloophuizen Amersfoort (SIA). De Parochiële Caritas Instelling en Parochiebestuur O.L.V. van Amersfoort hebben hun subsidie aan individuele organisaties per 1 januari 2016 gestopt en hun financiële ondersteuning is overgeheveld naar de SIA.

Voor de Ontmoeting heeft dit gevolgen gehad wat betreft de subsidie van de Parochiële Caritas Instelling en Parochiebestuur O.L.V. van Amersfoort. Bestuur en vrijwilligers hebben zich extra ingezet om dit gegeven deels aan te vullen. De ontwikkelingen binnen de SIA worden door het bestuur kritisch op de voet gevolgd.

4.3 Bekendheid in de wijken

- Het is door de jaren heen gebruikelijk geworden dat leerlingen van het Farel College (vmbo, Havo en VWO) hun MAS-stage bij het Inloophuis lopen. Dit jaar kwam Saliha een Havo leerling ons drie dagen ondersteunen. Ze participeerde o.a. in het oud papier project en als assistent gastvrouw. Daarnaast deed ze enkele administratieve klussen. Voor zowel Saliha als voor de inlopers was het een leuke kennismaking. Beiden waren het erover eens dat ze in het 'gewone' leven elkaar niet zo gauw zouden spreken en dat dit daarom een mooie kans was. De stagiaire merkte op dat binnen haar eigen Turkse cultuur, men ouderen niet zo aan hun lot over liet als dat blijkbaar in onze buurt wordt gedaan. Dit leverde leuke discussies op. De stage is naar tevredenheid van de coördinator en de school afgesloten.
- Leden van de diaconale jongerengroep van Oecumenische Geloofsgemeenschap Het Brandpunt zijn altijd bereid om ad hoc ondersteuning te geven, bijvoorbeeld met de opbouw van de boekenmarkt.
- De wandelclub bereikt weer andere mensen dan onze inloopgroep, dit vergroot de diversiteit. Gemiddelde zijn er zo'n 10 tot 12 wandelaars per keer.
- We verhuren onze ruimte op momenten dat er geen eigen activiteiten zijn. Vanwege inkrimping van wijkvoorzieningen werd er vaker een beroep gedaan op "De Ontmoeting". Zo werd de ruimte vaker verhuurd voor vergaderingen van diverse groeperingen in de wijk. o.a. werkgroep 'buurtbudget Kattenbroek', de Vereniging van Huiseigenaren, de Huurdersvereniging e.d., yogagroepen en de naastgelegen kerk maar ook voor een buurtfeestje of een familiebijeenkomst (zie ook 8.5.1). Over het hele jaar is de ruimte in totaal 80 keer verhuurd.

- De vrijwilligers van de Oud Papier Actie onderhielden zorgvuldig contacten met instellingen en particulieren in de omliggende buurten, waar ze met regelmaat oud papier ophaalden. We hebben dit jaar 73.900 kilo opgehaald.
- De driemaandelijke boekenmarkt trok veel mensen die boeken inleverden en boeken kochten. Boeken die we niet konden verkopen gingen naar onze oud papier inzameling. Per keer kwamen er zo'n 50 mensen binnenlopen. Doordat mensen op de boekenmarkt afkomen kregen we er ook nieuwe inlopers en soms ook vrijwilligers bij. Naast financieel nut, bereikten we hier ook een andere groep mensen mee.

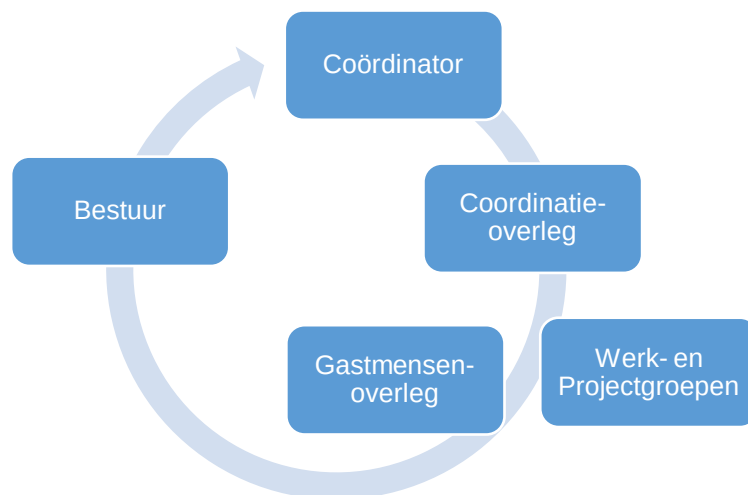
Met het aangaan en onderhouden van externe relaties zoals zojuist vermeld, bereikte

De Ontmoeting de volgende doelstellingen:

- Bevordering van gemeenschap tussen mensen onderling, door ontmoeting te faciliteren en het leveren van een bijdrage aan de leefbaarheid van de wijken.
- Stem geven aan mensen die niet gehoord worden. Zorgelijke situaties onder de aandacht brengen bij de juiste instanties.
- Verruimen van het sociale netwerk.
- Talenten ontdekken/ontwikkelen door te participeren in de diverse taken en of activiteiten die er zijn binnen het Inloophuis de Ontmoeting.

5. ORGANISATIE EN VRIJWILLIGERS

5.1 Organogram



5.2 De vrijwilligers

De trend van vorig jaar dat oudgediende vrijwilligers het wel genoeg vonden na jaren lange trouwe dienst en wilden stoppen, zette ook dit jaar nog door. We hebben dan ook van 13 vrijwilligers afscheid genomen. Daar tegenover staat dat er zich weer 13 vrijwilligers hebben aangemeld. Deze wisselingen geven een nieuwe dynamiek in de groep. Met soms verrassende nieuwe inzichten en ideeën. Doordat de coördinatiecommissie is opgeheven, alle leden vonden het wel hun tijd om te stoppen, miste de coördinator een klankboard. Op ad hoc basis wordt er nu door enkele vrijwilligers feedback gegeven. Voor 2017 is het goed als er weer een structureel feedback moment kan worden gecreëerd.

De betrokkenheid van de vrijwilligers is groot. In eerste plaats zorgen ze zelf voor vervanging bij afwezigheid. Ook zoeken ze met elkaar oplossingen voor knelpunten binnen hun verantwoordelijkheid, die ze daarna met de coördinator bespreken. Eigen initiatief staat hoog in het vaandel. de kookgroep, de oud-papiergroep, de boekenmarktgroep en de tuingroep hebben een eigen coördinator, die op haar beurt overlegt met de coördinator van het Inloophuis. Zo gaven de vrijwilligers veel van hun tijd, energie, talenten en inzet aan het inloopwerk om de goede sfeer en de aandacht voor de bezoekers te kunnen waarborgen. Het bestuur sprak haar waardering en erkenning meerdere keren uit. Alle vrijwilligers kregen een kerstattentie en een

rondvaart door de stad met een drankje en een hapje aangeboden als blijk van waardering. Vrijwilligers mogen tegen een sterk gereduceerd tarief de inloopruimte huren om bijvoorbeeld een verjaardag te vieren.

In 2016 bestond het vrijwilligersbestand gemiddeld uit 65 personen. Op de volgende pagina is te zien welke taken er door de vrijwilligers zijn uitgevoerd, hoeveel uur zij daaraan hebben besteed en hoeveel vrijwilligers er bij elke taak betrokken waren.

Activiteiten	uren	Vrijwilligers
Het gastvrouw en gastheer zijn tijdens Inloopuren	2200	24
Ziekenbezoekgroep	40	8
Bestuurlijk werk	100	5
Wervingsactiviteiten	400	5
Vervangingstaken coördinator (tijdens minder werken)	25	2
Het werken in de tuin	140	9
Werk van de technische commissie	30	1
Oud papieractie uitvoerend	775	14
Tweedehandsboekenmarkt	230	12
Gezamenlijke maaltijden, organisatie en koken	180	15
Ontmoetingsaandelen 2016, ontwerp en productie, verzending	60	1
Vergaderingen		
Gastmensenoverleg	300	24
Projectgroep 2014	100	5
Coördinatie overleg/pr groep	10	2
Bestuur	155	5
Tuingroep	30	7
Oud papiergroep	250	8
Leiding gespreksgroepen		
Oecumenisch maandblad Open Deur	40	1
De gespreksgroep 'Geloofsbeleving in Jodendom, Christendom en Islam' en 'God en Mens'	60	1
Senioren kerstviering	30	2
Project: "De Ontmoeting, een fijne verrassing"		
Gastheer/gastvrouw 'Dinsdagmiddag activiteiten'	100	2
Projectgroep uitvoerend	100	5
Lay-out en productie programma boekje	10	2
40-dagentijd, maaltijdvoorbereiding	0	0
Aangepaste yoga	18	
Overig		
juridisch spreekuur	60	1
Inkoop huishoudelijke artikelen	30	1
Keuken was	70	2
Notulen uitwerken	20	1
Lief-en-leed kaartjes	150	3
Kleine kas houden; geld innen bij activiteiten	150	2
Incidentele verhuur	120	1
Totaal	6033	175

N.B.: een aantal vrijwilligers vervulde meerdere taken vandaar het getal 175. Fysiek waren er 65 personen actief.

5.2.1. AED training vrijwilligers

Dit jaar hebben tien gastmensen meegedaan aan een AED reanimatiecursus zodat indien nodig levens misschien gered kunnen worden. Voor vrijwilligers die hun tijd, creativiteit en energie al aan het Inloopwerk geven, is het een blijk van waardering dat de parochieraad van OLV Sint Martinus van Hoogland deze training financieel mogelijk maakt.

5.3 De coördinator

De aanwezigheid van een professionele coördinator is een essentiële voorwaarde voor het goed functioneren – en voor de continuïteit - van het inloopwerk.

Het werk omvat de volgende taakgebieden:

- Inhoudelijk begeleiden en aansturen van vrijwilligers, werven van nieuwe vrijwilligers
- Vertrouwensfunctie en present zijn
- Voorwaardenscheppend: inhoudelijk beleidsmatig, organisatorisch en financieel/fondsenwervend
- Overleg en samenwerking binnen en buiten het Inloophuis
- Bureauwerk, PR, Publiciteit en Communicatie

5.3.1 Inhoudelijk begeleiden en aansturen van vrijwilligers

- In vergaderingen, besprekingen en workshops met vrijwilligers de inhoudelijke en beleidskant van het inloopwerk levend en actueel houden.
- Toezien, in meer of mindere mate uitvoerend, dat alle werkgroepen hun besprekingen houden.
- Begeleiden deskundigheidsbevordering van gastmensen.
- Coachen van uitvoerend coördinatoren van de werken taakgroepen.
- Overleg met leidinggevenden van gespreksgroepen en yoga.
- In samenwerking met bestuur vrijwilligersbeleid bewaken en zo nodig actualiseren.

5.3.2 Vertrouwensfunctie en present zijn

Veel bezoekers, maar ook vrijwilligers, zien de coördinator als vertrouwenspersoon. Bezoekers en vrijwilligers vroegen haar aandacht op momenten dat zij dat nodig hadden. De coördinator liet deze vragen om aandacht voorgaan op het werk waarmee zij bezig was. Present zijn met een actief luisterende houding had prioriteit. Er waren in 2016 gesprekken over zowel sociale als financiële/materiële noden. Voor de laatste kon regelmatig beroep worden gedaan op de Caritaswerkgroep St. Martinus en de Diaconie PG Hoogland Amersfoort-Noord. Voor een aantal personen werd een Kerstgift aangevraagd bij de Caritaswerkgroep St. Martinus en ook kwamen mensen in aanmerking voor een kerstpakket, uitgegeven door Diaconie PKN Amersfoort. Voor de actie 'Vakantiegeld Delen' heeft de coördinator mensen voorgedragen. In alle gevallen werd positief gereageerd door de hulpverlenende instantie.

Ook het noodpotje, ingesteld door de Caritas werkgroep Sint Martinus, voorzag in een behoefte voor (bij)betaling van koffie, thee, maaltijden, excursies e.d.

Door de goede kennis van de sociale kaart kan de coördinator mensen met diverse problemen doorverwijzen naar diverse instanties. Voor sociale noden werd doorverwezen naar pastoraatwerkgroep, wijkteam, buurtzorg of maatschappelijk werk/huisarts.

5.3.3 Voorwaarden scheppend

- Inhoudelijk beleidsmatig: In opdracht van, en in overleg met het bestuur heeft de coördinator een projectplan voor 2016 geschreven en daarvoor subsidies aangevraagd. Ze participeerde in bestuursvergaderingen indien nodig.
- Organisatorisch: De coördinator was verantwoordelijk voor het doen onderhouden van gebouw, huisraad en tuin. Dit jaar vroeg de optreding van rot in de leilinden voor het huis veel aandacht, tevens werd er rot geconstateerd in de kozijnen. Verder waren er nog kleine reparatiewerkzaamheden die uitgevoerd konden worden door de vrijwillige klusjesman.
- Vrijwilligers werven.
- Financieel: De coördinator was verantwoordelijk voor de organisatie van de 'Ontmoetingsaandelenactie 2016 - uw aandeel in omzien naar elkaar', evenals voor de Oud Papier Actie en de Boekenmarkten. De coördinator droeg de eindverantwoordelijkheid voor de

verhuur van de inloophuimte, het koffie- en theegeld, de financiële afwikkeling van de maaltijden en de in- en uitgaande financiën voor het project 2016 'De Ontmoeting, zichtbaar verbonden'.

5.3.4 Overleg en samenwerking

- Waar nodig en nuttig voerde de coördinator overleg met collega's in kerk en wijk:
- met de pastores in het Pastoresconvent, o.a. over de Seniorenkerst en de veertigdagentijd
- met de collega coördinatoren van Inloophuis Schothorst, De Herberg en het DAC, de straatpastor, de diaconaal werker (PKN) Amersfoort Stad
- vergaderingen bijwonen van overlegorgaan tussen professionals, stichtingen, verenigingen en bewoners Indebuurt 033
- in eenmalige workshops en overleggen: zie onder 4) Externe Relaties

5.3.5 Bureauwerk

De coördinator was wekelijks enkele uren bezig met kantoorwerk zoals telefoontjes beantwoorden, e-mails afhandelen, drukwerk, vragen over verhuurruimte, archiveren, korte vragen van vrijwilligers en bezoekers, uitvoeren van afspraken gemaakt op de diverse vergaderingen, administratieve taken en onderhoud van computer.

5.3.6 Publiciteit en communicatie

De coördinator droeg zorg voor kopij in diverse kerkbladen en wekelijkse nieuwsbrieven, verzorgde de interne maandposters voor de projectactiviteiten, alsmede artikelen voor de lokale pers zowel fysiek als digitale middelen. De coördinator had een leidende functie bij feestelijke bijeenkomsten door het jaar heen in het Inloophuis.

6. HET BESTUUR

Het bestuur was dit jaar als volgt samengesteld: Velda van 't Westende Meeder (voorzitter); Truus Valstar (secretaris); Martin Palte (penningmeester); Evelien Meijer en Jacqueline Groeneweg (afgevaardigden van vrijwilligers en bezoekers van het Inloophuis). De post van afgevaardigde uit het College van Diakenen PG Hoogland /Amersfoort-Noord is vacant, evenals de post van afgevaardigde van de St.-Martinus parochie.

Het jaar 2016 heeft het bestuur zich voornamelijk bezig gehouden met lopende zaken en de toekomst. Daarnaast verrichtte het bestuur vele werkzaamheden op het gebied van representatie, contacten met de kerken, secretariële en financiële administratie (o.a. begroting en jaarrekening). Het bestuur organiseerde in 2016 een boottocht in Amersfoort voor alle vrijwilligers en de jaarlijkse Nieuwjaarsreceptie. Ook werkte het bestuur mee in activiteiten, zoals de start van de Ontmoetingsaandelenactie.

7. HUISVESTING

Het Inloophuis huurt een vrijstaand pand met een grote tuin. Het is een van de weinige oorspronkelijke huizen die bij de nieuwbouw van Kattenbroek bewaard zijn gebleven. Het pand valt onder monumentenzorg en heeft een prachtig aanzien, o.a. groene luiken en een levensboom boven de voordeur. Voorwaarde van de eigenaar van het pand is dat de bovenwoning bewoond verhuurd wordt.

Gezien de grootte van het pand is het met een bezoekersaantal van rond de 15 aardig vol. De aanwezigheid van een ruime keuken biedt de mogelijkheid tot samen koken en eten. Een groot nadeel van bewoning van dit historische pand, zijn de eensteensmuren en de vele ramen van enkel glas, hetgeen gevolgen heeft voor het energieverbruik. Er is een ruime, door vrijwilligers goed onderhouden tuin om het pand heen. In de zomer kan het terras gebruikt worden. In de tuin staat een schuurtje, dat gebruikt wordt voor opslag van oud papier. Ook is er een overkapping, die gebruikt wordt voor het veilig opbergen van tuinmeubilair.

Een bijzondere huurder van (een deel van) de inloophuimte is de Wereldwinkel. Deze maakt permanent gebruik van het Inloophuis met vitrines met kunstvoorwerpen, sieraden en speelgoed,

alsmede een kast met voedselproducten. De Wereldwinkel maakt als het ware deel uit van de inloopruimte en was tijdens alle inlooptijden – behalve de zondag – geopend. Daarnaast kon het Inloophuis, op tijdstippen dat er geen eigen activiteiten waren, gehuurd worden. Hiervan werd gebruik gemaakt door o.a. organisaties of verenigingen in de directe omgeving van het Inloophuis. Ook een aantal particulieren heeft het Inloophuis gehuurd. De vrijwilliger verhuurcoördinator nam de uitvoerende coördinatie op zich met als taken: geven van informatie, maken van de huurafspraken, afhandeling betalingen en het nodige contact onderhouden met de huurders. De frequentie van verhuur is daardoor gestegen.

Dinsdagmiddag uitstapje



8. FINANCIËEL VERSLAG 2016

8.1 Grondslagen financieel beleid

De financiële bedrijfsvoering van het Inloophuis is gebaseerd op de volgende uitgangspunten:

- **De aanwezigheid van een professionele kracht en van vrijwilligers**
Hiervoor zullen structurele verplichtingen moeten worden aangegaan. Structurele verplichtingen dienen structureel gedekt te worden. Langjarige subsidieafspraken met de participerende kerk(en) vormen de basis voor deze verplichtingen.
- **De huisvesting**
Ook hier is sprake van langjarige verplichtingen. De dekking van deze kosten wordt gevonden in verhuur. Mocht dit niet lukken dan zal ook hier een langjarige subsidieafpraak moeten worden gemaakt.
- **De activiteiten (al dan niet projectmatig opgezet)**
Deze hebben een meer flexibel karakter. Zij worden bekostigd uit Eigen Bijdragen van deelnemers, door externe fondsenwerving en vanuit de eigenreserves die hiervoor zijn opgebouwd uit de reguliere exploitatie.
- **De bureau- en organisatiekosten**
De kosten hiervan worden bestreden uit de sociaal financiële acties. Te denken valt dan O.P.A.(Oud Papier Actie), Ontmoetingsaandelen en Boekenmarkt. Deze opbrengsten fluctueren licht maar hebben toch een dusdanig structureel karakter dat zij kunnen dienen voor de bekostiging van verplichtingen op middellange termijn.

8.2 Algemene toelichting op balans en Resultatenrekening

Per 1 januari 2016 heeft de RK parochie de financiële steun aan het inloophuis verbonden met haar toetreding tot de Stichting Inloophuizen Amersfoort. Omdat De Ontmoeting vooralsnog geen meerwaarde in deze toetreding ziet, heeft zij bedenktijd genomen om na te gaan of ook op andere wijze de continuïteit van De Ontmoeting als zelfstandige stichting gerealiseerd kan worden. Het College van Diakenen Protestantse gemeente Hoogland /Amersfoort-Noord toonde hiervoor begrip en verlengde het subsidie. Dankzij deze ondersteuning en enkele extra subsidies is 2016 voor onze Stichting met een beperkt tekort afgesloten. Het eigen vermogen van de Stichting moest worden aangesproken om het tekort te dekken.

Vanzelfsprekend werd een voorzichtig financieel beleid gevoerd en werden de kosten zorgvuldig bewaakt.

8.3 Projectsubsidies

De realisatie van de projecten werd mede mogelijk gemaakt door de bijdragen van:

Plaatselijk:

- Buurtbudget Kattenbroek
- Stichting Waterlijn
- Lionsclub Amersfoort
- Stichting Wit-Gele Kruis Fonds Hoogland
- PCI Martinus

Landelijk:

- Kansfonds
- Stichting Porticus

Wij danken hen hartelijk voor deze ondersteuning waardoor het mogelijk was onze project uit te voeren.

8.4 Eigen middelen

Met de verwerving van eigen middelen streeft het Inloophuis “De Ontmoeting” niet alleen financiële doelen na maar wordt tegelijkertijd een bijdrage geleverd aan de in hoofdstuk 2 genoemde doelstellingen. Wisselwerking met de wijk, ontmoeting mogelijk maken en het bevorderen van gemeenschap tussen mensen onderling is minstens even belangrijk als het halen van financiële doelen.

Binnen het Inloophuis wordt meer dan 50% van de middelen verworven door eigen activiteiten en eigen bijdragen. De belangrijkste activiteiten waarmee geld voor de activiteiten werd bijeengehaald waren de volgende:

8.4.1 Verhuur

De ontvangen huur voor de bovenverdieping is een belangrijke bron van inkomsten voor de exploitatie van het Inloophuis.

Een vrijwilliger draagt daarnaast zorg voor de verhuur van de inloopruimte aan derden op momenten dat het Inloophuis geen eigen activiteiten heeft. In 2016 heeft deze verhuur zich gunstig ontwikkeld. De vraag naar gebruik voor particuliere doeleinden trok aan. Daarnaast bleven de oude huurders zoals de kerken, de Verenigingen van Huiseigenaren in Kattenbroek en Zielhorst, de Zonnebloem, en natuurlijk particulieren, vrijwilligers en bezoekers van de inloopruimte gebruik maken. Ook hiervoor gold dat deze inkomsten een welkome bijdrage leverden aan de exploitatie. De frequente verhuur aan derden maakt duidelijk hoezeer het Inloophuis gekend is en een sociale functie heeft in de wijk.

De opbrengst van de verhuur was totaal € 10119, -.

8.4.2 De Oud Papier Actie

De Oud Papier Actie (OPA) werd gedragen door een groep van zo'n twaalf personen, van wie één de coördinatie op zich nam. Maandelijks werd door hen het op verschillende punten in de wijk verzamelde oud papier opgehaald en naar containers bij het Inloophuis gebracht. De papieractie gaf saamhorigheid, contacten in de buurt en levendigheid in het Inloophuis. De financiële opbrengst in 2016 bedroeg € 3549, -.

8.4.3 De tweedehands boekenmarkt

De boekenverkoop werd verzorgd door twee vrijwilligers die wekelijks de binnengekomen boeken selecteerden en prijsden en zo'n 10 vrijwilligers die de boeken voor de markt uitstalden en weer opborgten. Het was opnieuw verrassend en fijn hoeveel boeken het Inloophuis aangeboden kreeg, zodat het assortiment steeds aangevuld en vernieuwd kon worden. De boekenmarkt werd in 2016 vier keer gehouden, telkens op een zaterdag en trok gemiddeld meer dan 70 bezoekers. De opbrengst bedroeg € 1858, -.

8.4.4 Ontmoetingsaandelenactie 2016: ‘De Ontmoeting een baken in de buurt’

Op donderdag 14 april, ging de ‘Ontmoetingsaandelenactie 2016’ van start. Dit is de jaarlijkse fondsenwervende actie van het Inloophuis. Zo'n Ontmoetingsaandeel is een symbolisch aandeel, de ‘aandeelhouder’ wordt deelgenoot van het inloopwerk. Dit keer opende Pastores Ellen Hogema, de aandelenactie door vuurwerk aan te steken op een taart. Ze hield een speech over het belang van diaconaat in Amersfoort Noord. Er waren zo'n 30 belangstellenden aanwezig.

8.4.5 Eigen bijdragen

Van deelnemers aan de inloop of aan projectactiviteiten wordt altijd een eigen bijdrage gevraagd t.b.v. koffie of maaltijden. Soms stuitte dit op financiële bezwaren, die de beroepskracht dan besprak en oploste, maar doorgaans was hiervoor veel begrip.

8.5 Giften en Collectes

In 2016 mocht het Inloophuis giften ontvangen van een klein aantal grote vrienden, die maandelijks een bedrag overmaakte, van instellingen en personen die eenmalig een gift hebben gegeven en van enkele kerkelijke collectes.

8.6 Dank

Wij danken iedereen die een bijdrage heeft geleverd aan de succesvolle projecten en wij hopen en vertrouwen dat er ook in 2017 weer op uw inzet en uw gulheid gerekend mag worden.

Voor de resultatenrekening 2016 en de balans per 31 december 2016: zie bijlage 1a en 1b.

9 Dankwoord

In het afgelopen jaar hebben alle vrijwilligers op een zorgvuldige manier zorg gedragen voor de activiteiten en bezoekers van het Inloophuis: de inlooptijden, de gezamenlijke maaltijden, de gespreksgroepen, de boekenmarkten en oud papieracties, tuinonderhoud en verzorging van de inloopruidten. Het jaarproject 'De Ontmoeting een baken in de buurt' werd goed uitgevoerd en heeft de saamhorigheid in het Inloophuis bevorderd.

In 2017 zal Inloophuis De Ontmoeting zich opnieuw met groot enthousiasme inzetten om bezoekers, vrijwilligers en organisaties zich thuis te laten voelen bij ons. Omzien naar elkaar zullen wij hoog houden!

BIJLAGE 1-B Balans 2016

Balans inloophuis "De Ontmoeting" per 31 december 2016					
Debet	2016	2015		Credit	2016 2015
Inventaris, inrichting	€ 786			Eigen vermogen	€ 1.081 € 1.081
				Algemene reserve	€ 24.955 € 21.516
Vorderingen				Resultaat lopend jaar	€ -4.629 € 3.439
Vast voorschot	€ 100	€ 100			
Overige vorderingen	€ 2.587	€ 1.376		Doelreserves	
Subsidie	€ -	€ 300		activiteiten volgend jaar	€ 7.380 € 8.511
Liquide middelen				noodpotje PCI	€ 1.583 € 1.583
Kas	€ 1.687	€ 507		Opvolging coordinator	€ - € 278
Bank	€ 28.990	€ 37.147		Inrichting	€ 1.500 € 1.500
				Schulden	
				Bel. en soc. premies	€ 623 € 188
				Waarborgsommen	€ 100 € 100
				Kortlopende schulden/vooruit Ontv.	€ 558 € 686
				Kosten project	€ - € 48
				Vooruit ontvangen subsidie	€ 1.000 € 500
Totaal	€ 34.151	€ 39.430		Totaal	€ 34.151 € 39.430
					Versie 27-mrt-17
Toelichting resultaat:					
1) Het totale resultaat over 2015 bedraagt:					
€	-4.629	negatief resultaat uit de reguliere exploitatie ten laste brengen van de algemene reserve			
€	-1.131	negatief resultaat uit de projecten wordt vooralsnog geboekt t.l.v. de			
€	-5.760	Totaal	"voorziening activiteiten volgend jaar"		